

# Garantía limitada de Creative

---

Enhorabuena por adquirir un producto de Creative. En Creative, intentamos mantener el más alto nivel de calidad en el trabajo en todos nuestros productos con el fin de ofrecerle a usted, nuestro cliente, un buen producto con buena relación calidad-precio, lo que es sinónimo del estándar ofrecido por Creative.

Creative Technology Ltd. (“Creative”) le garantiza a usted, comprador final original y titular de esta garantía, que el hardware aquí contenido (incluidas la fuente de alimentación o baterías que se puedan proporcionar) está libre de defectos en el material y trabajo en el momento de la adquisición. En el caso de que el hardware resulte defectuoso en los primeros **12 meses** (noventa (90) días para cualquier tipo de batería recargable que pueda ser sustituida por Creative) posteriores a la compra (“Periodo de garantía”), y entregando la prueba de compra, puede devolvernos el producto para su reparación con piezas nuevas o reparadas, o para su sustitución por un modelo nuevo o de repuesto que sea igual o similar al original (competencia de Creative). Esta garantía no es transferible y excluye expresamente cualquier producto que no haya sido adquirido a un distribuidor de Creative autorizado. Asimismo, esta garantía **SÓLO** es aplicable al país o territorio donde fue adquirido el producto. Creative rechaza la aplicación de todas las garantías, explícitas o implícitas, al software de instalación que acompaña a este producto. Se recomienda específicamente hacer una copia de seguridad de cualquier software proporcionado con el mismo.

Con el fin de asegurar un servicio eficaz y rápido por parte de Creative a la hora de ofrecerle una solución adecuada, le pediremos respetuosamente que se ajuste a la información contenida en la sección de devolución del producto de la documentación de asistencia técnica que incluye este producto.

Creative garantiza también que el producto reparado o sustituido estará libre de defectos en el material y trabajo durante un periodo de noventa (90) días a partir de la fecha de reparación o sustitución, o el tiempo restante del periodo de garantía, lo que ocurra más tarde. Si Creative acepta la reparación o sustitución del producto, puede utilizar piezas nuevas o reparadas, y las piezas o el producto que usted haya devuelto pasarán a ser propiedad de Creative. Tenga en cuenta que los procedimientos de devolución no son aplicables a los productos de Creative que no se hayan vendido en su correspondiente embalaje o que se hayan obtenido por la compra de un producto que no sea de Creative.

Hasta el punto permitido por la ley vigente, su Garantía no es aplicable al desgaste normal; los daños o la pérdida de datos debidos a la interoperabilidad con versiones actuales y/o futuras del sistema operativo u otro software y hardware actual y/o futuro; alteraciones (causadas por personas que no pertenezcan a Creative o no sean sus agentes de reparaciones autorizados); daños causados por error del operador, o por el incumplimiento de las instrucciones incluidas en el manual del usuario u otra documentación aplicable; daños producidos por causas naturales, como inundaciones, tormentas, incendios o terremotos; aquellos productos en los que resulte evidente que el número de serie ha sido estropeado o borrado; o por el mal uso, negligencia y manipulación incorrecta; daños causados por tensiones físicas o eléctricas indebidas; productos falsificados; daños o pérdida de un producto durante su envío a o desde Creative; daños o pérdida de datos causados por un virus informático, gusano, caballo de Troya o daño en el contenido de la memoria; fallos del producto que resulten como consecuencia de un accidente, abuso o mal uso (incluido pero sin limitarse a ello, la instalación incorrecta o conexión a tensiones inapropiadas, y puntos de alimentación, o fallos causados por productos que no han sido suministrados por Creative); daños causados por un entorno húmedo y corrosivo, sobretensiones, envío o condiciones de trabajo anormales; daños producidos por cualquier batería u otra fuente de alimentación que no se haya suministrado con el producto; o cualquier

elemento incluido que no lleve el número de serie de Creative proporcionado con el producto, o, en el caso de productos de comunicaciones, su uso fuera de los límites del país para el cual se adquirió (tal como indica el personal de aprobaciones de telecomunicación local).

En ningún caso superará la responsabilidad de Creative por los daños que pudiera producirle el precio de compra que usted pagó por el producto, independientemente de la forma de reclamación.

Este paquete puede incluir software con una funcionalidad de audio de DVD para que se puedan reproducir discos de audio de DVD con contenido protegido. Dicha funcionalidad se puede perder si el sistema de protección del contenido está comprometido. En este caso, lo único que puede hacer para restablecerla es descargar una actualización del producto desde el sitio Web de Creative.

Asimismo, Creative también rechaza cualquier obligación de admitir productos de todos los entornos operativos, asegurando, por ejemplo, la interoperabilidad con todas las versiones actuales y/o futuras de software o hardware.

En ningún caso serán Creative o sus concesores de licencia responsables de daños indirectos, especiales, consiguientes ni punitivos, ni de daños personales (incluida la muerte), así como de beneficios perdidos, datos de cuentas de ahorro, o la pérdida del derecho a uso que resulte de o esté relacionada con el uso de este producto, incluso si Creative o sus concesores de licencia han sido informados de tales daños.

**NOTA:** Esta garantía le concede unos derechos legales específicos. Usted puede tener otros derechos, los cuales pueden variar de un país a otro. Algunas limitaciones de esta garantía no están permitidas por la legislación de ciertos países, por lo que puede que las mismas no sean aplicables en su caso.