

Garanzia limitata Creative

Congratulazioni per aver acquistato un prodotto Creative. Creative si impegna a fornire prodotti della massima qualità e fattura per assicurare al cliente la qualità e la convenienza del prodotto in modo da mantenere lo standard da sempre fornito da Creative.

Creative Technology Ltd. (“Creative”) garantisce all'utente finale originale acquirente e proprietario di questa garanzia, che alla data di acquisto il prodotto hardware destinato alla vendita al dettaglio in questione (compresi alimentatori o batterie incorporate eventualmente forniti da Creative) è privo di difetti materiali sia nei materiali che nella fattura. Qualora tale prodotto hardware fosse difettoso durante i primi **24 mesi** (Novanta (90) giorni in caso di batterie ricaricabili eventualmente fornite da Creative) dal momento dell'acquisto (“Periodo di garanzia”), previa fornitura di prova di acquisto, il cliente ha diritto alla restituzione del prodotto hardware a Creative per la riparazione con parti nuove o revisionate o per la sostituzione con un modello nuovo o come nuovo equivalente o simile all'originale (a discrezione di Creative). Questa garanzia non è trasferibile ed esclude espressamente prodotti che non sono stati acquistati come nuovi da una fonte Creative autorizzata. Inoltre, questa garanzia è valida **SOLAMENTE** nel paese o territorio in cui il prodotto è stato acquistato. Creative non riconosce la validità di alcuna garanzia espressa e implicita su software di installazione fornito con questo prodotto. Si consiglia specificamente di effettuare una copia di backup di ogni software fornito con il prodotto.

Per assicurare l'efficienza e rapidità del servizio erogato da Creative nella fornitura dei rimedi opportuni, si richiede alla gentile clientela di attenersi alle informazioni contenute nella sezione relativa alla restituzione del prodotto nella documentazione dell'Assistenza tecnica fornita con il prodotto.

Inoltre Creative garantisce che il prodotto riparato o sostituito è privo di difetti sia nel materiale che nella fattura per un periodo di novanta (90) giorni dalla data di riparazione o sostituzione oppure per il resto del periodo di garanzia, dando priorità al periodo di maggior durata tra i due appena descritti. Qualora Creative sottoponga il prodotto a riparazione o sostituzione, Creative ha facoltà di utilizzare parti nuove o revisionate e ogni parte o prodotto restituito dal cliente e sostituito diventa proprietà di Creative. Notare che le procedure di restituzione non sono valide per prodotti Creative non venduti in confezioni destinate alla vendita al dettaglio o per prodotti Creative ottenuti con l'acquisto di un prodotto non Creative.

Per quanto concesso dalla legge applicabile, la presente Garanzia non è valida in caso di normale deterioramento, danni o perdita di dati dovuti all'interoperabilità tra versioni correnti e/o future del sistema operativo o altro hardware o software corrente e/o futuro; in caso di modifiche (da parte di persone che non fanno parte del personale autorizzato alla riparazione da Creative); in caso di danni provocati da errore dell'operatore o dalla mancata conformità alle istruzioni presenti nel manuale dell'utente o in altra documentazione fornita; in caso di danni provocati da fenomeni naturali, quali inondazioni, bufere, incendi, terremoti, ecc; in caso di prodotti in cui vi sia evidenza di numero di serie manomesso o rimosso; in caso di uso improprio, incuria e trattamento non corretto; in caso di danni provocati da eccessiva sollecitazione elettrica o fisica; in caso di prodotti contraffatti; in caso di danni a, o perdita di, un prodotto durante il trasporto organizzato da o verso Creative; danni o perdita di dati provocati da un virus informatico, “worm”, “Trojan horse” o corruzione di contenuti di memoria; deterioramento del prodotto provocato da eventi casuali, da uso eccessivo o improprio (compreso ma non limitato all'installazione impropria, collegamento a voltaggio o prese non corretti, o deterioramento provocato da prodotti non forniti da Creative); danni causati da umidità, ambienti corrosivi, aumenti improvvisi di corrente elettrica; trasporto o condizioni di utilizzo anormali; danni provocati da batterie o altre fonti di alimentazione non fornite con il prodotto; o elementi forniti

con il prodotto che non dispongono del numero di serie Creative fornito con il prodotto o in caso di prodotti di comunicazione, l'uso del prodotto al di fuori dei confini del paese in cui è previsto l'uso (come indicato nei documenti di approvazione da parte degli enti di telecomunicazione locali).

In nessun caso la responsabilità di Creative o i danni al cliente o ad altre persone possono superare il prezzo di acquisto pagato per il prodotto, qualunque sia la forma del reclamo.

La presente confezione può includere software con funzionalità Audio DVD per l'esecuzione di dischi audio DVD a contenuto protetto. La funzionalità di questo software potrebbe andare perduta qualora il sistema di protezione del contenuto sia compromesso. In tale eventualità, l'unico rimedio per ripristinare la suddetta funzionalità è scaricare un aggiornamento del prodotto dal sito Web di Creative.

Inoltre, Creative non riconosce alcun impegno al supporto di prodotti per tutti gli ambienti operativi, ad esempio nell'assicurare l'interoperabilità con tutte le versioni correnti e/o future di software o hardware.

In nessun caso Creative o i suoi concessionari saranno responsabili di danni, indiretti, accidentali, particolari o conseguenti o danni per lesioni personali, lesioni fisiche (incluso il decesso) per qualsiasi persona, o per eventuali perdite di profitti, dati di risparmi o perdita di utilizzo derivati o relativi all'uso di questo prodotto, anche se Creative o i suoi concessionari siano stati informati della possibilità di tali danni.

NOTA: questa garanzia fornisce diritti legali specifici. Il cliente potrebbe disporre di altri diritti, a seconda del paese. Alcune limitazioni del presente contratto non sono permesse dalla giurisdizione di alcuni paesi, pertanto alcune limitazioni potrebbero non essere valide per alcuni clienti.