

# ハードウェア保証書

---

この度は弊社の製品をご購入いただき誠にありがとうございます。弊社ではより高品質の製品を低価格でお客様にお届け出来るよう常に努力いたしております。

Creative Technology Ltd. ("Creative") は製品を直接購入したエンドユーザー、及びこのハードウェア保証書の保持者であるお客様に対して Creative によって提供されるハードウェア製品を購入日においてハードウェア部品と製造に関して欠陥のなかったことを保証します。ハードウェア製品の購入後 12 ヶ月以内、又は、Creative によって提供された充電式電池の場合は 90 日以内 ("保証期間") に何らかの欠陥が見つかった場合、購入証明書を添えてハードウェア製品を Creative に返送して下さい。弊社では新しい部品、又は、修理済みの部品を使って製品を修理するか、新しい製品、又は、Creative によって元の製品と同等、又は、類似すると判断される修理済みの製品とお取り替えます。このハードウェア保証書は他人に授与出来ません。又、Creative に認可された代理店から新製品として購入しなかった場合、この保証書の対象から明示的に除外されます。更にこの保証書は製品を購入した国内、又は、地域内でのみ有効です。Creative はこの製品に付属するインストラクションソフトウェアに対する明示的、及び暗示的保証を一切認めません (詳細はソフトウェアの使用許諾契約をご覧ください)。

お客様からの要望に迅速かつ的確に対応出来るようこの製品に同梱されている「クリエイティブハードウェア保証書」の「修理品の送り先」に記載された情報に従って下さい。

Creative は更に修理品、又は、交換品に対してハードウェア製品、及び製造に関する欠陥がないことを保証します。この保証期間は 12 ヶ月の保証期間の残りが 90 日以上であればその終わりまで、それ以下であれば修理、又は、交換が行われた日から 90 日間有効です。Creative で欠陥製品の修理、又は、交換を行うとき弊社では新しい部品、又は、修理済みの部品を使用します。又、返品された部品や交換されたハードウェア製品は Creative の所有物になります。尚、この修理品手続きは Creative のリテールパッケージ以外の Creative 製品、又は、Creative 以外の製品を購入した結果として入手した Creative 製品（OEM 向け）には適用されません。

適切な法律によって許可される範囲内においてお客様のハードウェア保証は通常の磨耗、破損、又は、現在のバージョン、又は、将来のバージョンのオペレーティングシステム、ソフトウェア、及びハードウェアとの相互作用によるデータの損失、Creative のサービス要員、又は、Creative に認可された修理代理店以外の者によって行われた変更、操作ミス、又は、ユーザーマニュアルやその他の付属文書の指示に従わなかったことによる破損、自然災害（洪水、嵐、火事、地震など）によって受けた破損、シリアル番号が偽造、又は、剥がされている製品、不注意で不適切な取り扱い、過度の物理的、又は、電気的なショック、偽造品、Creative から（又は、Creative へ）の製品の配送中に起きた破損や損失、ウィルス、ワーム、トロイの木馬、又は、メモリーエラーによるデータの破損や損失、事故、乱用、誤用（これは不適切なインストレーション、誤った電圧、又は、電源コンセントへの接続、Creative 以外によって提供された製品による失敗、及びそれらに類する場合を含みます）、湿気や腐食環境による破損、高電圧波、配送や異常な作業状況、製品に付属しない電池、又は、AC アダプターによって起こった問題、Creative シリアル番号が付与されない付属品、あるいはモデム等の通信用製品の場合は電気通信事業法に基づく技術基準適合認定（JATE）によって示された国外での製品の使用などには適用されません。

お客様、又は、その他のユーザーに対する Creative の責任、又は、損害はその要求の形態に関わらずお客様がお支払いになった金額を超えることは一切ありません。

製品によってはコンテンツが著作権により保護された DVD オーディオディスクを再生する為の機能を持つソフトウェアが含まれる場合があります。このようなソフトウェアでは著作権保護システムが正しく機能しないとソフトウェアの機能も失われてしまいます。このような場合、ソフトウェアの機能を復元するには Creative の Web サイトからソフトウェアのアップデートをダウンロードしなければならない場合があります。

更に Creative はサポート対象のオペレーティングシステム環境における製品のサポートに関して（例えばソフトウェア、又は、ハードウェアの現在、又は、将来のすべてのバージョンで相互作用性を確認するなど）一切責任を負いません。

間接的、偶発的、結果的、又は、特別な損害、あるいは人身傷害、他人への傷害（死亡を含む）、利益や保存データの損失、あるいはこの製品の使用によって引き起こされた損失に関して Creative、又は、ライセンスの授与者がこのような損害の可能性を警告していたとしても Creative、又は、ライセンスの授与者は一切責任を負いません。

**注意：**この保証書はお客様に特定の法的権利を与えるものです。国や地域によってそれぞれ異なるその他の権利が与えられる場合があります。この保証書に記載されている特定の制限は一部の国の管轄権では許可されていません。そのため一部の制限はお客様に適用されない場合があります。

初版 2002 年 11 月