

## テクニカルサポートについて

弊社カスタマーサービスセンターにお問い合わせになる前に以下の事項をご確認下さい。

- ご使用になられている製品名とシリアル番号(正確にお願いします)
- ご使用になられているパソコンの環境設定(本体の機種名、拡張カード名、OS名とバージョン番号、環境ファイル(DOSならばAUTOEXEC.BATとCONFIG.SYS、WindowsならばSYSTEM.INIなど))
- ご質問の内容(不都合であればその状態と再現させるための手順や表示されているエラーメッセージなどの詳細な情報、使用方法であれば何がしたいのかを具体的に)

## お問い合わせについて

弊社カスタマーサービスへのお電話での受け付けは

月曜から金曜の10:00～12:00、13:00～17:00(祝日休日、年末年始、夏期休暇を除く)となっております。

- 設定や使用方法などの技術的なお問い合わせや修理依頼は  
テクニカルサポート係 TEL (03) 3254-0393  
FAX (03) 3254-9820

- お手紙でのご質問や修理品のご送付は  
〒101-0021 東京都千代田区外神田4-6-7 カンダエイトビル3F  
クリエイティブメディア株式会社  
カスタマーサービス

## 修理品の受付けについて

修理品には必ずハードウェア保証書と購入日を証明するレシートまたは納品書等と使用環境および症状を明記したメモを添えてお送りください。ハードウェア保証書は印刷してご使用ください。また送料はお客様負担でお願いします。弊社担当者から修理品のお見積りや修理期間などのご連絡を差し上げる場合がございます。弊社営業時間内にご連絡可能な電話番号などをご明記ください。弊社製品はご購入日より1年間の無償保証期間(ハードウェア部分のみ)を設定しておりますが、ハードウェア保証書のほかに、**購入日を証明するレシートまたは納品書等**がございませんと有償修理となりますので、ご確認ください。

## テクニカルサポートのお問い合わせ先

電話 : 03-3254-0393

FAX : 03-3254-9820

## 製品についての最新情報及びドライバ等のファイルのダウンロード先

インターネットのホームページは

<http://japan.creative.com> (日本語)

<http://japan.creative.com/soundblaster>  
(日本語、サウンドカード専用)

<http://www.creative.com> (英語)

<http://www.soundblaster.com> (英語、SBLive! 専用)

## 修理品の送り先

〒101-0021

東京都千代田区外神田4-6-7

カンダエイトビル 3F

クリエイティブメディア(株)

カスタマーサービス行

※ 送料はお客様負担でお願いします。

## 保証規定

- 取扱説明書、本体添付ラベル等の注意書に基づくお客様の正常なご使用状態のもとで保証期間内に万一故障した場合、無料にて故障箇所の修理をさせていただきますので、弊社カスタマーサービスへ本保証書を添えてお申し出下さい。なお、本製品のハードウェア部分の修理に限らせていただきます。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については当社はその責任を負わないものとします。
- 次のような場合には、保証期間中でも有料修理になります。
  - 本保証書のご提示がない場合。
  - 本保証書に保証期間、型名または品名、および製造番号または保証番号、貴社名の記入のない場合、または字句を書き替えられた場合。
  - お客様による輸送、移動時の落下、衝撃等、お客様の取り扱いが適正でないために生じた故障、損傷の場合。
  - お客様による使用上の誤り、あるいは不当な改造、修理による故障および損傷。
  - 天災、塩害、ガス害、地震、落雷、および風水害、その他天災地変、あるいは異常電圧などの外部要因に起因する故障および損傷。
  - 本製品に接続している当社指定以外の機器および消耗品に起因する故障および損傷。
  - 正常なご使用方法でも消耗部品が自然消耗、磨耗、劣化した場合。
- ご不明の点は、弊社カスタマーサービスにご相談下さい。
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.

クリエイティブメディア株式会社

〒101-0021 東京都千代田区外神田4-6-7 カンダエイトビル3F

## ハードウェア保証書 (印刷してご使用下さい)

Creative Hardware Warranty

CREATIVE

CREATIVE MEDIA K.K.

製品名	
シリアル番号	記入例：型番SBLIVE/DVの場合→T462083084927
保証期間	お買い上げ日より12カ月間有効です。 ※本保証書に加えて、購入日が証明できるもの（レシートまたは納品書等）を必ず添付して下さい。
販売店	ご購入日
	住所・店名
	※おわかりになる範囲内でご記入下さい。 TEL (        )        —
お客様	☆ふりがな
	お名前
	〒                    TEL (        )        —
	ご住所

☆印の箇所は楷書で明確にご記入ください。

記載漏れがありますと有償修理になります。また、購入日を証明するもの（レシート、納品書等）は大切に保管してください。

**修理品を送る場合は次ページを必ずご確認ください。**

## 製品の購入日について

必ず購入年月日のわかるもの（販売店の発行するステッカー、レシート、納品書、宅急便の仕送状などのいずれか）を保存しておいて下さい。  
購入年月日が不明な場合、1年間の無償保証期間は無効となります。

## 修理品を送る時には

送付形態は、「購入した製品」が運送中に破損しないように梱包をしていただければ、お客様のご都合のよい方法で構いません。  
なお、CD-ROM やマニュアルといった付属品 / 添付品は必要ありませんので同梱しないようにお願いします。

## ご記入時の注意事項

- ※ 1 住所は、丁目・番地までお書き下さい。  
アパート、マンション等の場合は、アパート、マンション名、及び室番号も忘れずにご記入下さい。
- ※ 2 電話番号は、日中確実に連絡がとれる番号をご記入下さい。
- ※ 3 会社で購入の場合、ご勤務先と同一であれば、ご記入は不要です。
- ※ 4 **E-mail のアドレスをお持ちの方は、必ずご記入下さい。**

## オンライン登録ができない場合は、 本用紙を印刷後、Fax送信して下さい。

この度は、クリエイティブメディア製品をお求めいただき誠にありがとうございます。ユーザー登録カードは、弊社からお客様へご連絡差し上げる際の資料となります。必要事項を楷書でご記入のうえ、お手数ですがFaxにて送信して下さい。  
ユーザー登録の後、本製品のアフターサービスを開始させていただきます。なお、ご記入漏れがあった場合、登録ができないことがありますのでご注意ください。

▶▶ **FAX: 03-3256-5221** ◀◀

ご勤務先	会社名
	所属部署
業種	(1) コンピュータ関連製造 (2) コンピュータ関連販売 (3) ソフトウェア/情報処理 (4) 製造業 (5) 建設/不動産 (6) 金融関係 (7) 物流関係 (8) 出版/マスコミ (9) 教育関係 (10) 医療関係 (11) その他サービス業 (12) 公務員 (13) その他 ( )
職種	(1) 経営者/役員 (2) 研究/技術職 (3) 事務職 (4) 営業/販売職 (5) 企画/調査職 (6) 自営業 (7) 教員職 (8) 医師等 (9) 学生 (10) その他 ( )

1. 個人	ふりがな	1. 男 2. 女
	ご氏名	明治・大正・昭和・平成 年 月生
2. 会社・学校・法人	ご連絡先住所 (自宅) ※1	
	TEL※2 ( ) — FAX ( ) —	
3. 番号に○	ご連絡先住所 (会社) ※1	
	TEL※2 ( ) — FAX ( ) —	
	会社名 (学校名) ※3	
	所属部署 ※3	
	E: mail Address ※4	

お買い上げ年月	: 平成 年 月
お買い上げ販売店名 (店名) (支店名)	お買い上げ形態 1.店頭で購入 2.訪問販売で購入 3.通信販売で購入 4.その他 ( )