

5.1

CREATIVE



BLASTER **AUDIGY 2**  
PLATINUM **eX**



User's Guide



# 怎样使用本手册

## Creative Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX

本文件中的信息如有变化，恕不另行通知；本文件中的信息也不代表 Creative Technology Ltd. 的承诺。未经 Creative Technology Ltd. 的事先书面许可，任何机构或个人不得以任何形式随意复制或传播此手册内容。本文件中提到的软件已经过软件协议的许可，只有在符合许可协议的前提下才可以使用或复制。除非经过许可协议的特许，在其他任何媒体复制软件都属违法行为。被许可人可以将软件复制一次仅用作备份。

软件许可协议可在这个安装光盘的另一个文件夹中找到。版权和否认承诺声明，包括商标问题，可在同一个文件夹中找到。

**重要提示：** 本用户手册（光盘版）能让您对产品有完整的认识。下面的内容告诉您怎样通过开启应用程序和帮助文件来有效使用本手册，以及通过一些特殊准备的链接访问相关网站。

- 要开启应用程序、帮助文件或访问相关网站，请单击[蓝色文字](#)，带有下划线的超级链接或者出现在物件或文字上的任何标记



- 在默认的设置“Fit Width”的情况下可最好的查看这个 PDF，每页上的所有内容都可以看到。如果你无法清楚的阅读文字，请按下 Ctrl + <+> 放大或 Ctrl + <-> 缩小。全屏查看请按下 Ctrl + <L>。

**注意：** 要存取应用程序和帮助文件，您必须首先将手册和应用程序安装到您的电脑。否则您会收到出错信息。当您单击一个连接打开一个应用程序时，一个对话框出现，通知您 Adobe Acrobat 将启动这个应用程序。单击 All 按钮运行下面的应用程序，没有信息再次出现。要访问链接的网站，您的电脑必须接至 Internet。

CREATIVE

Sound  
BLASTER

AUDIGY2

目录

# 目录

## 简介

高品质数字音频娱乐.....	vii
什么是 EAX ADVANCED HD?.....	viii
盒内部件 .....	ix
系统需求 .....	x
Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 硬件.....	x
SB1394/FireWire 应用程序、游戏、DVD-Audio 和 DVD Video....	x
Internet 多媒体和娱乐.....	xi
寻求更多信息.....	xi
访问 Soundblaster 网站.....	xi
技术支持.....	xi
文档惯例.....	xi

## 1 关于 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 硬件

使用须知.....	1-1
Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡.....	1-2
Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外置 I/O 模块.....	1-3
调整耳机麦克风音量级.....	1-7
使用控制旋钮.....	1-7
使用 Creative 环绕混音器.....	1-8
使用遥控器.....	1-8
遥控功能.....	1-9

## 2 安装硬件

安装步骤.....	2-1
步骤 1: 准备好 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 硬件.....	2-1
步骤 2: 使您的电脑做好安装准备.....	2-2
步骤 3: 安装声卡.....	2-3
步骤 4: 安装游戏手柄接口.....	2-3

步骤 5: 安装连接线 .....	2-4
数字 CD 音频抽取 .....	2-5
步骤 6: 连接 AC 电源插座 .....	2-6
连接相关外设 .....	2-7
连接音箱系统 .....	2-11
摆放您的音箱 .....	2-12
<b>3 安装软件</b>	
安装驱动程序和应用程序 .....	3-1
使用 Creative 软件自动更新 .....	3-2
Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示 .....	3-2
卸载和重新安装应用程序和设备驱动程序 .....	3-3
重新安装所有音频驱动程序及应用程序 .....	3-3
卸载所有音频驱动程序及应用程序 .....	3-4
安装 / 卸载选定的音频驱动程序及应用程序 .....	3-5
更新 Windows 2000 (Service Pack 3) .....	3-6
安装数字视频更新 .....	3-6
<b>4 使用 Audigy 2 软件</b>	
Creative Sound Blaster Audigy 2 应用程序 .....	4-1
演示 .....	4-1
Sound Blaster Audigy 2 使用入门演示 .....	4-2
Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示 .....	4-2
Sound Blaster Audigy 2 软件套件的简介 .....	4-3
Creative MediaSource Go! .....	4-3
Creative MediaSource Go! Launcher .....	4-3
Creative MediaSource 播放器 .....	4-4
“您听到的声音”多声道录音 .....	4-4
Creative MediaSource Organizer .....	4-4
查找与编排歌曲 .....	4-5
使您的音乐曲库能不断更新 .....	4-5

传输歌曲 .....	4-5
自动播放多媒体内容 .....	4-5
提取和转换歌曲 .....	4-5
在 CD-R 上储存音乐 .....	4-6
Creative MediaSource DVD-Audio 播放器 .....	4-6
Creative EAX 控制 .....	4-7
音频特效: 环境声音处理 .....	4-7
CMSS 3D: 仿真环绕声音 .....	4-7
音频去噪: 去除噪音和失真 .....	4-8
时间缩放: 改变播放速度 .....	4-8
Creative 环绕混音器 .....	4-8
Creative 音箱设置 .....	4-8
Creative 音箱校准器 .....	4-8
Creative MiniDisc Center .....	4-9
Creative SoundFont Bank Manager .....	4-9
Creative Audio Stream Recorder 2 .....	4-9
Creative Wave Studio .....	4-10
诊断程序与故障排除工具 .....	4-10
Creative 诊断程序 .....	4-10
Creative 音箱设置 .....	4-10

## 附录

### A 一般规格说明

特性 .....	A-1
PCI 总线 .....	A-1
Audigy 2 处理器 .....	A-1
丰富的音频功能 .....	A-1
专业级数字音频处理 .....	A-1
灵活的混音器控制 .....	A-2
THX 认证 .....	A-3
Dolby Digital (AC-3) 及 Digital Surround EX 解码 .....	A-3

	Creative MultiSpeaker Surround (CMSS) .....	A-3
	SB1394/FireWire 兼容性 .....	A-3
连接 .....		A-4
	Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡 .....	A-4
	音频输出 .....	A-4
	SB1394/FireWire 接口 .....	A-4
	接口 .....	A-4
	Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外置 I/O 模块 .....	A-5
	前面板上的输入和输出 .....	A-5
	后面板上的输入和输出 .....	A-5

## B 故障排除和常见问题解答

	安装软件的问题 .....	B-1
	声音的问题 .....	B-1
	在某些 VIA 芯片集主板上出现文件传输问题 .....	B-5
	SoundFont 缓存不足 .....	B-6
	游戏杆的问题 .....	B-8
	多个音频设备的问题 .....	B-9
	使用 Sound Blaster Live! 系列或 Sound Blaster PCI512 卡的问题 .....	B-10
	解决 I/O 冲突 .....	B-11
	使用 Encore DVD 播放器的问题 .....	B-12
	使用软件 DVD 播放器的问题 .....	B-12
	在 Windows 98 SE/2000/Me/XP 使用 DV 驱动程序的问题 .....	B-13
	XP 中出现的问题 .....	B-14
	数字音频设备的问题 .....	B-15

CREATIVE

Sound  
BLASTER

AUDIGY2

简介

## 简介

### 高品质数字音频娱乐



MLP (Meridian Lossless Packing) 是 DVD-Audio 音频数据压缩的方法，该方法减少文件大小并不丢失原先录制的任何信息。聆听的观众会感觉在听原始录音一般的效果。其他靠删除数据进行部份压缩的压缩方式称为‘损耗压缩’。

感谢您购买 Sound Blaster® Audigy™ 2 Platinum eX, 包括 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡, Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外置 I/O 模块以及一个红外线遥控。这是现今您在市场上可以找到的价格最为用户所接受的高品质的数字音频娱乐解决方案。

Sound Blaster Audigy 2 已经通过影音界权威的 THX® 认证, 对于追求在电脑上实现完美音乐与电影音效的发烧友来说是理想之选。

Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 具有 24 位 /192kHz 音频播放功能, 提供 24 位 /96kHz 音频的高品质震撼声音效果, 并可以从所有线性输入及 SPDIF 输入录音。Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 支持电脑上的 6.1 声道 Dolby® Digital Surround EX 环绕音效, 并支持采用 MLP 无损压缩算法, 采样率高达 96kHz 的 DVD-Audio 光盘的 5.1 声道输出。

外置 I/O 模块提供了在远离电脑的工作区, 方便的通过前后面板连接麦克风、耳机、MIDI 设备等进行输入输出的工作方式。Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 是唯一针对 24- 位 /96 kHz 录音而具备 ASIO 驱动程序支持的 Audigy 2 产品 - 音乐家由此可以制作出高品质的音乐。此外, 还提供了用于同 NOMAD® 便携式数字音乐播放机、外置 CD-RW 刻录机和其他 IEEE 1394 兼容设备如摄像机、打印机、扫描仪以及其他数码相机高速连接的 IEEE 1394 兼容的 SB1394™/ FireWire® 连接。

红外遥控装置让您能够在距离电脑 4 米的范围内, 通过红外遥控方便的执行如播放音乐光盘或 VCD 等操作。

## 什么是 EAX ADVANCED HD?



EAX ADVANCED HD 使电脑音频上升到一个全新境界。得益于 Sound Blaster Audigy 2 处理器增强的处理能力，EAX ADVANCED HD 又有了一系列新的功能，实现了高清晰度的音频，增强了游戏和音乐体验。

EAX ADVANCED HD 游戏音频库将游戏音频和声学模拟提高到更新的水准。革新技术为游戏者带来高度的逼真效果和震撼力。

- ❑ **New Multi-Environment™** - 多环境技术，同时实现多环境的音频实时渲染。
- ❑ **Environment Panning™** - 环境移位使游戏者在环境的变换过程中始终保持 3D 精确度，清楚地听到敌人或伙伴的位置和移动的声音。这就使 Sound Blaster Audigy 2 游戏者能够更容易地“融入”游戏的情节之中去。
- ❑ **Environment Reflections™** - 环境反射再现峡谷或悬崖等 3D 平面造成的回声和反射。
- ❑ **Environment Filtering™** - 环境过滤模拟室内和户外游戏的声音效果。
- ❑ **Environment Morphing™** - 环境过渡技术，让您感受从一种环境向另一种环境的完美过渡。

EAX ADVANCED HD 音乐技术还确保声学优越性。

- ❑ **Audio Clean-Up** - 音频去噪能够将数字音频文件中令人讨厌的噪音清除。
- ❑ **Time Scaling** - 时间缩放能够在丝毫不改变音调和音质的情况下调节音乐播放的速度。
- ❑ **EAX ADVANCED HD** - EAX ADVANCED HD 音乐效果，专为音乐聆听，以及进一步增强歌曲的播放而产生并发展的。

EAX ADVANCED HD 提供了显著改善的 3D 音频性能和功能。带给您高度的音频保真度和复杂的混响效果，这些优越的数码娱乐体验只能通过 Sound Blaster Audigy 2 系列产品获得。

## 盒内部件



此处所列项目因国家而异。

包装内有如下部件：

- Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡
- Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外置 I/O 模块以及红外遥控器
- AD\_LINK 缆线
- 电源转换缆线
- 游戏杆 /MIDI 支架
- 3.5 mm 微型插孔至 1/4" 插头适配器
- 用于红外线遥控器的 2 节 AAA 电池
- Sound Blaster Audigy 2 安装与应用程序光盘
- Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示光盘
- Creative DVD-Audio 样盘
- 快速开始简易手册
- 用户指南（光盘版）
- 保修卡（印刷版或光盘版）
- 技术支持信息（印刷版或光盘版）

## 系统需求

### Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 硬件

- ❑ Genuine Intel® Pentium® II 350 MHz, AMD® K6 450 MHz 或更快的处理器  
用于 SB1394/FireWire 应用程序或游戏
- ❑ Intel, AMD 或 100% 兼容的主板芯片集
- ❑ Windows® 98 Second Edition (SE), Windows Millennium Edition (Me), Windows 2000 Service Pack 2 (SP2) 或 Windows XP
- ❑ 用于 Windows 98 SE 和 Windows Me 的 64 MB RAM  
用于 Windows 2000 SP2 及 Windows XP 的 128 MB RAM
- ❑ 600 MB 空闲硬盘空间
- ❑ 用于安装声卡的空闲 PCI2.1 兼容插槽
- ❑ 用于安装游戏杆 /MIDI 支架的空位
- ❑ 耳机或有源音箱 (可另行购买)
- ❑ 至少装有一个 CD-ROM/CD-RW 或 DVD-ROM 驱动器

### SB1394/FireWire 应 用程序、游戏、DVD- Audio 和 DVD Video

- ❑ Genuine Intel Pentium II 500 MHz 或 AMD 700 MHz 处理器, 用于 SB1394/FireWire 应用程序或游戏
- ❑ SB1394/FireWire: 建议最小 128 MB RAM 和 1 GB 工作空间, 用于数字视频 (DV) 捕捉和编辑, 建议使用至少 6 GB 的 Ultra DMA 硬盘 (ATA-100, 7,200 rpm 型号) 用于 DV 应用程序
- ❑ 游戏: 至少使用 128 MB RAM, 至少具有 8 MB 纹理缓存的 3D 图形加速器, 300-500 MB 的空闲硬盘空间
- ❑ DVD: 至少 DVD-ROM 驱动器和以下推荐的软件 DVD 播放程序: InterVideo 的 WinDVD 2000 或 CyberLink 的 PowerDVD 3.0 以及更高版本
- ❑ DVD-Audio: Intel Pentium III/AMD Athlon 1 GHz 或更快的处理器, 256 MB 内存, 用于 Windows 98 SE, Windows Me, Windows 2000 SP3 和 Windows XP SP1, 以及一个 DVD-ROM 6X 驱动器或更高倍速的驱动器, 访问 [www.soundblaster.com](http://www.soundblaster.com) 即可获取特定操作系统的支持信息。



