

# Creatives begrænsede garanti og ansvarsfraskrivelse

---

Tillykke med dit nye Creative-produkt. Hos Creative forsøger vi at bevare den højeste kvalitet og udførelse i vores produkter, for at De som kunde, får valuta for pengene og et kvalitetsprodukt, der er lig med den standard, som Creative leverer.

Creative Technology Ltd. ("Creative") garanterer over for Dem, køberen, slutbrugeren og indehaveren af denne garanti, at hardwareproduktet heri (herunder strømkilder eller integrerede batterier, som er leveret af Creative) er fri for materialefejl og håndværksmæssige fejl på købsdatoen. I det tilfælde at produktet inden for de første **24 måneder**, efter det er købt ("Garantiperioden"), viser sig at være behæftet med fejl (halvfems (90) dage for genopladelige batterier, der er leveret af Creative), kan De ved fremvisning af købsbevis returnere hardwareproduktet til reparation med nye eller reparerede dele eller til udskiftning med en ny eller genanvendt model, der svarer til eller ligner originalen (efter Creatives skøn). Denne garanti kan ikke overdrages og udelukker udtrykkeligt produkter, der ikke er købt som ny hos en autoriseret Creative-forhandler. Ydermere er denne garanti KUN gældende i det land eller område, hvor produktet er købt. Creative fralægger sig ethvert ansvar, det være udtrykkeligt eller stiltiende, for installationssoftwaren, der følger med dette produkt. Det anbefales, at De tager en sikkerhedskopi af al software, der følger med produktet.

Hvis De vil sikres en effektiv og hurtig service fra Creative, beder vi dem om at overholde de oplysninger, der er angivet i afsnittet "Product Returns" i dokumentationen med teknisk support, der følger med dette produkt.

Creative garanterer også, at det produkt, der er repareret eller erstattet, er fri for materialefejl og håndværksmæssige fejl i en periode på halvfems (90) dage fra den dato, produktet blev repareret eller erstattet, eller i resten af garantiperioden, afhængigt af hvilken af dem der er længst. Hvis Creative reparerer eller erstatter produktet, kan Creative gøre brug af nye eller reparerede dele, og de returnerede dele eller produkter, som erstattes, tilhører herefter Creative. Bemærk, at returneringsproceduren ikke gælder Creative-produkter, der ikke er solgt i Creatives originalemballage eller Creative-produkter, De har fået i forbindelse med et køb af et ikke-Creative-produkt.

I det omfang gældende lovgivning gør det muligt, gælder garantien ikke almindelig slitage, skade på eller tab af data, pga. kompatibilitet med eksisterende og/eller fremtidige versioner af operativsystemer eller anden eksisterende og/eller fremtidig software og hardware, ændringer (foretaget af andre end Creative eller Creatives autoriserede servicepersonale), skader, der er opstået som følge af betjeningsfejl eller som følge af forkert brug i henhold til brugervejledningen eller anden medfølgende dokumentation, skader, der er opstået som følge af naturkatastrofer, f.eks. flodbølger, storme, brand og jordskælv osv., produkter, der viser tegn på, at serienummeret er forsøgt ændret eller fjernet, forkert brug, forsømmelse og forkert håndtering, skader som følge af unødigt fysisk eller elektrisk belastning, kopivarer, skader på eller tab af et produkt, der leveres til eller fra Creative, skader på eller tab af data, der er forårsaget af en computervirus, orm, trojansk hest eller fejl i hukommelsesindhold, fejl i produktet som følge af uheld, misbrug, forkert brug (herunder, men ikke begrænset til, forkert installation, tilslutning til forkert netværksspænding og stikkontakter eller fejl forårsaget af produkter, der ikke er leveret af Creative), skader som følge af fugt, rustdannende omgivelser, højspændingsudsving, levering eller unormale arbejdsforhold, skader, der er forårsaget af batterier eller andre strømkilder, der ikke blev leveret med produktet, eller medfølgende dele, der ikke er påført det Creative-serienummer, der blev leveret med produktet eller i forbindelse med kommunikationsprodukter, hvor produktet bruges uden for grænsen for det land, det oprindeligt skulle bruges (som angivet på de lokale telekommunikationsmærkater).

Creatives ansvar og skadeserstatning over for Dem eller nogen anden person kan på ingen måde overstige produktets købspris uanset kravets formulering.

Denne pakke kan indeholde software med funktioner til dvd-lyd, så De kan afspille en indholdsbeskyttet dvd. Softwarefunktionaliteten kan ødelægges, hvis indholdsbeskyttelsen fjernes. I dette tilfælde er Deres eneste beføjelse til at gendanne denne funktionalitet at indlæse en produktopdatering fra Creatives websted.

Derudover fraskriver Creative sig enhver forpligtelse til at yde support til alle operativsystemer, f.eks. ved at sikre kompatibilitet med alle eksisterende og/eller fremtidige versioner af software eller hardware.

Creative eller Creatives licensgivere kan i intet tilfælde holdes ansvarlig for hændelige eller indirekte skader, følgeskader eller særskilt dokumenterede skader, eller personskader (herunder død) eller driftstab eller mistet opsparring eller tab af brug, der opstår fra eller relaterer til brugen af dette produkt, selvom Creative eller Creatives licensgivere er blevet underrettet om muligheden for sådanne skader.

**BEMÆRK!** Denne ansvarsfraskrivelse giver Dem bestemte juridiske rettigheder. De kan have andre rettigheder, der varierer fra land til land. Nogle ansvarsfraskrivelser er ikke tilladt i visse landes retskredse, hvorfor nogen af begrænsningerne muligvis ikke gælder for Dem.

Udgave 1.0, september 2002