

# Ограниченная гарантия компании Creative

---

Поздравляем вас с приобретением изделия компании Creative. Компания Creative стремится поддерживать на должном уровне высокое качество изготовления и эксплуатации изделий, чтобы вы, как наш покупатель, могли получить высококачественное изделие, которое действительно стоит уплаченных за него средств и соответствует стандартам, обеспечиваемым компанией Creative.

Компания Creative Technology Ltd. (далее “Creative”) гарантирует вам, первому конечному покупателю и обладателю этой гарантии, что упоминаемое здесь аппаратное изделие, реализуемое в розничной продаже (включая любые источники питания или встроенные батарейки, поставляемые компанией Creative), на момент продажи не имеет дефектов в материалах и качестве изготовления. Если в аппаратном изделии в течение первых **24 месяцев** (девяноста (90) дней - для аккумуляторных батарей, которые могут поставляться компанией Creative) со дня покупки (“Срок действия гарантии”) возникнут неполадки, то после предоставления документов, подтверждающих факт покупки, вы сможете вернуть изделие нам для ремонта, в процессе которого будут использоваться новые или отремонтированные детали, или для замены на новую или восстановленную модель, обладающую такими же или аналогичными оригинальному изделию функциональными возможностями (по выбору компании Creative). Настоящая гарантия не подлежит передаче другим лицам и ни в коем случае не распространяется на изделие, которое не было приобретено, как новое, у уполномоченного представителя компании Creative. Кроме того, настоящая гарантия действует ТОЛЬКО в стране (или на территории), в которой изделие было приобретено. Creative отказывается от каких бы то

ни было явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении устанавливаемого программного обеспечения, прилагаемого к настоящему изделию. Вам настоятельно советуется создать резервную копию любого программного обеспечения, поставляемого с изделием.

Чтобы получать эффективное и оперативное обслуживание от компании Creative, которая сможет обеспечить наиболее подходящие способы устранения неисправностей, мы просим вас следовать указаниям, изложенным в разделе "Возврат изделия" документации по технической поддержке, прилагаемой к настоящему изделию.

В последующем компания Creative гарантирует, что отремонтированное или предоставленное на замену изделие не будет иметь дефектов в материалах и качестве изготовления в течение девяноста (90) дней со дня ремонта или замены изделия или оставшегося срока действия гарантии - в зависимости от того, который из них больше. В случае ремонта или замены изделия компанией Creative она может использовать новые или отремонтированные детали или изделия, и все возвращенные вами детали или изделия, подлежащие замене, становятся собственностью компании Creative. Следует иметь в виду, что процедура возврата неприменима в отношении изделий Creative, которые продавались не в упаковке, используемой компанией Creative при розничной продаже, или изделий Creative, приобретенных в результате покупки изделий другой компании (не Creative).

В пределах, допустимых действующим законодательством, предоставляемая вам Гарантия не распространяется на естественную амортизацию; на повреждение или утерю данных в результате невозможности взаимодействия с текущими и/или будущими версиями операционных систем или с текущими и/или будущими моделями программного и аппаратного обеспечения; на изменения (вносимые в конструкцию кем бы то ни было, кроме сотрудников компании Creative или уполномоченных сервисных агентств); на повреждения, ставшие результатом ошибок оператора или неисполнения инструкций, изложенных в руководстве пользователя или иных прилагаемых документах; на повреждения, ставшие результатом стихийных бедствий, например

наводнений, гроз, пожаров, землетрясений и т.д.; на изделия, на которых имеются явные признаки подделки или удаления серийного номера изделия; на случаи неправильного использования, небрежности и ненадлежащего обращения; на повреждения в результате воздействия недопустимого физического или электростатического напряжения; на фальсифицированные изделия; на повреждения или утерю изделия в процессе его доставки в компанию Creative и обратно; на повреждение и утерю данных в результате действия компьютерного вируса, "червя", "троянского коня" или повреждения содержимого памяти; на сбои в работе продукта в результате аварии, эксплуатации с нарушением режимов, неправильного использования (включая, но не ограничиваясь следующим: неправильная установка, подсоединение к сетям питания, в которых используется неподходящее напряжение, и неподходящим источникам питания или сбои, вызванные работой изделий, поставленных другими компаниями (не Creative)); на повреждения в результате воздействия влаги, агрессивных сред, больших бросков напряжения, а также возникшие при транспортировке или неподходящих условиях эксплуатации; повреждения, возникшие в результате воздействия батарей или других источников питания, не поставляемых вместе с изделием; на принадлежности, на которых отсутствует серийный номер изделия Creative, к которому они прилагаются, или (в случае изделий, обеспечивающих связь) использование изделия за пределами страны, для использования в которой оно предназначено (как указано на маркировке с обозначением местных телекоммуникационных допусков).

Ни при каких обстоятельствах и независимо от формы предъявляемого иска обязательства компании Creative или возмещаемые вам или другим лицам убытки не будут превышать сумму, уплаченную вами за изделие.

Настоящий комплект поставки может включать программное обеспечение с функцией DVD Audio, обеспечивающее вам возможность воспроизведения дисков DVD audio с защищенным содержимым. Данная функция этого программного обеспечения может быть утрачена при попытке изменения системы защиты содержимого. В этом случае единственным способом восстановления этой функции является загрузка обновления продукта с web-сайта Creative.

Кроме того, Creative также отказывается от обязательств по поддержке изделия для работы во всех операционных средах, например, посредством обеспечения взаимодействия со всеми текущими и/или будущими версиями программного или аппаратного обеспечения.

Ни при каких обстоятельствах ни Creative, ни ее лицензиары не несут ответственности в случае возникновения каких бы то ни было не прямых, побочных или косвенных убытков или ущерба, понесенного какими бы то ни было лицами в результате получения травм, телесных повреждений (включая смерть), или в случае потери прибыли, несохранения данных или невозможности использования в результате или в связи с эксплуатацией настоящего изделия, даже если компания Creative или ее лицензиары были предупреждены о возможности возникновения таких убытков/ущерба.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Настоящая гарантия предоставляет вам определенные юридические права. Вы также можете обладать другими правами, которые могут быть различными в разных странах. Отдельные ограничения, изложенные в настоящей гарантии, не допускаются законодательствами некоторых стран. Поэтому такие ограничения могут к вам не относиться.

Версия 1.0 Сентябрь 2002 г.