建议 Windows 2000 (SP3) 和 Windows XP 用户至少使用 256 MB RAM, 用于游戏和 DV 捕捉和编辑。

## Internet 多媒体和娱乐

Internet 广播：Internet 广播需要至少为 56 kbps 的调制解调器并且目前已经连接到 Internet。

其他的 Internet 应用程序可能有更高的系统需求或需要一个麦克风。详细内容请参阅单独的应用程序在线帮助。

## 寻求更多信息

要得到有关 Creative 应用程序的详细信息，请参阅 [Sound Blaster Audigy 2 使用入门演示](#) 和其他在线帮助文件。[Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示](#) 交互式的为您介绍 Sound Blaster Audigy 2 并演示了它的功能。

## 访问 Soundblaster 网站

请查看 Sound Blaster Audigy 2 安装与应用程序光盘，其中有其他的库和软件。请访问 [www.soundblaster.com](http://www.soundblaster.com) 网站，获得最新 Sound Blaster 新闻和产品。这个网站上还有关于购买、获取技术帮助的信息，在 <http://www.soundblaster.com/support> 可获得驱动程序的自动下载和安装。

## 技术支持

请访问 <http://www.soundblaster.com/support/faq/> 或 <http://www.creative.com> 获得一般帮助。

## 文档惯例

本手册使用下列文件惯例：



记事本图标表明非常重要并在操作之前应加以考虑的信息。



闹钟图标表示注意或警告，可帮助您避免不必要的麻烦。



警告图标表示不按指示操作可能会导致身体伤害或甚至危及生命。

Sound  
BLASTER

AUDIGY 2

1

关于  
硬件

Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX

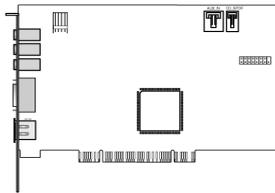
# 关于 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 硬件

## 使用须知

安装之前，请准备好以下部件：



除此之外，您的电脑还需有一个空闲的 PCI 插槽以及另一个相邻、空闲的插槽。



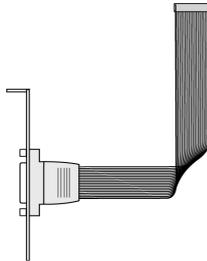
Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡



AD\_LINK 连接线



Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外置 I/O 模块



游戏杆 /MIDI 支架



电源转换器缆线



十字螺丝刀（不随产品附带）

图 1-1: 使用须知。

# Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡

您的声卡备有如下插孔和接口，用于连接其他设备：



单击图表中任意一个圈住的编号查看该项目的说明。



Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡可以作为独立的声卡使用。但是要将其连接到外置 I/O 模块才能获得完全的功能支持。

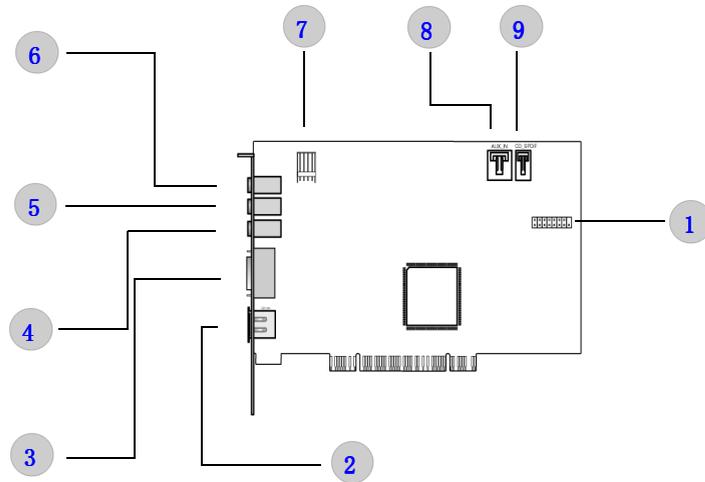


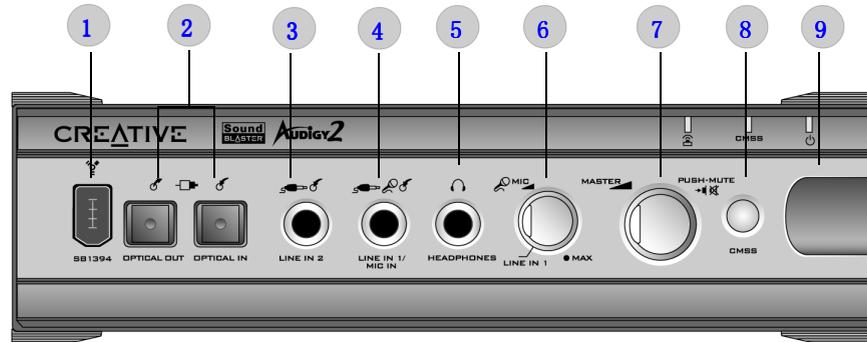
图 1-2: 插孔、接口以及端口。

# Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外置 I/O 模块

Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外置 I/O 模块具有以下插孔、接口及控制装置。



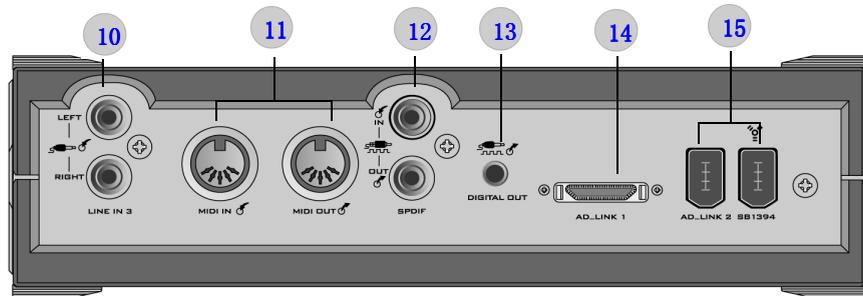
单击图中任意一个圈住的编号查看该项目的说明。



前视图



- 要使外置 I/O 模块和您电脑上的耳机及麦克风相连接，可以使用 3.5 毫米 (1/8") 微型插孔至 1/4 插头适配器。
- 在使用麦克风和耳机前请将 麦克风输入 2 插孔的增益级别设置为最小，这样可以保护它们不致损坏。



后视图

图 1-3: 插孔、接口以及控制旋钮。

表 1: Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡

编号	说明
1	<b>游戏杆 /MIDI 接口</b> 连接游戏手柄的游戏杆 /MIDI 支架，及其它输入和 MIDI 设备。
2	<b>AD_LINK 2 端口</b> 连接 Audigy 2 Platinum eX 外置 I/O 模块的 AD_LINK2 端口来提供能源。
3	<b>AD_LINK 1 接口</b> 连接外置 I/O 模块来传输数据。
4	<b>线性输出 3 插孔</b> 接至有源模拟音箱的前置中央声道、低音炮和后置中央声道或连接外部放大器供音频输出。
5	<b>线性输出 2 插孔</b> 接至有源模拟音箱后置左 / 右声道或连接外部放大器供音频输出。也支持耳机。
6	<b>线性输出 1 插孔</b> 接至有源模拟音箱的前置左 / 右声道或连接外部放大器供音频输出。该插孔还可以连接耳机。
7	<b>电源接口</b> 连接至提供的电源分路器缆线上的 4 针微型电源接口。
8	<b>Aux_In 接口</b> 接至 CD 或 DVD-ROM 驱动器的模拟输出。
9	<b>CD_SPDIF 接口</b> 接至 CD 或 DVD-ROM 驱动器的数字输出。



单击[此处](#)或任意说明文字可返回到 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡的图示。

表 2: Audigy 2 Platinum eX 外置 I/O 模块



单击[此处](#)或任意说明文本以返回到外置 I/O 模块的图示

编号	说明
1	<b>SB1394/FireWire 端口</b> 接至 IEEE1394 兼容外设（如数字摄像机、数码相机、打印机或扫描仪）。
2	<b>光纤 SPDIF 输出 / 输入</b> 用于带光纤接口的录音 / 播放设备。
3	<b>线性输入 2 插孔</b> 用于模拟音源如音乐合成器以及其它线性级别音源的设备。
4	<b>线性输入 1/ 麦克风输入插孔</b> 用于线性级别音源（例如电吉他）或动圈式麦克风。
5	<b>1/4- 英寸耳机插孔。</b> 用于连接耳机。（将停止音箱的声音输出）。
6	<b>麦克风输入灵敏性控制旋钮</b> 调控麦克风信号的输入级别。
7	<b>主音量 / 静音控制旋钮</b> 控制整体输出音量，或设置静音。
8	<b>CMSS 开关</b> 打开或关闭 Creative MediaSource MultiSpeaker Surround® 功能。
9	<b>红外线接收装置</b> 使您可以通过 IR RemoteCenter 的遥控功能操纵您的电脑。

表 2: Audigy 2 Platinum eX 外置 I/O 模块



单击[此处](#)或任意说明文本以返回到外置 I/O 模块的图示

编号	说明
10	<b>线性输入 3/（辅助输入）插孔</b> 连接模拟音源如 VCR, TV 及 CD 播放机等设备。
11	<b>标准 MIDI 输入 / 输出接口</b> 通过标准 DIN 缆线同 MIDI 设备连接。
12	<b>SPDIF 输入 / 输出同轴插孔</b> 用于数字音频录音 / 播放设备, 如 DAT 和 MiniDisc 随身听。
13	<b>SPDIF 数字输出微型插孔</b> 通过微型 DIN 缆线输出数字音频。
14	<b>AD_LINK 1 接口</b> 连接至 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡的 AD_LINK 1 连接线接口。
15	<b>AD_LINK 2 接口 (SB1394/FireWire 端口)</b> 通过提供的 1.8 米 AD_LINK 缆线连接至 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡的 AD_Link 2 接口。该接口为外置 I/O 模块提供电力。AD_LINK 2 旁边是另一个 SB1394/FireWire 端口, 用于连接 IEEE1394 兼容设备。



## 调整耳机麦克风音量级

调整耳机音量和麦克风增益的方法有两种。

### 使用控制旋钮

在外置 I/O 模块的前面板上，转动相应的控制旋钮：

- **逆时针旋转**可以**减小**耳机音量级或麦克风增益。
- **顺时针旋转**可以**增加**耳机音量级或麦克风增益。

## 使用 Creative 环绕混音器



要安装 Creative 环绕混音器和其他软件，请看第 3-1 页上的“安装驱动程序和应用程序”。



- 为获得最佳效果，请将耳机音量和麦克风增益在环绕混音器上调整为 75%，然后使用外置 I/O 模块的控制旋钮做进一步调整。
- 如果您在 Creative 环绕混音器上将耳机音量或麦克风增益调整为 0 或将它们静音，即使您把控制旋钮开到最大，也听不到声音。

调整耳机音量级：

1. 单击**开始** -> **程序** -> **Creative** -> **Sound Blaster Audigy 2** -> **环绕混音器**。
2. 在 Creative 环绕混音器的**主控制面板**上，确保在**音量**滑块下面的**喇叭**按钮上没有红色“X”的标志。否则，单击**喇叭**按钮。这将取消至耳机的音频输出的静音。
3. 向上或向下拖动 **VOL** 滑动条调整耳机音量级。

调整麦克风增益：

1. 单击**开始** -> **程序** -> **Creative** -> **Sound Blaster Audigy 2** -> **环绕混音器**。
2. 在 Creative 环绕混音器的**音源**面板上，单击带向下箭头的音频输入源按钮，然后选择**线性输入 1/ 麦克风**。
3. 确保**线性输入 1/ 麦克风**滑块下面的**喇叭**按钮上没有红色“X”标志。否则，单击**喇叭**按钮。这就将取消音频输入源的静音。
4. 拖动滑块调整麦克风增益。

