

Garantia limitada da Creative

Parabéns por ter adquirido um produto Creative. Na Creative procuramos manter a mais alta qualidade e fabrico dos nossos produtos de modo a oferecer aos nossos clientes valor pelo preço, sinónimo de produto de qualidade, em conformidade com as normas da Creative.

A Creative Technology Ltd. (“Creative”) garante-lhe, ao titular e utilizador final original desta garantia, que este produto de hardware de revenda (incluindo fontes de alimentação ou baterias incorporadas fornecidas pela Creative) está isento de defeitos de material e fabrico na data de aquisição. Na eventualidade do produto de hardware provar estar defeituoso durante os primeiros **24 meses** (Noventa (90) dias no caso de baterias recarregáveis que podem ser fornecidas pela Creative) da compra (“Período de garantia”), através da apresentação da prova de compra, tem o direito de nos devolver o produto de hardware para reparação com peças novas ou renovadas ou para substituição por um modelo novo ou renovado, igual ou semelhante ao original (à discrição da Creative). Esta garantia não é transmissível e exclui expressamente qualquer produto que não tenha sido adquirido como novo num revendedor Creative autorizado. Além disso, esta garantia APENAS se aplica no país ou no território onde o produto foi adquirido. A Creative renuncia a aplicabilidade de todas as garantias expressas e implícitas no software de instalação fornecido com este produto. É explicitamente aconselhado para fazer uma cópia de segurança de qualquer software fornecido com o produto.

De modo a assegurar um serviço rápido e eficaz por parte da Creative em fornecer-lhe soluções adequadas, solicitamos-lhe cordialmente que leia atentamente as informações contidas na secção “Devoluções de produtos” da documentação Suporte técnico que acompanha este produto.

A Creative garante também que o produto reparado ou substituído está isento de defeitos de material e fabrico durante um período de noventa (90) dias a partir da data de reparação ou substituição ou do restante período de garantia, aquele que for maior. Se a Creative se comprometer a reparar ou a substituir o produto, a Creative pode utilizar peças novas ou renovadas e quaisquer peças ou produtos devolvidos pelo cliente que foram substituídos tornam-se propriedade da Creative. Note que os procedimentos de devolução não se aplicam a produtos Creative que não são vendidos em embalagens de retalho da Creative ou a produtos Creative que são obtidos como resultado da aquisição de um produto que não seja Creative.

Até ao limite permitido pela legislação aplicável, a Garantia não se aplica à deterioração normal, danos ou perda de dados devidos à interoperabilidade com versões actuais e/ou futuras do sistema operativo ou outro software e hardware actuais e/ou futuros; alterações (por indivíduos que não sejam da Creative ou respectivos agentes de reparação autorizados); danos causados por erro do operador ou não cumprimento das instruções tal como definidas no manual do utilizador ou noutra documentação fornecida; danos causados por actos da natureza, tais como, inundações, tempestades, incêndios e terramotos, etc.; produtos que evidenciam que o número de série do produto foi falsificado ou removido; utilização incorrecta, negligência e manuseamento incorrecto; danos causados por esforços físicos ou eléctricos indevidos; produtos falsificados; danos ou perda de um produto durante a expedição de ou para a Creative; danos ou perda de dados causados por um vírus informático, aquecimento, cavalo de Tróia ou corrupção do conteúdo da memória; falhas do produto resultantes de um acidente, abuso, utilização incorrecta (incluindo, mas não se limitando a, instalação inadequada, ligação a tensões incorrectas e pontos de alimentação ou falhas causadas por produtos não fornecidos pela Creative); danos causados pela humidade, ambientes corrosivos, sobretensões, expedição ou condições de funcionamento anormais; danos causados por quaisquer baterias ou outras fontes de alimentação não fornecidas com o produto; ou quaisquer itens fornecidos sem o número de

série da Creative fornecido com o produto, ou, no caso de produtos de comunicação, a utilização do produto fora das fronteiras do país onde se destina a ser utilizados (tal como indicado pelas etiquetas de aprovação de telecomunicações locais).

Em caso algum a responsabilidade da Creative ou danos causados a si ou a terceiros, jamais excederá o preço que pagou pelo produto, independentemente do tipo de reclamação.

Esta embalagem pode incluir software com funções de áudio DVD para reprodução de discos áudio DVD com conteúdo protegido. A funcionalidade deste software pode perder-se se o sistema de protecção de conteúdo estiver comprometido. Neste caso, a única solução para restaurar tal funcionalidade é transferir a actualização de um produto a partir do web site da Creative.

Além disso, a Creative também renuncia qualquer obrigação de suportar produtos de todos os ambientes operativos, por exemplo, assegurando a interoperabilidade com todas as versões actuais e/ou futuras do software ou hardware.

Em caso algum será a Creative ou os respectivos licenciadores responsáveis por quaisquer danos indirectos, incidentais, especiais ou consequenciais ou danos causados por acidentes pessoais, lesões físicas (incluindo a morte) de qualquer indivíduo, ou por quaisquer perda de lucros, dados guardados ou perda de utilização decorrente ou relativa à utilização deste produto, mesmo que a Creative ou os respectivos licenciadores tenham sido avisados da possibilidade de tais danos.

NOTA: Esta garantia concede-lhe direitos legais específicos. Podem ser-lhe concedidos outros direitos, que variam de país para país. Determinadas limitações nesta garantia não são permitidas pela jurisdição de alguns países e, assim sendo, algumas limitações aqui referidas podem não se aplicar a si.