

クリエイティブハードウェア保証書

ハードウェアの保証には、購入年月日が明記された販売店の発行するレシート、スタンプ、領収書等が必要になります。購入年月日が不明な場合は無償保証が無効となる場合があります。ご注意ください。

お名前：
性別：男 / 女
生年月日 (YYYY-MM-DD)：
国籍 - 日本以外の場合にご記入ください：
Eメールアドレス：
郵便番号：
ご住所：
電話番号：
Fax番号：

お買い上げ販売店名：

お買い上げ年月日：

型番：
シリアル番号：

型番はパッケージ側面のバーコードの上に記載されている番号です。シリアル番号は製品またはカードの裏面、パッケージに貼付された番号です。

例：SoundBlaster Live!5.1 の場合
型番：SBL5.1/DV
シリアル番号：TSB0100130054133

テクニカルサポートのお問い合わせ先
電話：03-3254-0393
Fax：03-3254-9820
月曜から金曜の 10:00～12:00、13:00～17:00
祝日休日、年末年始、夏季休暇を除く

ドライバ等のソフトウェアのダウンロード先
<http://japan.creative.com> (日本語)
<http://www.creative.com> (英語)

修理品の送り先
〒101-0021
クリエイティブメディア株式会社
東京都千代田区外神田 4-6-7
カンダエイトビル 3F
カスタマーサービス行

修理品には必ず製品に添付されたハードウェア保証書と使用環境および症状を明記したメモを添えて、破損をしないように梱包してお送りください。また、弊社から修理期間等の連絡を差し上げる場合があります。弊社営業時間内に連絡可能な電話番号等を御明記ください。
付属品 / 添付品は必要ありませんので、修理当該部品のみをお送りください。
送料はお客様負担をお願いします。
購入年月日が明記された販売店の発行するレシート、スタンプ、領収書等がない場合、有償修理となります。

(切り取って保存してください)

ユーザー登録

ユーザー登録は、クリエイティブのWebサイト(<http://japan.creative.com>)または製品によっては添付しているソフトウェアによっておこなうことができます。Webサイトでのユーザー登録が出来ない場合は、FAXでの送信、郵送にて本ユーザー登録をクリエイティブメディア宛までお送りください。

お名前：
性別：男 / 女
生年月日 (YYYY-MM-DD)：
国籍 - 日本以外の場合にご記入ください：
Eメールアドレス：
郵便番号：
ご住所：
電話番号：
Fax番号：
お買い上げ販売店名：
お買い上げ年月日：
型番：
シリアル番号：

型番はパッケージ側面のバーコードの上に記載されている番号です。シリアル番号は製品またはカードの裏面、パッケージに貼付された番号です。

例：SoundBlaster Live!5.1 の場合
型番：SBL5.1/DV
シリアル番号：TSB0100130054133

ユーザー登録をFAX送信する場合
クリエイティブメディア株式会社
FAX番号：03-3256-5221

ユーザー登録を郵送する場合
〒101-0021
クリエイティブメディア株式会社
東京都千代田区外神田 4-6-7
カンダエイトビル 3F
ユーザー登録係