## 使用遥控器

外置 I/O 模块备有红外线接收装置，可使用遥控器操纵。遥控器使得您可以坐着或躺着、舒服惬意的操纵电脑，最远距离可达 4 米。

# 遥控功能

遥控器功能介绍可以参考图 1-4 和图 1-5。



- \* OSD - 屏幕显示。
- 您的遥控器与此处的图例可能有所不同。

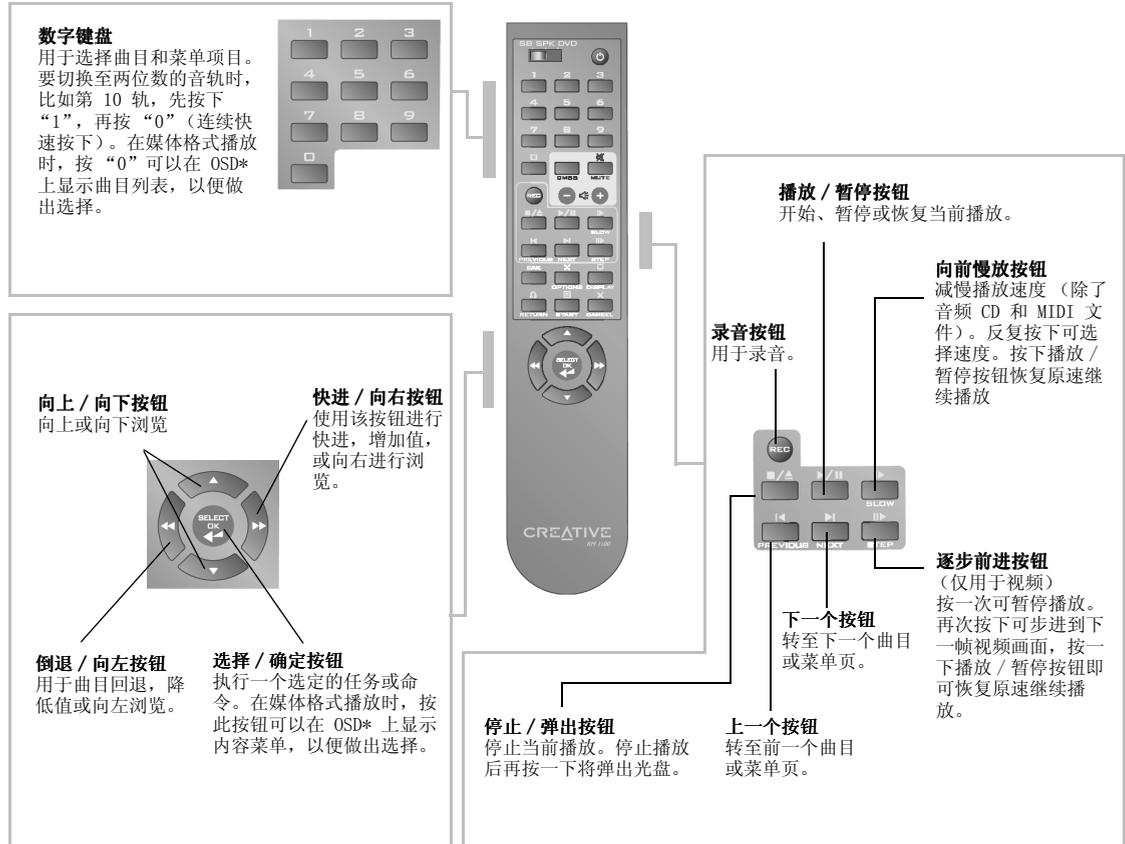


图 1-4: 遥控器上的浏览按钮。

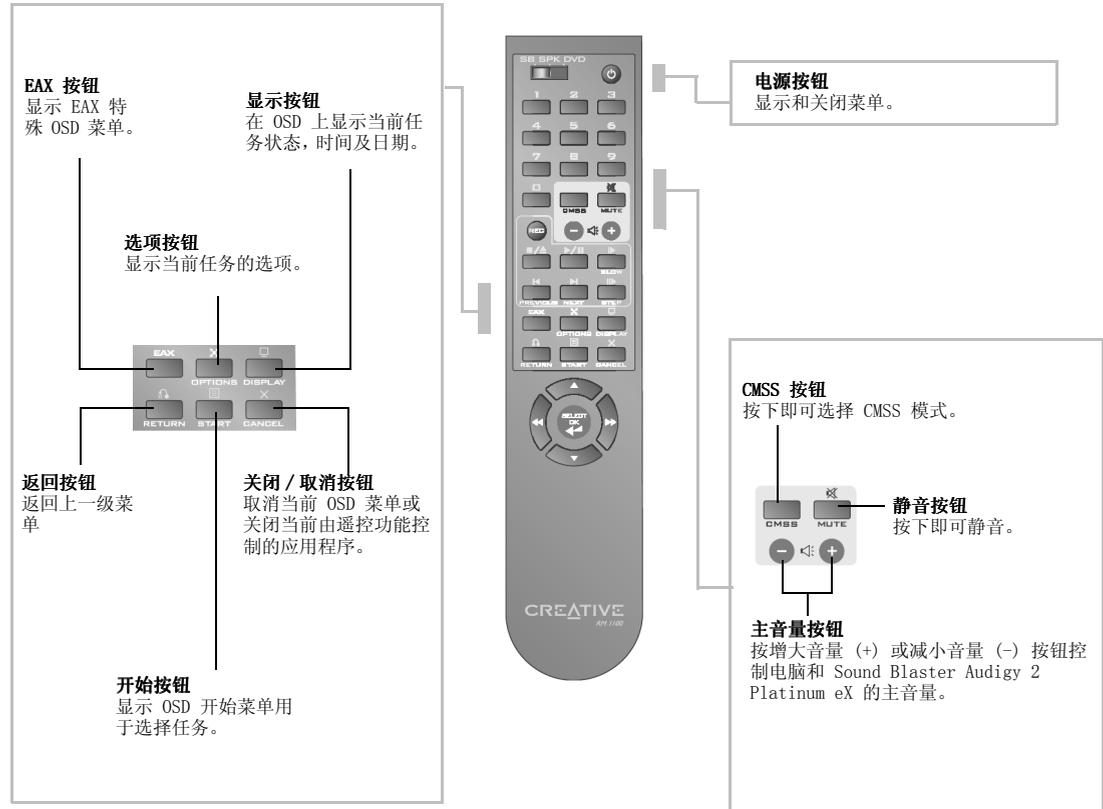


图 1-5: 遥控器上的其他按钮。

Sound  
BLASTER

AUDIGY 2

# 2

## 安装硬件

本章向您介绍 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 硬件的安装方法。

# 安装硬件

## 安装步骤

### 步骤 1: 准备好 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 硬件



关闭主电源，拔下电脑的电源线。使用带有软关机功能的 ATX 电源的系统可能在 PCI 插槽内还有电。当您将声卡插入插槽时，这种情况可能会损坏您的声卡。

1. 将 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外置 I/O 模块放在您的电脑的附近。
2. 找出连接外置 I/O 模块和 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡的 AD\_LINK 连接线。



图 2-1: 外置 I/O 模块和 AD\_LINK 连接线

## 步骤 2: 使您的电脑做好安装准备



取出目前使用的声卡或禁用板载音频。详情，请参见第 B-1 页的“故障排除与常见问题解答”。

1. 切断您的电脑及所有外围设备的电源。
2. 触摸电脑的一个金属挡板，使自己接地，释放带有的静电，然后从墙壁插座上拔下电源线。
3. 移开电脑的机箱盖。
4. 从两个相邻的空闲 PCI 插槽移开金属支架，如图 2-2。

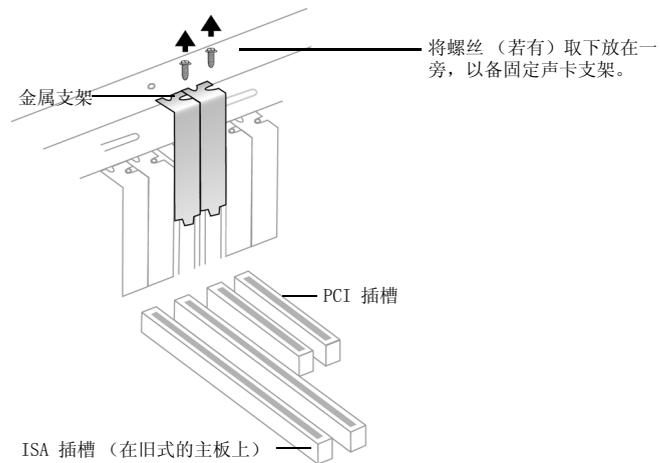


图 2-2: 取出金属支架

### 步骤 3: 安装声卡

1. 将声卡对准 PCI 插槽，如图 2-3 所示轻轻将声卡牢固地按入插槽。
2. 不要强行将声卡插入槽中。在将卡插入 PCI 扩展槽前请确保卡的 PCI 接口的金色边缘与主板上的 PCI 总线接口已经对齐。如果不太吻合，小心将卡取出后再次尝试。
3. 将声卡固定在机箱上。

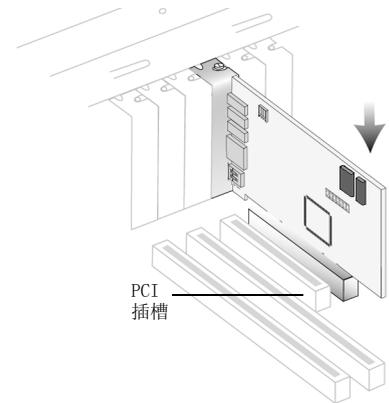


图 2-3: 将声卡与插槽对齐。

### 步骤 4: 安装游戏手柄接口

1. 将游戏手柄接口支架置于声卡的旁边。
2. 用螺丝固定游戏杆支架（如果必要）。请参见图 2-4。

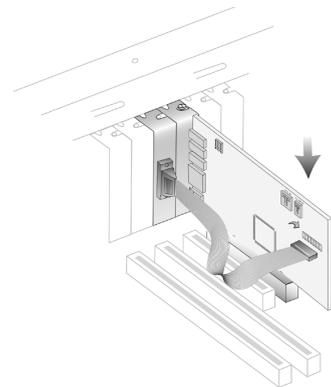


图 2-4: 安装游戏手柄接口

## 步骤 5: 安装连接线



要使用外置 I/O 模块上的前置和后置的 SB1394/FireWire 端口，**必须**连接声卡与 I/O 模块的 AD\_LINK 1 和 AD\_LINK 2 接口。



如果电脑的底板对 AD\_LINK 缆线连接至声卡造成了影响：

- 1) 在 PCI 插槽上将螺丝松动
- 2) 连接 AD\_LINK 连接线
- 3) 重新将卡牢固插入插槽中。

如果 AD\_LINK 缆线太长，将其轻卷起来以防损坏其内部脆弱的金属丝。

1. 先连接 AD\_LINK 连接线上的 AD\_Link 接口。按下接头上的侧簧，将它固定在卡和外置 I/O 模块上。
2. 连接 AD\_LINK 2 的两端接头。请参见图 2-5。
3. 使用提供的电源转换器缆线。将较小的白色接头插入声卡的电源接口。
4. 将电源转换器的另一端连接至电脑。

**注意：** 确保其他设备没有共用连接到声卡的电源线。

5. 将 CD-ROM 或 DVD 驱动器的模拟音频输出缆线连接至 Audigy 2 Platinum eX 卡的 Aux\_IN 接口。

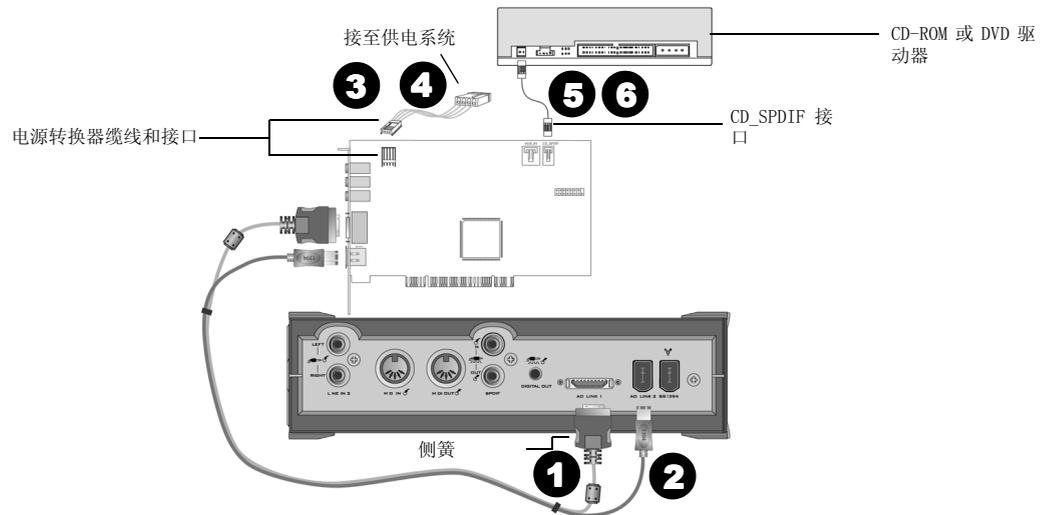


图 2-5: 将缆线连接到声卡。



Windows 98 SE 用户可以通过 Windows Media Player 7.x 或更高版本, 使用数字播放选项收听音乐 CD。您的 CD-ROM/DVD-ROM 光驱必须支持连续数字读取。要了解更多信息, 请参考 Media Player 帮助。

## 数字 CD 音频抽取



在刚刚安装 Windows Me 时, 您可能在启用数字 CD 音频后, 通过 CD-ROM 光驱仍然听不到声音。要解决此问题, 先禁用数字 CD 音频, 然后重启电脑。系统重启后, 再次启用数字 CD 音频, 然后再次重启电脑。

6. 如果 CD-ROM 或 DVD 驱动器具有数字 SPDIF 音频输出接口, 您可能想跳至步骤 5 并使用一根 2 针数字音频线 (需另行购买) 将驱动器连接至 Audigy 2 Platinum eX 卡的 CD\_SPDIF 接口, 以获取更好的声音品质。

