

Beperkte garantie van Creative

Wij danken u voor uw aankoop van een Creative-product. Creative streeft ernaar om de hoogste kwaliteit en uitvoering van haar producten te handhaven om u, onze klant, waar voor uw geld te geven en een kwaliteitsproduct te bieden dat synoniem is met de standaard die door Creative wordt gesteld.

Creative Technology Ltd. (“Creative”) garandeert u, de oorspronkelijke aankoper/eindgebruiker en houder van deze garantie, dat de winkelversie van het hierbij ingesloten hardwareproduct (met inbegrip van alle stroombronnen of ingesloten batterijen die door Creative mogelijk worden meegeleverd) vrij zijn van materiaal- en productiefouten op de datum van aankoop. In het geval dat het hardwareproduct defect raakt tijdens de eerste **24 maanden** (negentig (90) dagen in het geval van oplaadbare batterijen die door Creative mogelijk worden meegeleverd) na uw aankoop (“Garantietermijn”), hebt u het recht om het hardwareproduct samen met uw bewijs van aankoop aan ons te retourneren om het te laten herstellen met nieuwe of gereviseerde onderdelen, of om het te laten vervangen door een nieuw of gereviseerd model dat identiek is aan of vergelijkbaar is met het oorspronkelijke model (naar goeddunken van Creative). Deze garantie is niet overdraagbaar en sluit expliciet elk product uit dat niet als een nieuw product bij een geautoriseerde Creative-bron is aangekocht. Bovendien is deze garantie ALLEEN van toepassing in het land of territorium waar het product is aangekocht. Creative wijst de toepasbaarheid af van alle expliciete en impliciete garanties voor de installatiesoftware die bij dit product is meegeleverd. U wordt uitdrukkelijk aanbevolen om een back-upkopie te maken van alle software die bij het product is meegeleverd.

Creative vraagt u eerbiedig om de informatie in de sectie 'Product retourneren' van de technische-ondersteuningsinformatie die bij dit product is meegeleverd, na te leven, zodat wij u snel en efficiënt een gepaste oplossing kunnen aanbieden.

Creative garandeert verder dat het herstelde of vervangen product vrij is van materiaal- en productiefouten gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum van herstelling of vervanging, of gedurende de resterende garantietermijn, waarbij de grootste periode van toepassing is. Als Creative besluit om het product te herstellen of te vervangen, mag Creative hiervoor nieuwe of gereviseerde onderdelen gebruiken. Alle door u geretourneerde onderdelen of producten die zijn vervangen, worden het eigendom van Creative. De retourprocedures gelden niet voor Creative-producten die niet worden verkocht in de winkelverpakking van Creative, noch voor Creative-producten die verkregen zijn als gevolg van de aankoop van een niet-Creative-product.

Voor zover is toegestaan op grond van toepasselijk recht, geldt uw Garantie niet voor slijtage bij normaal gebruik; beschadiging of verlies van gegevens vanwege de interactie met huidige en/of toekomstige versies van besturingssystemen of andere huidige en/of toekomstige software en hardware; wijzigingen (door andere personen dan Creative of haar bevoegde herstellende); schade veroorzaakt door een fout van de operator, of de niet-naleving van instructies zoals die zijn vermeld in de gebruikershandleiding of andere meegeleverde documentatie; schade veroorzaakt door een natuurlijke oorzaak zoals een overstroming, storm, brand en aardbeving; producten waarvan het productserienummer is vervalst of verwijderd; verkeerd gebruik, nalatigheid en verkeerde behandeling; schade veroorzaakt door overmatige fysieke of elektrische spanning; imitatieproducten; schade aan of verlies van een product tijdens het transport van of naar Creative; schade aan of verlies van gegevens veroorzaakt door een computervirus, worm, Trojaans paard of een beschadiging van geheugeninhoud; storingen van het product als gevolg van een ongeluk, misbruik of verkeerd gebruik (met inbegrip van maar niet beperkt tot een verkeerde installatie, een aansluiting op verkeerde spanningen en stroombronnen, of storingen die worden veroorzaakt door producten die niet door Creative zijn geleverd); schade veroorzaakt door vocht, corrosieve omgevingen, piekspanningen, verzending of abnormale werkomstandigheden; schade veroorzaakt door batterijen of andere stroombronnen die niet bij

het product zijn meegeleverd; noch voor enige bij het product meegeleverde items waarop het Creative-serienummer niet is vermeld, of, in het geval van communicatieproducten, voor het gebruik van het product buiten de grenzen van het land waarvoor het gebruik is bedoeld (zoals is aangegeven door de goedkeuringslabels van lokale telecommunicatiebedrijven).

In geen geval zal de aansprakelijkheid of schadevergoeding van Creative jegens u, of enige andere persoon, meer bedragen dan de aankoopprijs die u voor het product hebt betaald, ongeacht de vorm van de vordering.

Dit pakket bevat mogelijk software met 'DVD Audio'-functionaliteit zodat u DVD-audiodiscs kunt afspelen waarvan de inhoud is beschermd. De functionaliteit van deze software kan mogelijk verloren gaan wanneer wordt geknoeid met het systeem dat de inhoud beveiligd. In dat geval kunt u dergelijke functionaliteit alleen herstellen door een productupdate te downloaden vanaf de website van Creative.

Daarnaast wijst Creative tevens elke verplichting af om producten voor alle besturingsomgevingen te ondersteunen, door, bijvoorbeeld, de interactiviteit met alle huidige en/of toekomstige versies van software of hardware te garanderen.

Creative noch haar licentiegevers zijn in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte, incidentele, speciale of gevolgschade, schade wegens persoonlijke letsels, lichamelijke letsels (met inbegrip van overlijden), noch voor schade door gedeerde winsten of besparingen, verlies van gegevens of gebruiksverlies die het gevolg zijn van of gerelateerd zijn aan het gebruik van dit product, zelfs als Creative of haar licentiegevers op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

OPMERKING: Deze garantie verleent u specifieke juridische rechten. U kunt wellicht aanspraak maken op meer rechten, die variëren van land tot land en van staat tot staat. Aangezien in sommige landen bepaalde beperkingen in deze garantie van rechtswege niet zijn toegestaan, is het mogelijk dat bepaalde beperkingen niet op u van toepassing zijn.

Versie 1.0, september 2002