

Garantia limitada da Creative

Parabéns por adquirir um produto da Creative. Na Creative, buscamos manter a mais alta qualidade e acabamento em nossos produtos para proporcionar a você, nosso cliente, uma boa aquisição e um produto de qualidade dentro do padrão oferecido pela Creative.

A Creative Technology Ltd. (“Creative”) garante a você, o usuário final comprador e titular original desta garantia, que este produto de hardware de varejo (incluindo qualquer fonte de alimentação ou bateria incorporada que seja fornecida pela Creative) está livre de defeitos físicos com relação a materiais e acabamento na data da compra. Caso seja comprovado defeito no produto de hardware durante os primeiros **12 meses** (noventa [90] dias em caso de baterias recarregáveis fornecidas pela Creative) da compra (“Período de garantia”), você terá direito, mediante apresentação da prova de compra, a nos devolver o produto de hardware para conserto com peças novas ou recondicionadas, ou para troca por um modelo novo ou reformado igual ou semelhante ao original (segundo o discernimento da Creative). Esta garantia é não transferível e exclui expressamente qualquer produto que não tenha sido comprado como novo de uma fonte autorizada da Creative. Ademais, esta garantia é aplicável SOMENTE no país ou território em que o produto foi comprado. A Creative está isenta da aplicabilidade de todas as garantias expressas e implícitas do software de instalação que acompanha o produto. Aconselhamos especificamente que você faça uma cópia de backup de qualquer software fornecido com o produto.

Visando garantir serviço eficiente e rápido da Creative ao providenciar-lhe uma solução adequada, solicitamos que respeite as informações contidas na seção ‘Product Returns’ (Devoluções de produtos) da documentação do Suporte técnico que acompanha este produto.

A Creative garante ainda que o produto consertado ou trocado está livre de defeitos, com relação a materiais e acabamento, por um período de noventa (90) dias a partir da data do conserto ou troca, ou pelo período de garantia remanescente, aquele que for maior. Se a Creative realizar conserto ou troca do produto, poderá utilizar peças novas ou recondicionadas, e qualquer peça ou produto devolvido(a) por você que seja trocado(a) passa a ser de propriedade da Creative. Observe que os procedimentos de troca não se aplicam aos produtos da Creative que não são vendidos na embalagem de varejo da Creative ou que foram obtidos como consequência da aquisição de produto de terceiros.

Na extensão permitida pela lei aplicável, sua Garantia não se aplica a: desgaste normal; dano ou perda de dados devido à interoperabilidade com versões atuais e/ou futuras de sistema operacional ou outro software e hardware atual e/ou futuro; alterações (por pessoas que não sejam da Creative ou de seus agentes autorizados de conserto); dano causado por erro do operador ou não acolhimento das instruções dispostas no manual do usuário ou em outra documentação fornecida; dano causado por atos da natureza, como alagamentos, tempestades, incêndios, terremotos, etc.; produtos que evidenciam a falsificação ou remoção de seu número de série; uso indevido, negligência e manuseio incorreto; dano causado por imprópria exaustão física ou elétrica; produtos falsificados; dano ou perda de um produto durante o envio para ou da Creative; dano ou perda de dados em virtude de vírus, worm, Cavallo de Tróia ou conteúdo de memória danificado; falhas do produto resultantes de acidente, abuso, mal uso (incluindo, mas não se limitando a, instalação imprópria, conexão a voltagens e pontos de alimentação incorretos ou falhas causadas por produtos não fornecidos pela Creative); dano causado por umidade, ambientes corrosivos, sobretensões de alta voltagem, transporte ou condições anormais de trabalho; dano causado por quaisquer baterias ou outra fonte de alimentação não fornecida com o produto; quaisquer itens que acompanham e que não possuem o número de série da Creative fornecido com o produto ou, em caso de produtos de comunicação, o uso do

produto fora das fronteiras do país ao qual se destina (conforme indicado pelas etiquetas com aprovação da telecomunicação local).

Em hipótese alguma a responsabilidade da Creative ou os danos, causados a você ou outra pessoa, excederão o preço de compra pago pelo produto, seja qual for a forma de reivindicação.

Este pacote pode incluir software com funcionalidade DVD-Audio para que você reproduza discos de áudio de DVD com conteúdo protegido. A funcionalidade desse software poderá se perder se o sistema de proteção de conteúdo for comprometido. Neste caso, a única solução para restaurar essa funcionalidade é fazer o download de uma atualização do produto no site da Creative da Web.

Além disso, a Creative também se isenta de qualquer obrigação quanto ao suporte de produtos para todos os ambientes operacionais, por exemplo, assegurando a interoperabilidade com todas as versões atuais e/ou futuras de software ou hardware.

Em nenhuma hipótese a Creative ou seus licenciadores serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais ou conseqüenciais, ou danos referentes a qualquer lesão pessoal, lesão física (incluindo morte) a qualquer pessoa, ou por qualquer perda de lucros, dados de economias ou prejuízo do uso proveniente de ou relativo ao uso deste produto, mesmo que a Creative ou seus licenciadores tenham sido avisados dessa possibilidade.

NOTA: Esta garantia lhe concede direitos legais específicos. Dependendo do país, você poderá ter outros direitos. Certas limitações nesta garantia não são permitidas pela jurisdição de alguns países, portanto, algumas delas talvez não se apliquem ao seu caso.

Versão 1.0 - Setembro de 2002