**注意:** 音频信号可以通过 CD 或 DVD 驱动器的 IDE 连接线传送到电脑, 采用一种称为数字 CD 音频抽取的功能。如果要使用此功能, 请参见下面的数字 CD 音频抽取。

要在 Windows Me 或 Windows 2000 (在 Windows XP 中为默认使用) 启用此功能, 按以下步骤操作:

1. 在 Windows 2000/XP 或 Windows Me 中, 单击 **开始** -> **设置** -> **控制面板** -> **系统**。
2. 单击 **设备管理器** 标记。
3. 双击 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器图标。双击设备的名称。
4. 在 **属性** 标记中, 单击 “在这个 CD-ROM 设备上启用数字 CD 音频” 复选框选中它。

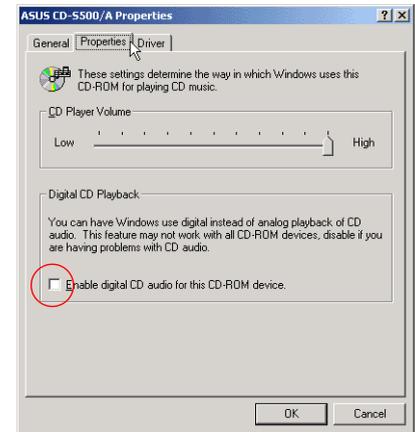


图 2-6: 在 Windows 2000 中启用数字 CD 音频



## 步骤 6: 连接 AC 电源插座

1. 盖上电脑的机箱盖。
2. 将电源线插进 AC 墙壁插座，打开电脑。

要将 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡和外置 I/O 模块连接到其他设备，请看第 2-7 页上的“连接相关外设”。

安装软件，请参见第 3-1 页的“安装驱动程序和应用程序”。

## 连接相关外设

Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 会为您带来无限聆听乐趣。图 2-7 向您显示了将相关外设连接到您的 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 以使您获得最大视听乐趣的方法。



单击图表中任意一个圈住的编号查看该项目的说明。



所提供的 AD\_LINK 缆线两端各有一个接口 (AD\_LINK 1 和 AD\_LINK 2)。AD\_LINK 2 通过 IEEE1394 提供电力, 而 AD\_LINK 1 传输数据。

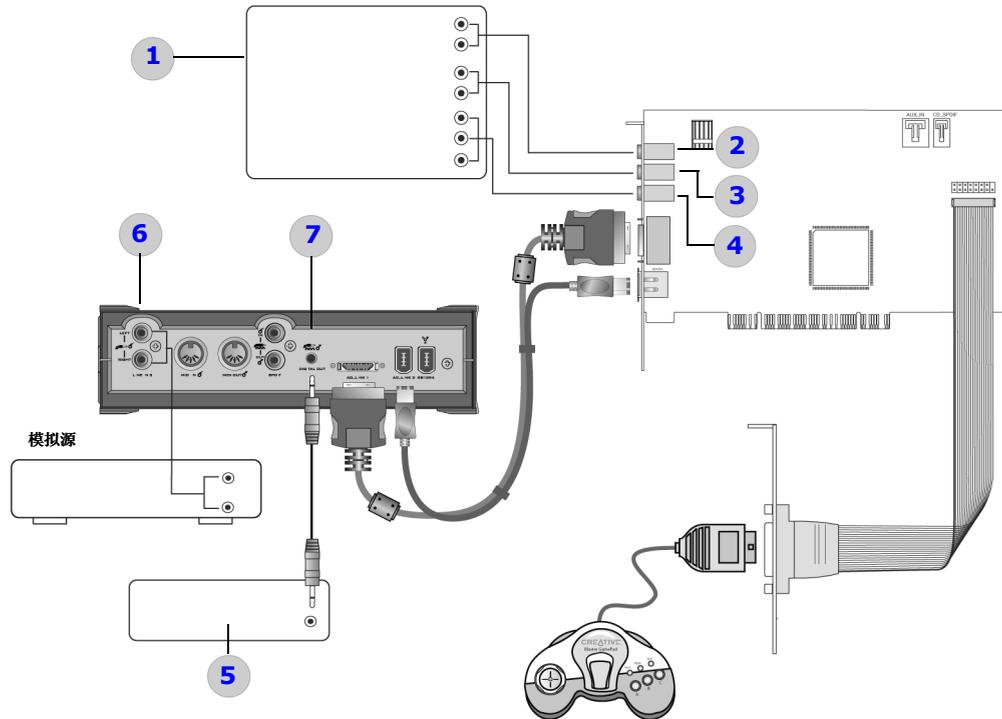


图 2-7: 将 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 同其他设备连接

## 连接相关 外设（续）



单击图表中任意一个圈住的编号查看该项目的说明。

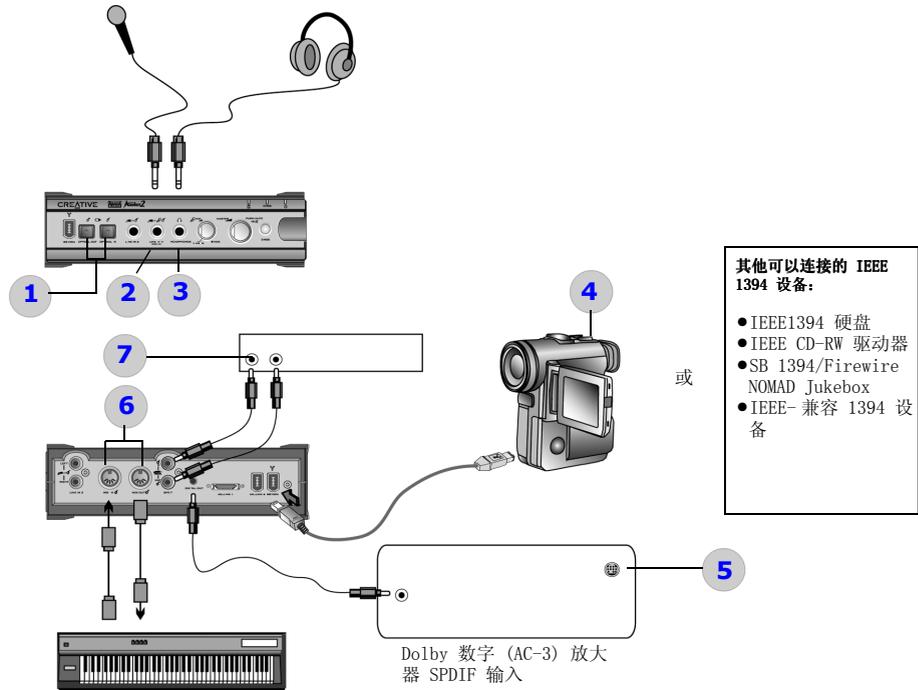


图 2-8: 将外设接至外置 I/O 模块。

表 1: 第 2-7 页上的组件说明



单击[此处](#)或表中的任何说明即可返回主图表。

编号	说明
1	<b>环绕放大器或有源音箱</b> 多声道模拟影音放大器或 5.1/6.1 模拟多音箱系统, 或普通立体声放大器。
2	<b>线性输出 1 插孔</b> 同有源立体声音箱或外置放大器连接。也支持耳机。输出前左 / 右音频声道。
3	<b>线性输出 2 插孔</b> 同有源环绕音箱或具有环绕输入的外置环绕放大器连接。输出环绕左 / 右音频。
4	<b>线性输出 3 插孔</b> 三声道模拟插孔输出低音炮、前置中央及后置中央信号。需要 4 针 3.5 毫米插头。
5	<b>数字音频设备</b> 具有 3.5 毫米输入插孔的设备, 如 DAT 或 MD 播放机。
6	<b>同轴模拟线性输入插孔</b> 同外置模拟立体声设备, 如卡式录音机, 调谐器或其他线性级别音源连接。
7	<b>SPDIF 数字输出微型插孔</b> 用于数字环绕解码器和放大器, 以及数字音箱系统, 如 Creative Inspire™ 5.1 音箱系统的 6.1 声道输出及经过压缩的 AC-3 SPDIF 输出。

表 2: 2-8 页上的组件说明



单击 [此处](#) 或表中的任何说明即可返回主图表。

编号	说明
1	<b>光纤输入 / 输出</b> 同具有 TOSLINK 光纤输入和输出接口的数字录音 / 播放设备连接。
2	<b>线性输入 1/ 麦克风输入插孔</b> 同模拟线性级别设备, 如电吉他或麦克风连接。
3	<b>1/4 英寸耳机插孔</b> 同具有 6.4 毫米 (1/4 英寸) 插孔的立体声耳机连接。如果您的耳机的接口较小, 则使用转换器。
4	<b>数字视频便携式摄像机或其他 IEEE 1394 设备</b> 同 IEEE 兼容的 1394/Firewire 设备如数码摄像机或 NOMAD Jukebox 等连接。
5	<b>微型 DIN SPDIF 接口</b> Creative 数字音箱系统, 如 Creative Inspire 5.1 具有该接口, 它能够通过一个微型 DIN 至微型插头转换器与外置 I/O 模块的 SPDIF 数字输出连接。
6	<b>MIDI 输入 / 输出接口</b> 接至 MIDI 设备, 如合成器。MIDI 设备如有具备 MIDI 输入和输出插孔, 则可进行菊链连接。
7	<b>数字录音设备</b> 与外置数字播放及录音立体声设备, 如其他 Creative 声卡或 DAT 录音机连接。

## 连接音箱系统

如果您拥有 5.1 或 6.1 声道音箱系统，您可以使用 Creative Multi Speaker Surround (CMSS) 技术将您的立体声音源（例如 MP3、WMA、MIDI 和 Wave）混音到 6.1 声道。要进行混音，您需要启用 EAX 控制的 CMSS 功能。请参考 Creative EAX 控制的[在线帮助](#)。



对于独立 7 声道放大器，您可以使用一个 3.5 mm（立体声）音频 / 视频至 RCA 连接线（需另行购买）将线性输出 3 接至中置、低音炮和后置中央声道。



如果采用 3.5mm（立体声）- 至 -RCA 连接线接至中置声道和低音声道，请将白色 RCA 插孔与中央输入相连接，将红色 RCA 插孔与低音炮输入相连接。

要将 6.1 声道信号输出到音频放大器，需使用一根 3.5 mm（立体声）音频 / 视频 - 至 -RCA 缆线（另行选购）。将该缆线的白色 RCA 插头连接至功放的前置中央接口，黄色 RCA 插头接至低音接口。

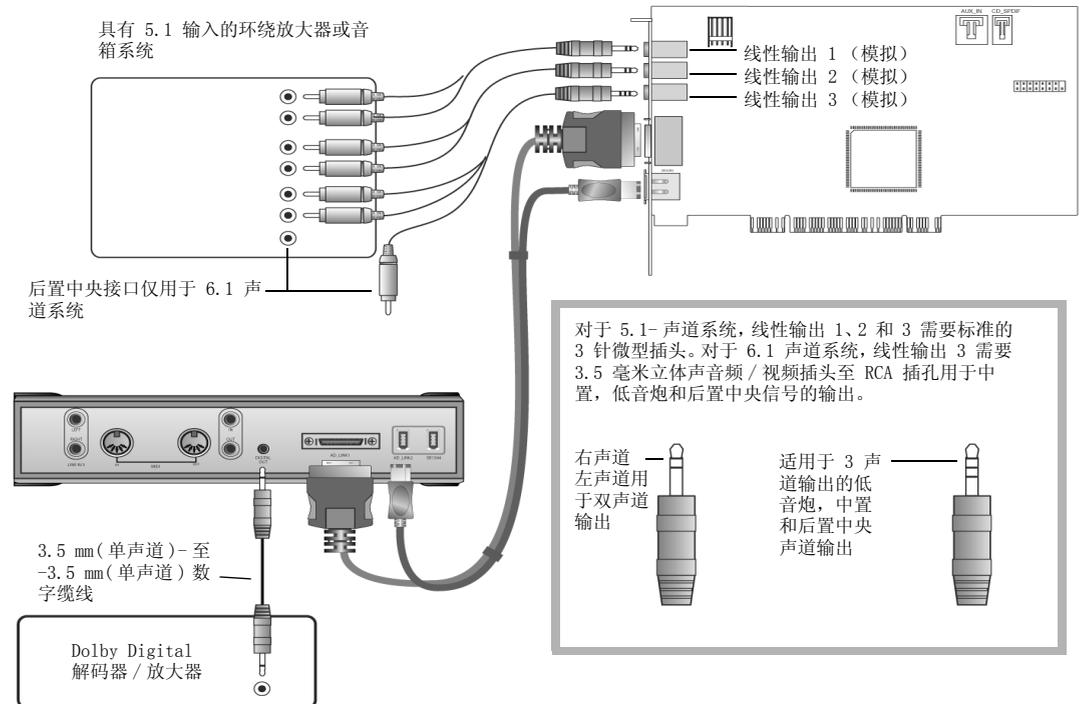


图 2-9: 将外部家用电子设备连接到 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX。

## 摆放您的音箱



音箱如果摆放得当，可以获得非常好的效果，而摆放不当则使得好的音频系统失去优势。有关音箱布局提示的详情，请访问 Dolby Laboratories 的网站 [http://www.dolby.com/ht/co\\_br\\_0110\\_ListenersGuideEX.html](http://www.dolby.com/ht/co_br_0110_ListenersGuideEX.html)

