

保 证 卡

感谢您购买我公司产品。请您在购买后，认真填写保证卡与回执卡，分别加盖售出单位签章后沿虚线剪下。用户保存保证卡以备日后维修凭证之用。同时请将回执卡自购买日期起 30 天（含）内寄至北京创新浩翰科技有限公司售后服务中心，我们收到回执卡后，经确认符合质量保证与免费保修条例的情况下，将对您所购买产品给予免费保修服务。否则将不属免费保修范围。如果有效证件（保证卡和正式发票）遗失，购买者需出示能够证明购买日期的有效证件（如经销商出具的证明）。

所购买产品名称和型号：_____ 产品序列号：_____

购买日期：（以发票日期为准）_____ 售出单位：（盖章有效）_____

顾客姓名 / 购买单位：_____

联系电话：_____ 传真：_____

联系地址：_____ 邮政编码：_____

注意：以上所有内容务必如实填写、字迹清晰工整。如果字迹模糊、填写不完整或与实际产品不符者将不属保修范围！

北京创新浩翰科技有限公司 客户服务中心

联系电话：010-64255500

地址：北京市朝阳区安华西里二区 18 号 (100011)

通信地址：北京市安外邮局 58 号信箱 创新园 (100011)

客户服务热线：010-64255500 转 8301/2/3/4

客户服务部传真：010-64255500 转 8300

上海分公司：021-62551087

广州分公司：020-87554685/6

成都分公司：028-5248551/5249329

（请保存此卡）

.....北京创新浩翰科技有限公司 盖章有效.....

质量保证与免费保修条例

1. 用户将回执卡自购买日期起 30 天（含）内寄至北京创新浩翰科技有限公司售后服务中心，我们收到回执卡后，经确认符合质量保证与免费保修条例的条件下，您可以凭保证卡享受免费保修服务。否则将不属免费保修范围。

2. 免费保修期限：

保修期从购买产品之日算起。（以保证卡和回执卡上购买日期为准）

除调制解调器以外，而且非特别说明的产品均为一年，调制解调器为三年。

注：

* 以下所指的本公司均为北京创新浩翰科技有限公司。

* 如果遇到因维修占用、无配件待修造成的延误时间，期限作相应的顺延，顺延的最多期限不超过 30 天。

* 用户将产品寄至售后服务中心维修，30 天（含）以内寄到的，按当地邮局邮戳日期为准；30 天以外寄到的，如果按购买日期计算仍在保修期限内，可予以免费保修。如果已超出保修期限，不予以免费保修。

* 如果期限的最后一天是法定节假日，则顺延至法定节假日结束后的第一个工作日

3. 以下情况不属于免费保修范围内：

* 与产品一起出厂的原配序列号标签有涂改、替换现象，产品没有序列号。

* 未经本公司同意，擅自修理产品，拆卸、更换、添加产品的元器件或配件。

* 由于以下原因造成产品的损坏、耗损或出现故障：

a、意外事故、使用不当或任何方式的篡改、滥用、疏忽、火烧、水浸、正常用旧、磨损和破裂、生锈或浸染、雷击或不可抗力造成的损坏。

b、运输过程以及由第三方造成的损坏（包括返修件寄回给用户的过程）

c、未依据产品说明书使用或未依据说明书所指示的电脑工作环境使用所导致之故障和毁损。

d、配合第三方软件（包括驱动程序和 BIOS）或硬件使用过程中造成的故障、损坏，经确认原因是由第三方软件或硬件引起。

* 保证卡和回执卡上所填写的产品名称、序列号与产品包装盒上以及产品本身上注明的产品名称、序列号不吻合者。保证卡上和回执卡填写不完整、无售出单位盖章。保证卡和回执卡的填写内容有不符者。

* 不属于本公司经销或代理的产品（如：水货、假货）。

* 购买地非中国大陆境内或通过中国大陆境外的网站订购。

（以上条例仅限于免费保修范畴，欲了解有偿保修的详细信息请致电客户服务中心）

维修记录表

维修日期	故障说明	维修工程师	备注

.....
(请填写完整无误后寄回本公司)

用户回执卡

所购买产品名称和型号: _____ 产品序列号: _____
购买日期: (以发票日期为准) _____ 售出单位: (盖章有效) _____
顾客姓名 / 购买单位: _____
联系电话: _____ 传真: _____
联系地址: _____ 邮政编码: _____

注意: 以上所有内容务必如实填写、字迹清晰工整。如果字迹模糊、填写不完整或与实际产品不符者将不属保修范围!

特别声明

软件方面:

若在保修期内出现盘片的质量问题, 本公司将在收到顾客所寄回的盘片后予以更换。这种保证协议的赔偿只限于更换损坏产品而不包括利益损失、特别意外后果或其他类似赔偿要求的任何损失。

硬件方面:

考虑到授权产品和程序潜在的缺陷, 本公司特别声明不承担其他特殊的、隐含的责任, 其中包括但不限于符合特殊目的和商业的要求。本公司将不对任何情况下因使用本产品而产生的利益损失或其他商业损失承担责任。

在购买产品后, 本公司对产品包装内所有的硬件产品质量在符合本公司免费保修条例条件下予以免费保修。这种保证协议的赔偿只限于更换坏产品而不包括利益损失、特别意外后果或其他类似赔偿要求的任何损失。

注: 以上所指的本公司均为北京创新浩瀚科技有限公司。

北京创新浩瀚科技有限公司经新加坡创新科技有限公司和创新未来电脑有限公司授权, 负责北京创新浩瀚科技有限公司所销售产品的售后服务及技术支持。

1 0 0 0 1 1

贴邮票

北京市安外邮局 58 号信箱 创新园
北京创新浩瀚科技有限公司

客户服务中心 收

□ □ □ □ □ □