

Ograniczona gwarancja firmy Creative

Gratulujemy zakupu produktu firmy Creative. Dokładamy wszelkich starań, by oferować klientom produkty najwyższej jakości, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom zgodnym z wysoką pozycją marki Creative.

Firma Creative Technology Ltd. (“Creative”) gwarantuje Nabywcy – użytkownikowi końcowemu i posiadaczowi niniejszej gwarancji – że zakupiony sprzęt (wraz z ewentualnym źródłem zasilania lub bateriami, które zostały dostarczone przez firmę Creative) w dniu zakupu jest wolny od wad materiałowych i produkcyjnych. W razie stwierdzenia wad produktu w ciągu pierwszych **24 miesięcy** (dziewięćdziesięciu /90/ dni w przypadku akumulatorów dostarczonych przez firmę Creative) od daty zakupu (“okres gwarancji”), Nabywcy, za okazaniem dowodu zakupu, przysługuje prawo do zwrotu produktu producentowi w celu przeprowadzenia naprawy z użyciem nowych lub zreperowanych części albo w celu dokonania wymiany na nowy lub zreperowany egzemplarz produktu o takich samych lub zbliżonych właściwościach, przy czym wybór między naprawą a wymianą uzależniony jest od decyzji firmy Creative. Gwarancja nie podlega cesji. W sposób jawny wyłączone są z niej produkty, które nie zostały przez Nabywcę zakupione jako fabrycznie nowe u autoryzowanego sprzedawcy. Ponadto niniejsza gwarancja jest ważna TYLKO w kraju lub w regionie, w którym produkt został zakupiony. Firma Creative nie udziela żadnych jawnych ani dorozumianych gwarancji na dołączone do produktu oprogramowanie instalacyjne. Nabywca powinien sporządzić kopie zapasowe oprogramowania dostarczonego z produktem.

Aby umożliwić firmie Creative skuteczną i sprawną obsługę przy rozpatrywaniu reklamacji, Nabywca jest proszony o stosowanie się do instrukcji zawartych w rozdziale “Product Returns” (“Zwrot produktu”) w dołączonej do produktu dokumentacji dotyczącej pomocy technicznej.

Po dokonaniu naprawy lub wymiany produktu firma Creative udziela Nabywcy gwarancji obejmującej wady materiałowe i produkcyjne na okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty naprawy/wymiany albo do końca pierwotnego okresu gwarancji, zależnie od tego, który z tych okresów jest dłuższy. W ramach naprawy/wymiany produktu firma Creative może posługiwać się nowymi lub zreperowanymi częściami zamiennymi, a produkt i jego części zwrócone przez Nabywcę, po dokonaniu ich wymiany, przechodzą na własność firmy Creative. Procedura zwrotu produktu nie dotyczy produktów, które zostały sprzedane bez oryginalnego opakowania jednostkowego firmy Creative lub tych produktów firmy Creative, w których posiadanie Nabywca wszedł na skutek zakupu produktu innej firmy.

W zakresie dozwolonym przez właściwe prawo, Gwarancja nie dotyczy uszkodzeń wynikłych z normalnego zużycia; uszkodzeń lub utraty danych wynikłych z niemożności współpracy z bieżącymi lub przyszłymi wersjami systemów operacyjnych, oprogramowania i sprzętu; modyfikacji produktu (dokonanej przez inną osobę niż pracownik firmy Creative lub jej autoryzowany serwisant); uszkodzeń wynikłych z błędu operatora lub z niezastosowania się do instrukcji przedstawionych w podręczniku użytkownika lub w innej dołączonej dokumentacji; uszkodzeń na skutek klęsk żywiołowych, takich jak powódź, burza, pożar lub trzęsienie ziemi; produktów ze zmodyfikowanym lub usuniętym numerem seryjnym; niewłaściwego użycia i zaniedbania; uszkodzeń będących skutkiem zastosowania nadmiernej siły lub napięcia elektrycznego; produktów sfałszowanych; uszkodzeń lub utraty produktu zaistniałych w trakcie transportu z lub do firmy Creative; uszkodzenia lub utraty danych wywołanej przez wirusa komputerowego, robaka, konia trojańskiego lub uszkodzenie zawartości pamięci; awarii produktu wynikających z wypadku, niewłaściwego użycia (w szczególności z niewłaściwej instalacji, podłączenia do nieodpowiedniego napięcia lub źródła zasilania albo z awarii produktów innych firm); uszkodzeń wywołanych działaniem wilgoci, korozji, wahań napięcia i transportem lub eksploatacją w nieodpowiednich warunkach; uszkodzeń wywołanych przez baterie/akumulatory lub inne źródło zasilania nie dostarczane w komplecie z produktem ani

jakichkolwiek akcesoriów dodatkowych, na których nie ma numeru seryjnego produktu firmy Creative, a w przypadku urządzeń komunikacyjnych: szkód wynikłych na skutek użycia produktu poza granicami kraju przeznaczenia (zgodnie z lokalnym świadectwem homologacji).

Wysokość ewentualnych roszczeń Nabywcy lub jakichkolwiek innych osób względem firmy Creative w związku z warunkami niniejszej gwarancji nie może przekroczyć kwoty zapłaconej za produkt, bez względu na formę tych roszczeń.

Wraz z produktem może być dostarczane oprogramowanie pozwalające odtwarzać zawartość chronionych prawnie dysków DVD Audio. Oprogramowanie to może stracić swoją funkcjonalność w przypadku naruszenia systemu ochrony zawartości dysków. W takiej sytuacji jedynym sposobem przywrócenia pełnej funkcjonalności jest pobranie aktualizacji oprogramowania z serwisu internetowego firmy Creative.

Firma Creative nie gwarantuje możliwości zastosowania produktu w każdej konfiguracji sprzętowo-programowej; w szczególności nie jest gwarantowane dostosowywanie produktu do wymagań wszystkich bieżących i przyszłych wersji oprogramowania i sprzętu.

Firma Creative i jej licencjodawcy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody pośrednie, uboczne, szczególne lub wynikowe, uszkodzenia ciała (łącznie ze śmiercią) przed jakąkolwiek osobą, ani za utratę zysków, środków pieniężnych, danych lub użyteczności, które mogłyby wynikać na skutek lub w związku z korzystaniem z produktu objętego gwarancją, nawet jeśli firma Creative lub jej licencjodawcy dysponowali zawczasu wiedzą na temat możliwości wyniknięcia tych szkód.

UWAGA: Niniejsza gwarancja daje Nabywcy określone prawa. Oprócz nich Nabywcy mogą przysługiwać inne prawa, zależne od przepisów obowiązujących lokalnie. Nabywcy nie obejmują te z wyszczególnionych tu ograniczeń gwarancji, które są sprzeczne z prawem lokalnym.

Wersja 1.0, wrzesień 2002