如果您使用 4 至 6 音箱，将它们围绕着您、按一定角度摆放（如图 2-10）。

请确保电脑显示器不会阻塞前置音箱的路径。您可能想调整音箱的相对位置，直到获得最佳音频体验。如果您有低音炮，请将它放在房间的角落里，这样可获得最佳低音效果。

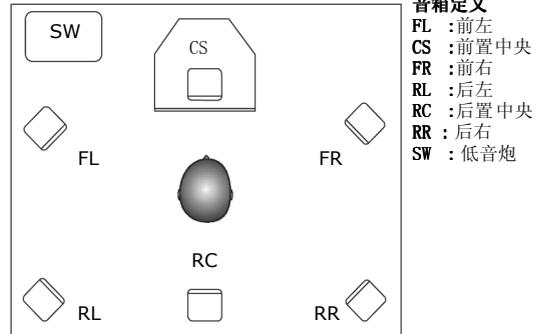


图 2-10: 推荐的音箱摆放位置。

Sound  
BLASTER

AUDIGY 2

# 3

## 安装软件

本章向您介绍 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 软件的安装方法。

## 安装软件

### 安装驱动程序和应用程序



- 在安装过程中，Windows 98 SE 的用户可能会收到在 CD-ROM 光驱中插入 Windows 98 SE 安装 CD 的提示。按照提示操作，然后单击**确定**按钮。
- 有些电脑可能没有配套 Windows 98 SE CD，但在其 C:\Windows\Options\Cabs (C: 代表您的 Windows 的驱动器) 目录下存有所需文件。

您需要安装设备驱动程序和应用程序才能使用 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX。要安装这些驱动程序和选定的应用程序，请遵循以下指示。这些指示适用于所有支持的 Windows 操作系统。

1. 安装 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡和 Audigy 2 Platinum eX 外置 I/O 模块后，打开电脑。Windows 自动检测声卡和设备驱动程序。
2. 当系统提示安装音频驱动程序时，单击**取消**按钮。
3. 将 Sound Blaster Audigy 2 安装与应用程序光盘放入 CD-ROM 光驱中。如果您的系统中的 Windows Autoplay 模式被启用，CD 将会自动运行。如果没有自动执行，您需要打开 CD-ROM 光驱的自动插入通知功能。详情请看第 B-1 页上的“安装软件的问题”。
4. 按照屏幕上的指示完成安装。
5. 如果提示重新启动电脑，请按照提示操作。

使用 Creative 软件自动更新从 Internet 下载最新应用程序和驱动程序更为方便快捷了。详情请参见第 3-2 页的“使用 Creative 软件自动更新”。

## 使用 Creative 软件自动更新



为保护您的个人隐私，在软件升级过程中不会有任何您的个人信息被收集并发送至 Creative。自动升级的分析仅需用到系统信息和 Creative 产品信息。这些信息不会被 Creative 作为他用。

查找、下载和安装针对 Creative 产品的升级，在使用了新型基于网络的 Creative 软件自动更新系统后，变得更为方便快捷了。

Creative 软件自动更新系统为您节省大量宝贵时间，使您不必逐个搜寻要下载的文件并逐一为每个产品进行安装。

如果您已经通过 Internet 接至 Creative 软件自动更新，网站可对您的电脑系统进行分析，以确定您的电脑使用的操作系统，语言和 Creative 产品。

在线分析后，您就可以从一套最为相关的软件和驱动程序升级中进行选择。必要的文件将被动态检索并安装到您的系统中。由于文件是特别针对您的操作系统，语言和 Creative 硬件，因此与通过非定制软件下载获得的多语种文件相比，体积小得多，需要的下载时间也少得多。

注意事项：

- 第一次使用 Creative 软件自动更新的用户可能被提示对系统检查需要的浏览器组件下载进行确证。确保该内容是由 Creative 进行过确认的，然后单击是按钮。
- 确保所有的 Creative 产品都已经连接和安装到同一台电脑上。

有关 Creative 软件自动更新的详情，请访问 <http://www.soundblaster.com/support/>。

## Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示

为充分体验此声卡卓越的游戏、音乐制作以及家庭录音室功能，请安装 Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示。此演示需要安装高品质的 5.1/6.1 音箱才可获得理想的聆听效果。请见第 3-2 页的“Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示”。

1. 将 Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示 光盘放入 CD-ROM 光驱中。  
如果您的光驱支持 Windows AutoPlay 模式，CD 即可自动开始运行。如果没有自动执行，您需要打开 CD-ROM 光驱的自动插入通知功能。详情请看第 B-1 页上的“安装软件的问题”。
2. 按照屏幕上的指示完成安装，运行演示。



## 卸载和重新安装 应用程序和设备 驱动程序

有些时候您可能需要卸载或重新安装部分或所有的声卡应用程序以及设备驱动程序，以解决问题、更改配置或更新过期的驱动程序或应用程序。以下的指示告诉您在所有的 Windows 操作系统中如何操作。

开始之前，请关闭所有的声卡应用程序。卸载时仍在运行的应用程序无法删除。

## 重新安装所有音频 驱动程序及应用程 序

如果您的 Audigy 2 设备驱动程序或应用程序出现问题，您可能希望重新安装。为此：

1. 单击**开始** -> **设置** -> **控制面板**。
2. 双击**添加 / 删除程序**图标。
3. 单击**安装 / 卸载**标记（或**更改 / 删除程序**按钮）。
4. 选择 **Sound Blaster Audigy 2** 项目，然后单击**添加 / 删除**（或**更改 / 删除**）按钮。
5. 在 **InstallShield 向导**对话框中，选择**修复**选项。在得到提示后，在光驱中放入 Sound Blaster Audigy 2 安装与应用程序光盘，单击**确定**按钮。
6. 单击**是**按钮。
7. 如果提示您重启系统，请按提示操作。

您现在可以查看一下电脑，看重新安装的软件是否运行正常。如果不正常，请见第 B-1 页的“故障排除和常见问题解答”。



## 卸载所有音频驱动程序及应用程序

要保证安装的更完全，您可以先卸载所有的驱动程序和应用程序，然后再重新安装。为此：

1. 单击**开始** -> **设置** -> **控制面板**。
2. 双击**添加 / 删除程序**图标。
3. 单击**安装 / 卸载**标记（或**更改 / 删除程序**按钮）。
4. 选择 **Sound Blaster Audigy 2** 项目，然后单击**添加 / 删除**（或**更改 / 删除**）按钮。
5. 在 **InstallShield 向导**对话框中，选择**删除**选项。
6. 单击**是**按钮。
7. 如果提示您重启系统，请按提示操作。

卸载 Creative MediaSource 及其所有的组件，执行以下步骤：

1. 单击**开始** -> **设置** -> **控制面板**。
2. 双击**添加 / 删除程序**图标。
3. 单击**安装 / 卸载**标记（或**更改或删除程序**按钮）。
4. 选择 **Sound Blaster Audigy 2** 项目，然后单击**添加 / 删除**（或**更改 / 删除**）按钮。
5. 在 **InstallShield 向导**对话框中，单击**完全卸载**按钮，然后单击**下一步**按钮。
6. 单击**是**按钮。
7. 根据提示，重新启动电脑。



## 安装 / 卸载选定的 音频驱动程序 及应用程序

上述说明协助您安装或卸载所有驱动程序或应用程序。但您也可以只安装或卸载选定的应用程序或驱动程序。为此：

1. 单击**开始** -> **设置** -> **控制面板**。
2. 双击**添加 / 删除程序**图标。
3. 单击**安装 / 卸载**标记（或**更改 / 删除程序**按钮）。
4. 选择 **Sound Blaster Audigy 2** 项目，然后单击**添加 / 删除**（或**更改 / 删除**）按钮。
5. 在 **InstallShield 向导**对话框中，选择**修改**选项。出现应用程序的列表
6. 要卸载应用程序单击其旁边的复选框，使得改选框变得清晰。要安装应用程序，单击其旁边的复选框，选框内出现打勾的标记。
7. 单击**下一步**按钮。在提示后，在光驱中放入 Sound Blaster Audigy 2 安装与应用程序 CD，单击**确定**按钮。
8. 如果提示您重启系统，请按提示操作。

要在 Creative MediaSource 中卸载一个选定的组件，执行以下步骤：

1. 单击**开始** -> **设置** -> **控制面板**。
2. 双击**添加 / 删除程序**图标。
3. 单击**安装 / 卸载**标记（或**更改 / 删除程序**按钮）。
4. 选择 **Creative MediaSource** 项目，然后单击**添加 / 删除**（或**更改 / 删除**）按钮。
5. 在 **InstallShield 向导**对话框中，单击**自定义卸载**按钮，然后单击**下一步**按钮。
6. 单击您要卸载的应用程序复选框，以选择此框。
7. 单击**下一步**按钮。
8. 如果提示您重启系统，请按提示操作。



## 更新 Windows 2000 (Service Pack 3)

Windows 2000 现在提供了对用于软件 DVD 观看的 AC-3 SPDIF 输出（非-PCM 通过 WaveOut）的更好支持。单击下面的网站链接，下载 Windows 2000 Service Pack 3 就能得到此支持特性，并同时解决 Windows 2000 下可能发生的其他问题。

<http://www.microsoft.com/>

## 安装数字视频更新

如果您的系统安装的是 DirectX 8.0 或 8.0a run time，那么请下载并安装这一更新程序，以支持数字视频应用。（DirectX 8.1 的用户无需更新）

此更新提供了对 PAL 的支持以及经过改善的、对 1394 数字视频设备用户的设备支持。适用于 Windows 98 SE 和 Windows 2000 用户。这个更新提供了对 Windows Me 操作系统的细微改进。请访问下面的网址获取此更新的信息。

<http://www.microsoft.com/>

Sound  
BLASTER

AUDIGY 2

# 4 使用 Audigy 2 软件

了解声卡附带软件的使用方法  
控制与定制声卡的功能，从而获取最佳性能。

## 使用 Audigy 2 软件

### Creative Sound Blaster Audigy 2 应用程序



Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 包含的应用程序可能与这里所提到的应用程序有所不同。Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 也可能附赠第三方应用程序，包含用户手册及其他帮助文件。

以下软件让您既能使用声卡的基本功能也能利用其高级功能。建议您对这些功能进行充分的了解，这样就可以充分利用 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 了。

#### 演示：提供 Sound Blaster Audigy 2 的功能综述

- Sound Blaster Audigy 2 使用入门演示
- Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示

#### Sound Blaster Audigy 2 软件套件的简介

- Creative MediaSource Go!
- Creative MediaSource Go! Launcher
- Creative MediaSource 播放器
- Creative MediaSource Organizer
- Creative MediaSource DVD-Audio 播放器
- Creative EAX 控制
- Creative 环绕混音器
- Creative 音箱校准器
- Creative 音箱设置
- Creative MiniDisc Center
- Creative SoundFont Bank Manager
- Creative Audio Stream Recorder 2
- Creative Wave Studio

#### 诊断程序与故障排除工具

- Creative 诊断程序
- Creative 音箱设置

### 演示

这里包含三个用于介绍 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 硬件的基本和高级功能的演示。我们建议您至少观看一次此演示，以便更好地了解该声卡的功能。



## Sound Blaster Audigy 2 使用入门 演示

这是了解 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 的好的起点。Sound Blaster Audigy 2 使用入门演示由几个包含丰富信息的交互式的演示组成，强调了 Sound Blaster Audigy 2 各方面的性能：体验数码音乐、数字游戏、观看电影、连接音箱和执行任务。

## Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示

为充分体验此声卡卓越的游戏、音乐制作以及家庭演播室功能，请观看 Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示。

Sound Blaster Audigy 2 的重要功能如下：

- ❑ DVD-Audio 播放 – 深入了解这种新型、高解析度的音乐格式，播放 DVD-Audio 片断时注意其效果与其他媒体的差别。
- ❑ EAX ADVANCED HD 技术 – 进入虚拟 3D 世界后体验复杂的多环境音效。运行此演示，体验诸如环境移位、环境反射和环境过渡这样的 EAX ADVANCED HD 技术。比较采用和不采用 EAX ADVANCED HD 的场景，您就会知道为什么越来越多的游戏开发商将 EAX ADVANCED HD 技术运用到他们的游戏体验中。
- ❑ Dolby Digital Surround EX 支持 – 增加了一个后置中央声道的 THX 音效演示，听听看，比只有两个后置声道的系统音效丰富多了。

**注意：** Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示用包装盒内的特性 Showcase 演示光盘安装。此演示只能在安装了 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡后才可运行，因为该演示应用了声卡的某些硬件功能。



## Sound Blaster Audigy 2 软件 套件的简介

这部分内容为您介绍一些重要的 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 软件。

### Creative MediaSource Go!

Creative MediaSource Go! 是一个方便的启动台面，不仅可用于 Creative MediaSource 的组件，也可用于您自己常用的一些应用程序。如果您在桌面上放了一些常用程序的快捷方式，您可以将他们拖动到一个位置，即 Creative MediaSource Go!。

按 Creative MediaSource Go! 按钮可启动 Creative MediaSource Go! Launcher。Creative MediaSource Go! 在您的桌面以一个轮廓条的形式出现。单击条上的某个按钮即可将此条水平扩展为一个快捷条。Creative MediaSource Go! Launcher 包含启动用于控制 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 的多种 MediaSource 模式的图标。您也可以在 Creative MediaSource Go! 中添加您自己的快捷方式。

