

# Beschränkte Gewährleistung von Creative

---

Wir gratulieren zum Erwerb dieses Creative-Produktes. Creative ist stets bestrebt, bei seinen Produkten höchste Qualitäts- und Verarbeitungsstandards einzuhalten, um Ihnen, unserem Kunden, ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis sowie die von Creative gewohnte Qualität zu bieten.

Creative Technology Ltd. („Creative“) gewährleistet Ihnen als Endkunden und Inhaber des Gewährleistungsanspruchs gegenüber, dass das vorliegende Produkt (einschließlich aller Stromquellen oder im Lieferumfang enthaltenen Batterien) zum Zeitpunkt des Erwerbs frei von jeglichen Material- oder Verarbeitungsfehlern ist. Wenn an Ihrem Hardwareprodukt innerhalb von **24 Monaten** (90 Tage für von Creative mitgelieferte aufladbare Batterien) nach dem Kauf („Gewährleistungsfrist“) Mängel auftreten, sind Sie berechtigt, das Produkt gegen Vorlage eines Kaufnachweises an Creative zurückzusenden. Creative behält sich vor, das Produkt mit neuen oder überarbeiteten Teilen zu reparieren oder es durch ein neues oder überarbeitetes Modell zu ersetzen. Der Gewährleistungsanspruch ist nicht übertragbar und gilt ausdrücklich nur für neue Produkte, die von einem autorisierten Creative-Händler erworben wurden. Ferner gilt die Gewährleistung **AUSSCHLIESSLICH** für das Land, in dem das Produkt erworben wurde. Creative lehnt jegliche ausdrückliche und konkludente Gewährleistung im Hinblick auf die dem Produkt beiliegende Installationssoftware ab. Es wird dringend empfohlen, Sicherungskopien von der mit dem Produkt mitgelieferten Software zu erstellen.

Im Hinblick auf eine rasche und effiziente Bearbeitung Ihrer Reklamationen bitten wir Sie, den Abschnitt „Warenrücksendungen“ in der dem Produkt beiliegenden Dokumentation für die technische Unterstützung zu beachten.

Creative gewährleistet für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen vom Zeitpunkt der Reparatur oder des Austauschs an, bzw. für die verbleibende Gewährleistungsfrist, falls dieser Zeitraum 90 Tage übersteigt, dass das reparierte oder ersetzte Produkt frei von Materialfehlern und Verarbeitungsmängeln ist. Creative behält sich vor, bei der Reparatur oder dem Austausch von Produkten neue oder überarbeitete Teile zu verwenden. Bauteile oder Produkte, die aus von Ihnen zurückgesendeten Produkten stammen, gehen in das Eigentum von Creative über. Bitte beachten Sie, dass die Rücksendungsprozeduren nicht für Creative-Produkte gelten, die nicht in Creative-Originalverpackungen für den Einzelhandel vertrieben werden. Dies gilt auch für Creative-Produkte, die im Rahmen des Kaufs von Drittanbieterprodukten erworben wurden.

Im Rahmen der anwendbaren Gesetze gilt die Gewährleistung nicht für die normale Abnutzung sowie für Schäden oder Datenverluste, die sich aus der Interoperabilität mit aktuellen und/oder künftigen Betriebssystemversionen und sonstiger aktueller und/oder künftiger Software und Hardware ergeben, Veränderungen des Produkts, die nicht von Creative oder autorisierten Creative-Repräsentanten vorgenommen werden, Schäden, die durch Bedienungsfehler oder die Nichtbeachtung der beiliegenden Produktdokumentation entstehen, Schäden durch höhere Gewalt, wie beispielsweise Überflutung, Sturm, Brände, Erdbeben usw., Produkte, deren Seriennummer verändert oder entfernt wurde, Schäden infolge von missbräuchlicher oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung, Schäden durch unsachgemäße physische oder elektrische Einwirkungen, nachgemachte oder gefälschte Produkte, Schäden oder Verluste, die während des Transports entstehen, Schäden oder Datenverluste, die durch Computerviren, Würmer, trojanische Pferde oder ungültige Speicherinhalte entstehen, Mängel am Produkt, die durch Unfälle, Missbrauch oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung entstehen (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf unsachgemäße Installation, fehlerhafte Spannungs- oder Stromversorgung oder Mängel, die durch Produkte von Dritten entstehen), Schäden durch Feuchtigkeit, korrosive Umgebungen, Spannungsspitzen, Transportschäden oder nicht bestimmungsgemäße Betriebsumgebungen, Schäden durch nicht mit dem Produkt mitgelieferte

Batterien oder Stromquellen oder Begleitmaterial, dass nicht mit der von Creative für das Produkt vergebenen Seriennummer übereinstimmt, oder, bei Kommunikationsprodukten, durch Verwendung des Produkts außerhalb des Bestimmungslandes (wie auf den Prüfplaketten für die lokale Telekommunikation angegeben).

Der Umfang der Haftung von Creative für Schäden, die Ihnen oder Dritten entstehen, übersteigt in keinem Falle den von Ihnen für das Produkt bezahlten Kaufpreis.

Das Paket kann Software mit DVD-Audiofunktionalität enthalten, die es Ihnen ermöglicht, Audio-DVDs mit geschützten Inhalten wiederzugeben. Wenn das Kopierschutzsystem beschädigt wird, ist die Software möglicherweise nicht mehr funktionsfähig. In diesem Fall sollten Sie selbst versuchen, die Funktionalität wiederherzustellen, indem Sie ein Produktupdate von der Creative-Website herunterladen.

Zusätzlich lehnt Creative jegliche Verpflichtung zur Gewährleistung der Kompatibilität des Produktes für alle Betriebssystemumgebungen ab, beispielsweise durch Sicherstellen der Interoperabilität mit allen aktuellen und/oder künftigen Versionen einer Software oder Hardware.

In keinem Falle können Creative oder seine Lizenznehmer für indirekte, zufällige, spezifische oder Folgeschäden, persönliche Schäden, Schäden am Leib und Leben von Personen (einschließlich Tod) oder jegliche entgangenen Gewinne bzw. Einsparungen oder Verluste haftbar gemacht werden, die aus der Verwendung des Produktes entstehen, auch wenn Creative oder seine Lizenznehmer zuvor von der Möglichkeit des Auftretens derartiger Schäden in Kenntnis gesetzt wurden.

**HINWEIS:** Aus der Gewährleistung entstehen Ihnen spezifische rechtliche Ansprüche. Je nach Land verfügen Sie möglicherweise über abweichende Rechte. Bestimmte Einschränkungen dieser Gewährleistung widersprechen möglicherweise der Rechtsprechung einiger Länder; die Einschränkungen sind in diesem Fall für Sie nicht anwendbar.

Version 1.0, September 2002