

110 台北市基隆路一段 163 號 15F

| |
|--------------------|
| 廣 告 回 信 |
| 台灣北區郵政管理局 登 記 證 |
| 台北字第 5924 號 |

收 信 部 客 戶 服 務 部

寄件人 住址：
姓名：

回函卡

寄回此聯

就是現在，請您填寫下列資料並寄回創新未來。請完整地填寫您的個人資料以及另頁底部的產品名稱及序號，以保障您的權利。

* 姓名：_____ (先生 / 小姐)

年齡：_____ 服務公司：_____

通訊地址：_____

電話：家：_____ 公：_____ 傳真 _____

* 電子郵件信箱：_____

* 購買日期：_____ 購買地點：_____

* 產品名稱：_____ * 產品序號：_____

請問您目前所使用的設備：

- | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| CPU | <input type="checkbox"/> Pentium ____ Mhz | <input type="checkbox"/> Pentium Pro ____ Mhz |
| | <input type="checkbox"/> Pentium MMX II | <input type="checkbox"/> Pentium II <input type="checkbox"/> 其他 _____ |
| OS | <input type="checkbox"/> Windows 95 | <input type="checkbox"/> Windows 98 |
| | <input type="checkbox"/> Windows NT | <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> 其他 _____ |
| 音效卡 | <input type="checkbox"/> 16 位元 ISA | <input type="checkbox"/> 32 位元 PCI <input type="checkbox"/> 其他 _____ |
| 光碟機 | <input type="checkbox"/> ____ 倍速 CDROM | <input type="checkbox"/> ____ 倍速 DVDROM |
| | <input type="checkbox"/> CDRW | <input type="checkbox"/> 其他 _____ |
| 數據機 | <input type="checkbox"/> 33600bps(含以下) | <input type="checkbox"/> 56 Kbps |
| | <input type="checkbox"/> Cable Modem | <input type="checkbox"/> 其他 _____ |
| 顯示器 | <input type="checkbox"/> 14 吋 <input type="checkbox"/> 15 吋 | <input type="checkbox"/> 17 吋 <input type="checkbox"/> 其他 _____ |

請問您如何發現本產品：

- 親友介紹 門市推薦 報章 / 雜誌 _____
 網際網路 其他 _____

請問您對本公司的建議：

* 請務必填寫完整！

| |
|----------------|
| 購買門市 / 經銷商 蓋章處 |
|----------------|

保存此聯

保證範圍

創新未來股份有限公司（以下簡稱“創新未來”）提供原產品的品質保證，由購買日起，在一年的保固期限內對硬體產品提供免費更換元件及維修。由購買日期起，在 60 天內的保固期限對其他配件（如唯讀光碟或磁片等）亦提供免費更換及維護。

在保證期限內有關更換元件及維修硬體產品或其配件時，使用者需要向創新未來申請返修授權代碼（RMA），或直接請求經銷商代為處理，使用者須注意在寄回產品時需隨件附上購買時的發票影本以及聯絡資料（含姓名、電話及住址）並在包裝上註明您的返修授權代碼，任何未註明返修授權代碼之返修品，恕創新未來無法提供較完善的服務。

創新未來承諾對其產品有完整的義務加以維護。但在無法提供原產品的維修及維護時，創新未來保留以同等級或相似功能的硬體產品及配件交換的權力。本辦法適用於直接寄回創新未來或透過授權代理商及經銷商返修。

本保證範圍不包含：

創新未來特別聲明不承擔其他關於本產品及其所附軟體及配件支援所有作業系統的保證。例如：未來的作業系統或其他未來的硬體或軟體產品。

此外，亦提醒使用者，本保證並不包括在購買本產品後，因不當使用本產品所造成的意外損失（例如：不適當的安裝或使用不正確的工作電壓等），拆修不當（非創新未來或其指定維修中心），潮濕、易腐蝕的環境、不當搬運、高波電壓或異常的動作條件（包含電擊或水災等）。創新未來有義務提醒使用者或任何其他個人，任何其他的賠償及補償將不超過您購買本產品所付的價格。本保證不包含一般正常的損耗和裂痕，或未經地方電通所所認正的情況下（例如經由電通所所給予的認證貼紙）。

注意：本保證賦與您合適的權力。但在不同的代理商或經銷商之間，您可能被賦與不同的權力。有關確定的限制與保固將取決於代理商或經銷商。因此本保證的部份限制及權力將有可能不適用於您。

版權宣告 1996 Creative Technology Ltd. Creative Labs 以及 Creative Labs 的標幟、聲霸卡及 Modem Blaster 是創新未來及 Creative Technology 的商標。其他文中所提供產品分別屬於其擁有者。
產品名稱：_____ 產品序號：_____

一年保固專用

保證卡

創新未來股份有限公司

CREATIVE[®]
WWW.CREATIVE.COM