有关 Creative MediaSource Go! 的详情和使用细节，请参考其[在线帮助](#)。

### Creative MediaSource Go! Launcher

像 Windows 中的开始按钮一样，Creative MediaSource Go! Launcher 使您直接进入用于控制及自定义 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 所需的大多数程序。

Creative MediaSource Go! 启动器包含 4 个标记：**程序**、**产品设置**、**产品支持**和**搭档产品**。

- 程序**包含 Sound Blaster Audigy 2 应用程序的快捷方式。您也可以将自己的快捷方式加入到其中，从而方便的启动您会用到的其他程序。。
- 产品设置**包含特定程序快捷方式，用于更改 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 的硬件设置。
- 产品支持**包括诊断程序、产品更新信息、产品注册表、演示软件以及类似使用入门指南这样的说明文档。
- 搭档产品**为您介绍其他 Creative 产品、应用软件的信息。

要了解更多关于 Creative MediaSource Go! Launcher 的使用信息，请参考其[在线帮助](#)。



## Creative MediaSource 播放器

Creative MediaSource 播放器是一款用于音乐和多媒体娱乐的软件。和其他媒体播放器不同，Creative MediaSource 播放器经过特别设计，专门用来发挥 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 硬件的强大威力。您可以用它：

- 播放音乐及多媒体文件：MP3, WAV, WMA, NVF, MLP, VCD, 等。
- 使用 EAX 为普通音乐添加环绕效果
- 在不改变音调的前提下变更音频播放的速度（时间缩放）
- 使用智能音量管理，以大体相同的音量播放录制时音量级别不同的歌曲
- 仅需单击鼠标，就可以快速切换 Creative MediaSource Organizer 和 Creative MediaSource 播放器
- 使用内置 Creative MediaSource 录音机录制音频（见下面）

## “您听到的声音”多 声道录音

使用 Creative MediaSource Recorder 以 24-位/96 kHz 从任何音源录音。多声道“您听到的声音”录音模式允许您直接从声卡的 6.1 声道模拟音箱输出录制音频，而无需将任何缆线连接至线性输出接口。随后您也可以捕捉到环绕电影/游戏音频，甚至是用 CMSS 和 EAX 效果处理过的音频内容。有关 Creative MediaSource Player 和 Recorder 的详情和使用细节，请参考其[在线帮助](#)。

## Creative MediaSource Organizer

管理大量的 CD 和 MP3 文件可能很麻烦。使用 Creative MediaSource Organizer 就简单多了。以下是 Creative MediaSource Organizer 可以执行的任务。



## 查找与编排歌曲

Creative MediaSource Organizer 对您的硬盘进行搜索，编辑出一个歌曲库，称为“电脑曲库”或 **PCML**。建立 PCML 后，您可以排序并搜索歌曲。由于搜索引擎功能先进以及使用了 3 种搜索范围：演唱者、曲风和专辑，搜索快速便捷。

找到歌曲后，您可以创建**播放列表**，按自己想要的顺序自动播放歌曲。对于带有 **ID3** 标记的 MP3 录音，您还可以为其输入、编辑额外信息。

## 使您的音乐曲库能不断更新

由于歌曲不断的被加入电脑或储存设备，或者从其中删除，PCML 也需要不断更新。媒体探测器对硬盘上特定文件夹中文件的变动进行监控，并做出相应的 PCML 更新。

## 传输歌曲

NOMAD 用户可以使用 Creative MediaSource Organizer 传输音乐文件至 / 自电脑或其他兼容设备。

## 自动播放多媒体内容

媒体检测器使得用户从各种内部和外部媒体中存取多媒体内容更为方便。可以轻松播放不同类型的文件。

媒体检测器自动识别插入的 CD、VCD 以及外部设备，如 NOMAD Jukebox 和 NOMAD MP3 播放器。识别后，媒体中的内容将自动开始播放，无需用户自己动手。

## 提取和转换歌曲

在电脑上储存大量歌曲要占用很多硬盘空间。CD 音轨制作的 WAV 文件每一首歌曲可能达到 50 MB。为了减小硬盘占用，您可以将 CD 音轨转换为 MP3 文件，每个最多只有 4 到 5 MB。Creative MediaSource Organizer 的内置现在抓音轨模块可以从 CD 中轻松提取音轨，然后将其转换为 MP3 或 WMA 格式文件，解析度分别高达 320 Kbps 和 160 Kbps。

为省去手工输入曲目信息的麻烦，CDDB 功能（Gracenote 的 CDDB 服务）在您的电脑连接 Internet 后自动检索曲目名称和其他有用的信息。

## 在 CD-R 上储存音乐

如果您有 CD 刻录机，您也可以将音频曲目刻录到 CD-R 或 CD-RW 光盘供多种家用 hi-fi 装置播放，这样能节省硬盘空间。Creative MediaSource Organizer 的刻录 CD 模块让您用 WAV、MP3 和 WMA 文件制作自己的 CD。刻录 CD 功能让您轻松设计、制作与打印与 CD 匹配的封面以及 CD 的内封文字。

有关 Creative MediaSource Organizer 的详情和使用细节，请参考其[在线帮助](#)。

## Creative MediaSource DVD- Audio 播放器

使用此应用程序可以播放目前具有最高声音品质的 DVD-Audio 盘片。您可以欣赏 24 位 /96 kHz 多声道环绕声音效，或高达 24 位 /192 kHz 解析度的立体声录音。建议使用 Pentium III/AMD Athlon 1 GHz 或更快的处理器。需要 256 MB RAM 用于 Windows 98 SE, Window Me, Windows 2000 SP3 或 Windows XP SP1。还需要 6x 或倍速更快的 DVD-ROM 驱动器。访问 [www.soundblaster.com](http://www.soundblaster.com) 即可获得特定操作系统的支持信息。



在播放 DVD-Audio 内容时，根据版权保护规定，录音功能将被禁用。

## Creative EAX 控制

EAX 控制允许您配置 Audigy 2 处理器的效果引擎。

EAX ADVANCED HD 它让您感受到几乎可以触摸到的、逼真的声音。它是业界第一个能够在游戏、音乐或其它应用程序中创造出媲美真实环境、交互式的声音系统。这些音频效果使您的电脑达到了与家庭影院一较短长的水准，让您尽情体验“触手可及”的声音。这些效果还超越了目前的环绕音效和 3D 定位音效，通过对房间大小、声学特性、混响和回声等参数的计算为您创建一个环境模板，从而模拟出乱真的声效。

EAX 控制包括 4 个部分：**音频特效**、**CMSS 3D**、**音频去噪**和**时间缩放**。

### 音频特效：环境声音处理

在声音效果中，您可以选择提高所有普通双声道声音效果的方式。

- **高级 EQ** 可以用来增强或降低中高低频声音以适应不同的参数或设备特性。选择各种预置，如爵士或摇滚，以适应您所喜欢的音频特征。
- **特效**是用编程算法改变原有的声音，如男声可以变成女声，或人类的讲话变成“花栗鼠”的声音。这样您通过 Internet 与他人交流时乐趣无穷。
- **演播室效果**可以为电吉他或其他乐器添加标准的失真效果、哇音和合声效果。
- **环境效果**仿真某些典型的声学环境，如体育馆、音乐厅和爵士俱乐部。通过选择“音乐厅”这样的效果，您可以使任何音乐听起来象是在音乐厅中演奏出的，声学特性和混响精确模拟音乐厅效果。多种不同的设置使您可以设置不同的效果、应用效果的参数等，甚至组合它们创造出新的效果。如果您将后置音箱接至电脑，EAX 会让您觉得您身处音乐厅或爵士俱乐部。随着更多音箱的连接，EAX 也将显现出更出色的效果。支持多达 6 个音箱和 1 个低音炮。
- **卡拉 OK 效果**让歌手在歌唱时添加回声效果，使自己的歌声听起来更丰满。用户也可以自行调整音乐的音高来适合自己的音域范围。

### CMSS 3D：仿真环绕声音

Creative MultiSpeaker Surround (CMSS) 3D 将普通 2 声道（左右立体声）处理成为类似环绕的效果，即使在 2 个音箱上也能实现。对于使用 5.1 或 6.1 多声道音箱系统的用户，CMSS 也能从普通立体声仿真出环绕声。这对于观看仅带有立体声伴音的 DVD 或 VCD 是十分有用的。

4/4.1, 5.1 或 6.1 音箱系统的多声道音频增强可选用 CMSS，电影可选用 CMSS2。

**注意：**对于 4/4.1 音箱系统，低音炮的音频由音箱系统自行处理。

## 音频去噪：去除噪音和失真

音频去噪可以对预先录制的或实时的音频进行处理，去掉其中的噪音、爆音和其他杂音。比如，从黑胶唱片录制音乐时，其中的“爆音”和杂声可以用音频去噪功能加以去除。爆音状态表提醒您录音过程中何时启动音频去噪功能以及去掉杂音的量。

## 时间缩放：改变播放速度

喜欢唱卡拉 OK 的人与专业音乐人士有时可能需要将歌曲速度放慢（或加快）以便听清歌词或与音乐同步演唱。但是，改变歌曲速度常常导致歌曲音调改变。时间缩放功能使 Sound Blaster Audigy 2 用户可以在保持歌曲音调的前提下改变歌曲的播放速度。

有关 EAX 控制的详情，请参考 Creative EAX 控制[在线帮助](#)。

## Creative 环绕混音器

使用 Creative 环绕混音器选择要聆听的设备或录音源设备。操作以两种模式进行。单击**基本模式**或**高级模式**来回切换两种模式：

在基本模式下，您可以

- 播放或录音时混合各种音频输入源的声音
- 低音和高音、音量控制

在高级模式下，您可以

- 控制平衡和改变前置 / 后置音箱的响度比率（fader）。
- 控制前置中央、后置中央以及低音炮之间的相对响度（如果有）。

有关 Creative 环绕混音器的详情，请参考其[在线帮助](#)。

## Creative 音箱设置

用以实现以下音箱设置的程序：

- 指定要用到的音箱配置和数目
- 测试音箱
- 激活或禁用数字输出
- 通过选择低音炮分频和音量来管理低音输出

## Creative 音箱校准器

Creative 音箱校准器帮助用户优化喇叭设置以及实现音箱最佳摆位。

## Creative MiniDisc Center

Creative MiniDisc Center 可以播放 CD 歌曲或支持的音频格式，也可以将音乐录制到 DAT 录音机或 MD 随身听。

使用 MiniDisc Center，您可以：

- 为自己喜爱的歌曲创建一个专辑，每一首歌曲都可以源自于不同的音频格式（如 WAV、MP3、CD）等
- 自动在每个曲目间插入静默的预置时段。
- 播放您的个人专集并录制到您的 MD 录音机。

有关 Creative MiniDisc Center 的详情，请参考其[在线帮助](#)。

## Creative SoundFont Bank Manager

使用 Creative SoundFont Bank Manager 可以轻松地在多个 SoundFont 音色库之间切换，以便于演奏。此模块已经过优化，以便于用户快速的试听各种预置、重设 MIDI 设备，或在电脑内存中创建、修改和保存各种 SoundFont 音色库。Creative SoundFont Bank Manager 还能够在 Midi Channel 10 切换鼓件。

提供的虚拟键盘让用户既可以使用电脑键盘也可用鼠标试听 SoundFont 库或“弹奏”由 MIDI 设备合成的音阶。要在 SoundFont 库中对预置进行编辑，可使用 Vienna SoundFont Studio，这个软件可从 <http://www.SoundFont.com> 处下载。

您也可以使用外部 MIDI 输入设备试听您的 MIDI 库和乐器。首先，将一个 MIDI 输入设备连接到声卡，然后在 Creative SoundFont Bank Manager 中选择此设备。一旦您了解了 SoundFont 技术的威力，您肯定将对其声音创造与设计能力而啧啧称奇。

有关 Creative SoundFont Bank Manager 的详情，请参考其[在线帮助](#)。

## Creative Audio Stream Recorder 2

通常，如果想聆听 Internet 上的歌曲，您需要将整首歌曲下载到硬盘上。

Internet 广播电台则可以让您的下载更方便。它们采用的“streaming”流媒体技术是让音乐数据直接流入声卡，跳过永久硬盘保存。因此，在数据流的一部分到达声卡后，歌曲即开始播放。Streaming 技术不利的一面是您无法将音乐录制到硬盘上供日后参考。

Audio Stream Recorder 2 (ASR2) 则能解决此问题，它可以将流媒体音乐以标准 MP3 或 WMA 的形式录制到硬盘上。



要使用 ASR2，从预先定义的电台中选择聆听。您可以单击红色的录制按钮将音乐录制到硬盘上，或使用计划功能对电脑进行编程，自动录制流音乐。您可以使用 ASR2 聆听选定的广播电台广播，单击蓝色的播放按钮即可。

有关 Creative Audio Stream Recorder 2 的详情，请参考其[在线帮助](#)。

## Creative Wave Studio

使用 Creative Wave Studio 编辑声音文件。此应用程序支持常用的文件格式，如 WAV 和 AIFF。使用录音大师，您可以在文件格式之间转换并编辑声音的任意部分。应用效果，如淡入 / 淡出。您也可以使用它将两首或更多歌曲混合成一个文件。

