

# Creative-takuu

---

Creative-yhtiö haluaa ylläpitää tuotteidensa korkeaa laatua, jotta asiakkaat saisivat rahojensa vastineeksi Creativen laatutason mukaisia laatuotteita.

Creative Technology Ltd. (Creative) takaa tuotteen ostajalle (tämän takuusopimuksen sopijalle), että myytävässä laitteessa (sisältäen virtalähteen tai sisällytetyt paristot, jotka ovat Creativen toimittamia) ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä hankintapäivänä. Jos laite osoittautuu vialliseksi **24 kuukauden** kuluessa (yhdeksänkymmenen (90) päivän, jos kyse on uudelleenladattavista Creativen toimittamista paristoista) ostopäivästä (“takuu-aika”), ostaja on oikeutettu ostotodistusta vastaan palauttamaan laitteen Creativelle korjattavaksi (korjauksessa voidaan käyttää uusia tai kunnostettuja osia) tai vaihtamaan laitteen uuteen tai kunnostettuun malliin, joka on samanlainen tai samankaltainen kuin alkuperäinen (Creativen varauksella). Tätä takuuta ei voi siirtää eteenpäin, ja se sulkee pois kaikki tuotteet, joita ei ole hankittu uutena valtuutetulta Creative-jälleenmyyjältä. Tämän lisäksi tämä takuu on voimassa VAIN maassa tai alueella, jossa tuote on hankittu. Creative sanoutuu irti kaikista suorista tai epäsuorista takuista, jotka liittyvät tämän tuotteen mukana toimitettavaan asennusohjelmaan. Käyttäjää kehoitetaan ottamaan varmuuskopiot kaikista tuotteen mukana toimitetuista ohjelmista.

Jotta Creative voisi toimittaa käyttäjälle tehokkaasti ja nopeasti sopivan korvauksen tai korvaavan tuotteen, pyydämme täyttämään tämän tuotteen mukana toimitettavan teknisen tuen oppaan tuotepalautuksia koskevan kohdan tiedot.

Creative myöntää korjatulle tai vaihdetulle tuotteelle takuun materiaalien ja valmistustavan osalta yhdeksänkymmenen (90) päivän ajaksi korjaus- tai vaihtopäivämäärästä tai jäljellä olevaksi takuuajaksi, jos se on pidempi. Jos Creative korjaa tai vaihtaa tuotteen, Creative voi käyttää uusia tai kunnostettuja osia. Kaikista laitteesta vaihdettavaksi poistetuista osista tulee Creative-yhtiön omaisuutta. Huomaa, että palautusohjeet eivät koske Creative-tuotteita, jotka myydään muussa kuin Creativen jälleenmyyntipakkauksissa, tai Creative-tuotteita, jotka asiakas saa muun kuin Creative-tuotteen hankinnan ohessa.

Tapaukseen sovellettavissa olevan lain puitteissa takuu ei kata normaalia kulumista; käyttöjärjestelmien nykyisten tai tulevien versioiden tai muiden nykyisten ja tulevien ohjelmien ja laitteiden toimimattomuudesta johtuvia vahinkoja tai tietojen menetyksiä; muutoksia (jotka ovat muun kuin Creativen tai sen valtuutettujen huoltohenkilöiden tekemiä); käyttövirheestä johtuvia vahinkoja tai käyttöoppaan tai muiden laitteen mukana toimitettujen ohjeiden noudattamatta jättämisestä johtuvia vahinkoja; luonnonmullistusten, kuten tulvien, tulipalojen ja maanjäristysten jne., aiheuttamia vahinkoja; tuotteita, joiden sarjanumero on muutettu tai poistettu; väärinkäytöstä, laiminlyönnistä tai vääränlaisesta käsittelystä johtuvia vahinkoja; kohtuuttomasta fyysisestä tai sähköisestä rasituksesta johtuvia vahinkoja; väärennettyjä tuotteita; kuljetuksen aikana tapahtuneita vahinkoja tai laitteen katoamista; tietokoneviruksen, madon, Troijan hevosen tai muistisisällön vahingoittumisen aiheuttamia vahinkoja tai tietojen katoamista; tuotteen toimintahäiriöitä, jotka johtuvat onnettomuudesta, väärinkäytöstä (mukaan lukien ilman rajoitusta vääränlaisesta asennuksesta, kytkemisestä vääriin jännitteeseen ja virtalähteeseen tai muiden valmistajien kuin Creativen toimittamista tuotteista johtuvat vahingot); kosteudesta, syövyttävästä ympäristöstä, jännitepiikeistä, kuljetuksesta tai tavallisuudesta poikkeavista käyttöolosuhteista johtuvia vahinkoja; muiden kuin tuotteen mukana toimitettujen paristojen, akkujen tai muiden virtalähteiden aiheuttamia vahinkoja; mitään oheistuotteita, joissa ei ole Creativen sarjanumeroa tai tietoliikennetuotteiden yhteydessä sen maan, jossa laite on (paikallisen teleliikennehyväksyntätarran mukaan) tarkoitettu käytettäväksi, rajojen ulkopuolella olevien tuotteiden käyttämisestä.

Missään tapauksessa eivät Creativen korvausvastuu tai teille tai kenellekään toiselle maksettavat vahingonkorvaukset ylitä ostajan tuotteesta maksamaa summaa, riippumatta vahingonkorvausvaatimuksen muodosta.

Tämä pakkaus saattaa sisältää ohjelman, jossa on DVD Audio -toiminto, jotta voit toistaa sisältösuojattuja DVD-audiolevyjä. Tämä ohjelma saattaa lakata toimimasta, jos sisällönsuojausjärjestelmää yritetään muuttaa. Tässä tapauksessa ainoa tapa palauttaa tällainen toiminto on ladata tuotteen päivitys Creative-yhtiön WWW-sivulta.

Tämän lisäksi Creative sanoutuu irti kaikista velvoitteista valmistaa kaikkiin käyttöjärjestelmiin sopivia tuotteita, esimerkiksi yhteensopivuuden takaamisesta kaikkiin nykyisiin ja tuleviin ohjelmiin ja laitteisiin.

Creative tai sen lisenssinantajat eivät missään tapauksessa ole vastuussa mistään epäsuorista, välillisistä, erityisistä tai seuraamuksellisista vahingoista tai mistään henkilölle aiheutuvista vahingoista tai vammoista (mukaan lukien kuolemantapaukset), tulojen, talletusten tai tietojen menetyksistä, jotka johtuvat tämän tuotteen käytöstä tai liittyvät tämän tuotteen käyttöön, vaikka Creative tai sen lisenssinantajat olisivatkin ilmoittaneet kyseisten vahinkojen mahdollisuudesta.

**HUOMAUTUS:** Tämä takuu antaa käyttäjälle tietyt lailliset oikeudet. Käyttäjällä voi olla myös muita maittain vaihtelevia oikeuksia. Joidenkin maiden lainsäädännöt eivät salli tämän takuun tiettyjä rajoituksia, joten kaikki tässä mainitut rajoitukset eivät välttämättä koske kaikkia.

Versio 1.0, syyskuu 2002