有关 Creative 录音机的详情，请参考其[在线帮助](#)。

## 诊断程序与故障排除工具

### Creative 诊断程序

使用 Creative 诊断程序对声卡的波形文件、MIDI 或 CD 的播放、录音功能及音箱输出进行快速测试。有关 Creative 诊断程序的详情，请参考其[在线帮助](#)。

### Creative 音箱设置

用于管理音箱和排除音箱配置故障的主要应用程序。见第 4-10 页的“Creative 音箱设置”。

Sound  
BLASTER

AUDIGY 2

A

## 一般规格说明

Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡及 Audigy 2 Platinum eX 外置 I/O 模块的详细规格说明



## 一般规格说明

---

Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡及 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外置 I/O 模块的详细规格说明。

### 特性

#### PCI 总线

- ❑ PCI 规格第 2.1 版兼容
- ❑ 总线控制缩短了延迟时间，提升了系统性能

#### Audigy 2 处理器

- ❑ 先进的硬件加速数字效果处理
- ❑ 32 位数字处理，理论上可达到 192dB 动态范围
- ❑ 专利技术、8 点插值算法，将失真降低到人耳无法察觉的水平
- ❑ 64 复音硬件波表合成器
- ❑ 专业级、高品质数字混音及均衡处理

#### 丰富的音频功能

- ❑ 播放各自不同采样率的 64 个音频声道
- ❑ 通过 Audigy 2 数字混音器，实现所有数字音源的 32 位内部数字混音
- ❑ 24 位模拟至数字转换，模拟输入采样率可达 96kHz
- ❑ 24 位数字至模拟转换，96kHz 数字音源转换为模拟 6.1 声道音箱输出
- ❑ 24 位数字至模拟转换，192kHz 立体声数字音源转换为立体声模拟输出
- ❑ 16 位至 24 位录音采样率：8, 11.025, 16, 22.05, 24, 32, 44.1, 48 和 96 kHz，内含 ASI02 支持，解析度最高可达 24 位 /96 kHz

#### 专业级数字音频处理

- ❑ 支持 Sony/Philips 数字接口 (SPDIF) 格式，最高可达 24 位 /96 kHz
- ❑ SPDIF 输出可选采样率可达 48 或 96kHz



**注意：** SPDIF 输出在播放经由 DRM（数字版权管理）技术编辑过的被保护数字音频文件时无法使用

- 可选、6 声道 SPDIF 至匹配的数字音箱系统的输出
- 软件切换 SPDIF 输入至输出（旁路），简化缆线连接
- ASI02 支持的多轨录音，延迟时间短

## 灵活的混音器控制

- 可选的录音输入源或各种音源混合
- 可调整的主音量控制
- 独立低音和高音控制
- 前置及后置平衡控制
- 混音器中各种音源的静音和移位控制



## THX 认证

Sound Blaster Audigy 2 已经通过影音界权威的 THX® 认证，对于追求在电脑上实现完美音乐与电影音效的发烧友来说是理想之选。

## Dolby Digital (AC-3) 及 Digital Surround EX 解码

- 将 Dolby Digital Surround EX 解码为 6.1 或 5.1 声道或将压缩的 SPDIF 比特流直接输出至外部解码器
- 低音重新定向：增强小型环绕音箱系统的低音炮低音输出
- 低频分频点（10-200 Hz）：可针对独立低音炮进行调整，以获得希望的低频输出级别
- 可调整的中置、后置中央及 LFE 水平控制

## Creative MultiSpeaker Surround (CMSS)

- 多音箱技术
- 将单声道或立体声音源上混至 6.1 声道
- 专业品质的移位及混音算法

## SB1394/FireWire 兼容性

- 符合 IEEE1394a 规格
- 支持 100、200 和 400 Mbps 的数据传输率
- 以菊链形式支持多达 63 个 IEEE1394 兼容设备
- 对 IEEE1394 兼容设备，最多提供 3 瓦输出功率

## 连接

### Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡

#### 音频输出

- 经由后部支架上立体声插孔的 2x 个线性级的模拟输出：前置及后置线性输出 1 和 2
- 前置线性输出接口也可用于连接立体声耳机（32 欧姆阻抗）
- 经由后部支架上 4 针 3.5 毫米微型插孔的 1x 个线性级别三声道模拟输出用于前置中央、后置中央和低音炮声道

#### SB1394/FireWire 接口



6 针 SB1394/FireWire 接插装置 / 端口的最大输出为 3 瓦。此端口不支持连接一个以上、耗电量大的设备如 IEEE1394 硬盘或 CD-RW 刻录机，除非这些设备是自备电源的。

- 后部支架上用于为外置 I/O 模块提供能源的 AD\_LINK 2 接口

#### 接口

- 用于连接外置 I/O 模块的 AD\_LINK 1 接口
- 用于连接声卡的游戏杆 /MIDI 接口



## Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外置 I/O 模块

### 前面板上的输入和输出

- 备有音量控制和自动检测的耳机输出，经由 1/4" 立体声插孔
- 一个共用的线性级模拟线性 / 麦克风输入（线性输入 1/ 麦克风输入），经由 1/4" 立体声插孔输入，并通过旋钮切换。麦克风输入可调节增益级别
- 一个独立的线性级别模拟输入（线性输入 2）
- 用于光纤 SPDIF 输入输出的两个光纤接口
- 一个用于 IEEE1394 兼容设备的 SB1394/FireWire 接口
- 用于接收遥控器信息的红外线接收装置传输范围是中心轴 15 度以内，4 米范围内。

### 后面板上的输入和输出

- 用于连接声卡的 AD\_LINK 1 接口
- AD\_LINK 2 接口用于为外置 I/O 模块提供能源
- 用于 MIDI 工具的 1x 标准 MIDI 输出和 1x 标准 MIDI 输入插孔
- 一个用于连接 IEEE1394 兼容设备的 SB1394/FireWire 端口
- 微型 SPDIF 数字输出接口
- 两个用于辅助线性输出（线性输入 3）的 RCA 插孔
- 用于同轴 SPDIF 输入输出的两个 RCA 插口

Sound  
BLASTER

AUDIGY2

## **B** 故障排除和常见问题解答

本章对于在安装或正常使用过程中可能出现的问题提供解决方法。

## 故障排除和常见问题解答

本附录对于在安装或正常使用过程中可能出现的问题提供解决方法。

### 安装软件的问题

将 Sound Blaster Audigy 2 安装与应用程序光盘插入光驱后安装没有自动运行。

通过我的电脑快捷菜单手动运行安装程序：

1. 双击 Windows 桌面上的**我的电脑**图标。
2. 在**我的电脑**窗口双击 CD-ROM 光驱图标。
3. 在资源管理器窗口中，找到并双击名称为 Setup.exe 文件。

### 声音的问题



要查看您的声卡是否能发声，您可以连接一付耳机。如果有声音，则问题在于音箱或连接；如果没有声音，问题可能在于声卡或软件配置。

在播放一个音频文件时突然出现过强的环境音响或效果。

上一次选定的环境预置不适于目前的音频文件。

切换至一个适当的环境：

1. 在 EAX Console 中单击**音频效果**标记。
2. 单击**启用 / 禁用音频效果**复选框清除它。

**注意：** 根据您的选择的效果，预置框的标题可能变化。

**耳机没有声音。**

查看下列各项：

- 耳机要连接到耳机插孔。
- 在 Creative 音箱设置的**音箱选项**标记，应该已经在**音箱 / 耳机**框中选定了**耳机选项**。
- 在 Creative 环绕混音器的**基本**标记上，录音源选定为“您听到的声音”。



单独的模拟录音源在 Creative 环绕混音器中没有显示。

下列模拟录音源集中在一个称为**模拟混音 (Line/CD/Aux/PC)**的录音控制中，它位于基本标记的录音面板中：

- 线性输入
- CD 音频
- 辅助
- PC 喇叭

**单独的模拟录音源在 Creative 环绕混音器中无法选定。**

5 个模拟录音源在**模拟混音 (Line/CD/Aux/PC)** 下结合在一起。详情请参见第 B-2 页的“单独的模拟录音源在 Creative 环绕混音器中没有显示。”

*录制一个单独的模拟源:*

- 在 Creative 环绕混音器**基本**标记的**录音**面板中，确保选定的录音源为**模拟混音 (Line/CD/Aux/PC)**。
- 在**音源**面板中，通过单击**喇叭**按钮将不想录制的模拟音源静音，这时按钮上将出现一个**红色叉号**。

**音箱没有声音。**

*查看下列各项:*

- 您是否已经将音箱连接到声卡的输出。
- 您是否已经在 Creative 环绕混音器的**音源**面板中选定了正确的音源。
- 如果上述条件都已达到，您仍然听不到任何声音，请单击**音量**控制上方的**红色加号**，检查是否选择了**仅使用数字输出**复选框。如果您选择了该复选框，您就位于仅使用数字输出模式中，所以必须接至数字音箱以听到来自声卡的声音，有关详情，请参见 Creative Speaker Setting 在线帮助中关于音箱选项设置这一节。

**在播放诸如 .WAV、MIDI 文件或 AVI 剪辑时没有声音输出。**

*查看下列各项:*

- 音箱的音量控制旋钮，如果有的话，应设置在中间位置。如果必要，使用 Creative 环绕混音器来调整音量。
- 有源音箱或外接放大器接至卡的线性输出或后置输出插孔。
- 卡与外设之间没有硬件冲突。请参见第 B-11 页上的“解决 I/O 冲突”。
- Creative 音箱设置 的音箱选项符合您的音箱或耳机配置。

在播放 CD 或者播放需要 CD-ROM 的 DOS 游戏时没有声音输出。

要解决这个问题，按照如下操作启用**数字 CD 播放**功能。

#### 针对 Windows 98 SE

- 单击**开始** -> **设置** -> **控制面板**。
- 在**控制面板**窗口中，双击**多媒体**图标。
- 在**多媒体属性**对话框中，单击**CD 音乐**标记。
- 单击**在这个 CD-ROM 设备上启用数字 CD 音频**复选框即可选中它。
- 单击**确定**按钮。

#### 针对 Windows Me

- 单击**开始** -> **设置** -> **控制面板**。
- 在**控制面板**窗口中，双击**系统**图标。
- 在**系统属性**对话框中，单击**设备管理器**标记。
- 双击 DVD/CD-ROM 光驱图标。将出现您的电脑的驱动器图标
- 右击 CD 盘驱动器图标。出现一个菜单。
- 单击**属性**。
- 在下一个对话框的**数字 CD 播放**框中，单击**在这个 CD-ROM 设备上启用数字 CD 音频**复选框。
- 单击**确定**按钮。



针对 Windows 2000 和 Windows XP

- 单击**开始** -> **设置** -> **控制面板**。
- 在**控制面板**窗口中，双击**系统**图标。
- 在**系统属性**对话框中，单击**硬件**标记。
- 单击**设备管理器**按钮。
- 双击 DVD/CD-ROM 光驱图标。将出现您的电脑的驱动器图标
- 右击 CD 盘驱动器图标。出现一个菜单。
- 单击**属性**。
- 在下一个对话框的**数字 CD 播放**框中，单击**在这个 CD-ROM 设备上启用数字 CD 音频**复选框。

**移位音源时有时会关闭其声音。**

如果您在仅使用数字输出模式下，且音源的左右平衡经过软件混音器程序而不是 Creative 环绕混音器的处理（如 Windows 音量控制程序），其处理后的位置位于使用 Creative 环绕混音器的**基本**标记移动音源位置的另一端，就会发生这种问题。例如在 Windows 音量控制中的 CD 音频位于左侧，而在 Creative 环绕混音器中，您将 CD 音频移到右侧。

*解决问题的步骤：*

打开该混音器，将所有音频输入源的平衡居中。

这确保了您在移位 Creative 环绕混音器中的模拟音源时，它不会没有声音。

## 在某些 VIA 芯片集主板上出现文件传输问题

当您在 VIA 芯片集主板上安装 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡之后，您可能遇到以下情况。

**当传输大量数据时，电脑死机或重启了，或者从另一个驱动器传输过来的文件缺失或损坏。**

只有一小部分采用 VIA VT82C686B 控制器芯片集主板的电脑会发生这种问题。

*验证您的主板是否采用了 VT82C686B 芯片集：*

- 请参考电脑或主板的手册，或

- 在 Windows 中：
  - i. 单击**开始** -> **设置** -> **控制面板**。
  - ii. 双击**系统**图标。
  - iii. 单击**设备管理器**或**硬件**标记。
  - iv. 单击**系统设备**图标。
  - v. 在出现的列表中，查看是否出现如图 B-1 中显示的加亮项目。
  - vi. 如果出现该项目，移开电脑的机箱盖，在主板上找到 VIA 芯片集。（请注意第 2-1 页中提到的安全使用说明）  
VT82C686B 芯片集的型号刻在芯片上。

如果使用的是 VT82C686B 芯片集：

某些用户也可以通过以下措施解决问题：

- 从 <http://www.viatech.com>\* 下载最新的 VIA 4in1 驱动程序\*。
- 从制造商的网站获取最新的主板 BIOS\*。

\* 这些网站的内容由其他公司控制。Creative 对从上述网站获得或下载的信息不承担责任。此信息仅为你提供便利之用。

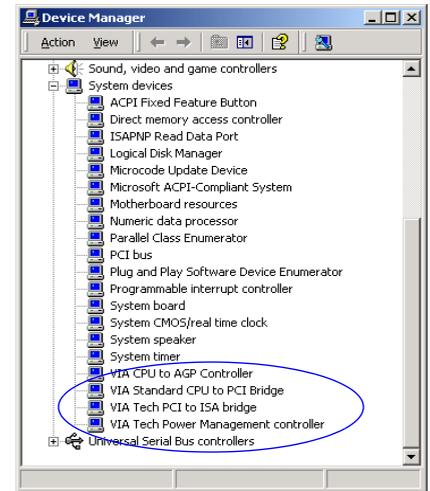


图 B-1：设备管理器标记。

## SoundFont 缓存不足

没有足够的内存加载 SoundFonts 音色库。

当分配给 Creative SoundFont Bank Manager 的内存不足时，在加载或播放 SoundFonts 兼容的 MIDI 文件时，也许会发生这种情况。

要获得足够的 SoundFont 缓存：

- q 从您的 SoundFont 缓存中删除一个 SoundFont 音色库。  
执行以下步骤：
  1. 单击**音色库**按钮。  
**配置音色库**对话框出现。
  2. 单击**选择音色库**下拉菜单，然后选择一个音色库索引。

3. 突出显示该音色库并单击**删除**按钮。
  4. 单击**确定**按钮，完成音色库的配置。
- 加载较小的 SoundFont 音色库；或添加更多的系统 RAM。
- 执行以下操作：



较小的 SoundFont 文件的缺点就是它的声音质量可能较差。

- 在 Creative SoundFont Bank Manager 的**配置音色库**对话框中，如果有的话，请从**选择音色库**框中选择一个较小的 SoundFont 音色库。
- 增加电脑的系统 RAM。有关详情，请访问 [www.soundblaster.com](http://www.soundblaster.com) 网址以获得技术帮助。分配给 SoundFont 缓存的量取决于可用的系统 RAM。如果使用的缓存量过高，您的电脑运行速度可能会慢下来。

**注意：**分配给 SoundFont 缓存的量取决于可用的系统 RAM。如果使用的缓存量过高，您的电脑运行速度可能会慢下来。

## 游戏杆的问题

游戏杆端口无法工作。

声卡的游戏杆 /MIDI 端口可能与系统的游戏杆端口有冲突。

*解决问题的步骤:*

禁用声卡的游戏杆 /MIDI 端口, 使用系统端口。执行下列步骤:

1. 单击**开始** -> **设置** -> **控制面板**。
2. 在**控制面板**窗口中, 双击**系统**图标。
3. 在**系统属性**对话框中, 单击**设备管理器**标记。
4. 双击**声音、视频和游戏控制卡**, 然后选择 **Creative Audigy 2 Gameport (Creative Game Port** 用于 Windows 2000)。
5. 单击**属性**按钮。
6. 在属性对话框中:
  - 如果您有一个 **Original Configuration (当前)** 复选框:
    - 撤消选择该复选框以禁用它。
  - 如果出现的是**在此硬件配置文件中禁用**复选框:
    - 确保选定此复选框以禁用它。
7. 单击**确定**重启 Windows 使改动生效。

当 Gameport Joystick 接口被禁用后, 设备管理器中的该项目有一个红色叉号。

游戏杆在某些程序中无法正常工作。

程序可能使用系统处理器定时来计算游戏杆位置。当处理器快速运作时, 程序可能错误的确定游戏杆的位置, 认为该位置超出了范围。

*解决问题的步骤:*



要是您对系统软件不是非常熟悉, 请不要试图在 BIOS 中进行改动。

增加系统 BIOS 设置的 8 位 I/O 恢复时间，通常位于 Chipset Feature Settings 一节之下。或者，如果可能的话，将 AT 总线调至较慢的时钟。如果问题仍然存在，尝试使用另一个游戏杆。

## 多个音频设备的问题

### 安装的其它声卡无法正常工作。

您的电脑中可能已经安装了一个音频设备。此音频设备有可能是声卡或板载音频芯片集。在安装 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡之前，系统会提示您完全卸载和删除目前的音频设备。在您的电脑中使用多个音频设备可能导致使用的问题。

*另外，在安装声卡的过程中，执行下列步骤：*

- 如果电脑检测到了已安装的 Sound Blaster Live! 系列或 Sound Blaster PCI512 声卡，这时将出现一个消息框建议您将其它声卡完全卸载和删除。单击是按钮并按照屏幕指示完成删除旧设备的过程。从电脑中删除旧声卡
- 如果电脑检测到其它安装的声卡，将出现一个消息框建议您将它们卸载。单击是按钮继续安装 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 卡。  
声卡安装完毕后，彻底卸载当前声卡，并把它从电脑中拆下。

### 板载音频芯片集无法正常工作。

执行以下步骤禁用板载音频芯片集：

1. 重新启动您的系统。



2. 在内存检查时，按下 <F2> 或 <Delete>，具体情况取决于您的主板。BIOS 设置菜单出现。
3. 选择 **Chipset Features Setup**，按 <Enter>。
4. 选择 **Onboard Legacy Audio**，按 <Enter> 禁用板载音频芯片集。
5. 按 <Esc> 返回到 BIOS 设置菜单。
6. 选择 **Save & Exit Setup**，按 <Enter>。
7. 按 <Y>，然后按 <Enter>。

## 使用 Sound Blaster Live! 系列或 Sound Blaster PCI512 卡的问题

### Sound Blaster Live! 或 Sound Blaster PCI512 应用程序无法工作。

除了正常的播放及录音功能外，旧有的音频设备在安装 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 后无法进行其它工作。

#### 解决问题的步骤：

从电脑中将旧的声卡卸载和删除。否则，您可以选择禁用 Sound Blaster Live! 或 Sound Blaster PCI512 卡：

1. 单击**开始 -> 设置 -> 控制面板**。
2. 在**控制面板**窗口中，双击**系统**图标。
3. 在**系统属性**对话框中，单击**设备管理器**标记。
4. 双击**声音、视频和游戏控制卡**，然后选择 **Creative Sound Blaster Live! Series** 或 **Creative Sound Blaster PCI512**。
5. 单击**属性**按钮。
6. 在属性对话框中：
  - 如果您有一个 **Original Configuration (当前)** 复选框：
    - 撤消选择该复选框以禁用它。
  - 如果出现的是**在此硬件配置文件中禁用**复选框：
    - 确保选定此复选框以禁用它。

7. 单击**确定**重启 Windows 使改动生效。

当 Sound Blaster Live! 系列被禁用后，设备管理器中的该项目有一个红色叉号。

## 解决 I/O 冲突



您还可以参考 Windows 98 SE/Me 在线帮助中的故障排除一节。

如果您的卡和其它设备被设置为使用同一个 I/O 地址，卡和其它外设有可能发生冲突。

若要解决 I/O 冲突，请在 98 SE/Me 下使用设备管理器改变声卡或有冲突的外设的资源设置。

如果您不清楚是哪一块卡导致冲突，可以先删除所有卡，只留下声卡和其它主要的卡（如软盘控制器和图形卡）。然后逐一添加卡直到设备管理器标明发生冲突为止。

*在 Windows 98 SE/Me 下解决硬件冲突：*

1. 单击**开始** -> **设置** -> **控制面板**。
2. 在**控制面板**窗口中，双击**系统**图标。
3. 在**系统属性**对话框中，单击**设备管理器**标记。
4. 在声音、视频和游戏控制卡项目下，选择发生冲突的声卡驱动程序 - 由惊叹号 (!) 标明，然后单击属性按钮。
5. 在属性对话框中，单击**资源**标记。
6. 确保选定**使用自动设置**复选框，单击**确定**按钮。
7. 重启系统让 Windows 98 SE/Me 重新为声卡和 / 或冲突设备分配资源。

## 使用 Encore DVD 播放器的问题

在驱动器中插入一张 DVD 后，Encore DVD 播放器没有启动。

*解决问题的步骤：*

1. 右击 Windows 系统驻留程序中的光盘检测器图标，然后单击**属性**。
2. 在 **Creative 光盘检测器**对话框的**常规**标记页，确保已选定启用**光盘检测器**复选框。
3. 单击**播放器**标记。
4. 选择 DVD 光盘项，单击**选择播放器**按钮。
5. 在**播放器属性**对话框中，单击**浏览**按钮。
6. 查找并选择 C:\Program Files\Creative\PC- DVD Encore (C: 代表您的 CD-ROM 光驱)，然后双击项目 **ctdvdply**。  
名称框即可显示 *ctdvdply* 项。
7. 单击**确定**按钮两次。

## 使用软件 DVD 播放器的问题

观看 DVD 电影的同时，更改软件 DVD 播放器的音频配置（如，从多声道输出切换至 SPDIF 输出或反过来），其效果无法马上体现出来，即使软件 DVD 播放器和 Creative 环绕混音器的所有设置都正确无误也是如此。

*解决问题的步骤：*

关闭并重新启动软件 DVD 播放器。

## 在 Windows 98 SE/2000/Me/XP 使用 DV 驱动程序的问题



1394 DVConnect 驱动程序在 Windows XP 下不能运行。

DV 摄像机无法正常工作。

MSDV 摄像机驱动程序可能不是最新版本 (v4. 10. 2226 或以后的版本)。

*解决问题的步骤:*

1. 请查看网站: <http://www.microsoft.com> 并为 DirectX 8.0 文件下载数字影像更新文件 (dx80bda.exe)。
2. 将上述文件安装到您的电脑中。

**注意:** 您需要先行安装 DirectX 8.0 或 8.0a run time。

如果问题依然存在, 可能因为 MSDV 摄像机驱动程序没有针对 DV 摄像机进行完全优化。

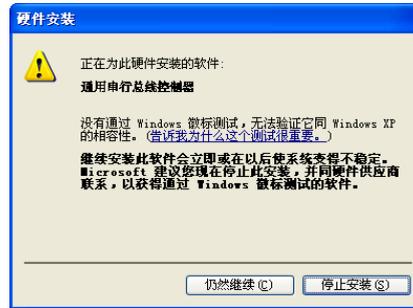
*解决问题的步骤:*

1. 打开 DV 摄像机。
2. 将 Sound Blaster Audigy 2 安装与应用程序光盘放入 CD-ROM 光驱中。  
退出欢迎屏幕。
3. 使用 Windows 资源管理器在 CD-ROM 中找到 **1394** 文件夹, 运行 DVConnect 240.exe 文件。  
按照屏幕上的指示完成安装。  
如果您在 Windows 98 SE 中, 可能系统会提示您先插入 Windows 98 SE CD-ROM。按照屏幕上的指示完成安装。
4. 单击**完成**按钮。
5. 关闭, 然后再打开 DV 摄像机。

## XP 中出现的问 题

安装非 Creative 的应用程序时，在 Windows XP 操作系统中出现一则硬件安装错误信息。

产品发行的时候，Microsoft 建议有关公司提交他们的硬件解决方案进行认证。如果不提交硬件设备的驱动程序，或没有经过 Microsoft 的认证，将出现类似下面的警告信息。



如果您安装的不是 Creative 的硬件驱动程序，您可能会看到一则信息。这时，您可以选择单击**仍然继续**按钮。未在 Microsoft 注册的设备驱动程序在 Windows XP 也许可以使用，而且不会对您的电脑造成危害。

如果您需要关于 XP 的信息或帮助，您可以与该软件的开发者的联系，浏览该公司网页或电话垂询均可。

## 数字音频设备的问题

数字音箱发出断续的嘶嘶声，或没有声音。

确保选择您的数字输出连接器的 PCM SPDIF 输出取样率，使它能与接收设备的需要匹配。您可能需要选择一个较低的数字输出取样率。您可以在 48 kHz 和 96 kHz 中选择。

*解决问题的步骤：*

在 Windows 98SE/Windows Me 下：

1. 单击**开始** -> **设置** -> **控制面板**。
2. 在**控制面板**窗口中，双击**系统**图标。
3. 在**系统属性**对话框中，单击**设备管理器**标记。
4. 双击**驱动器**图标。  
电脑驱动器将出现。
5. 双击**硬盘驱动器**图标。
6. 在出现的对话框中，单击**设置**标记。
7. 单击 **DMA**（直接内存访问）复选框，并选择。  
一个警告信息框出现。
8. 单击**确定**按钮。
9. 单击下一个框中的**确定**按钮。
10. 单击**系统属性**对话框中的**关闭**按钮。
11. 当提示您重新启动电脑时，单击**是**按钮。
12. 如果您有其它驱动器，例如，其它硬盘驱动器，CD-ROM，CD-RW，或 DVD-ROM 光驱，则重复步骤 4 到 11。在步骤 4 中，双击各自的光驱图标。

针对 Windows 2000 和 Windows XP：

1. 单击**开始** -> **设置** -> **控制面板**。
2. 在**控制面板**窗口中，双击**系统**图标。
3. 在**系统属性**对话框中，单击**硬件**标记。
4. 单击**设备管理器**按钮。



5. 双击 **ATA/ATAPI IDE** 控制器图标。  
您的 IDE 声道将会出现。
6. 右击**主 IDE 声道**图标。
7. 单击**属性**。
8. 在**属性**对话框中，单击**高级设置**标记。
9. 单击 **DMA** 复选框，如果有的话，并选择。
10. 单击**确定**按钮。