

Garantía limitada de Creative

Creative Labs (Ireland) Limited (en adelante, Creative) le garantiza, como comprador original y titular de esta garantía, tal y como figura en la carta de garantía adjunta, que el producto de hardware está libre de defectos de materiales y de fabricación durante un periodo de dos (2) años a partir de la fecha de compra, o el periodo que indique expresamente Creative o exigido por la normativa vigente (en adelante, periodo de garantía).

La única responsabilidad de Creative y la única compensación para usted es, siempre y cuando se cumplan las condiciones previstas por la normativa vigente, reparar o sustituir (con el mismo modelo o con un modelo equivalente) el hardware o los elementos que lo acompañan si no cumplen la “garantía limitada” expresada anteriormente y si se devuelve a un distribuidor autorizado o un representante de Creative durante el periodo de garantía, junto con una copia del recibo de compra, y la carta de garantía sellada por el distribuidor.

En caso de que el producto no pueda ser reparado o sustituido, Creative reembolsará el importe del mismo al titular de la garantía dentro de un tiempo razonable posterior a la notificación del defecto.

Creative únicamente se responsabiliza de los daños y perjuicios causados por los vicios y defectos originarios, en el caso de que resulten probados, durante un período de 6 meses a partir de la fecha de compra.



España

Si devuelve el producto dentro de los seis primeros meses a partir de la fecha de compra, no tendrá que pagar gastos de correo. Si desea conocer más detalles, póngase en contacto con el Servicio técnico.

Aspectos no cubiertos por la garantía



Esta garantía le concede derechos legales específicos. Es posible que usted tenga otros derechos, que dependen de la normativa local. La normativa de algunos países no permite establecer algunas de las limitaciones de esta garantía, de forma que es posible que algunas limitaciones no correspondan a su caso.

Hasta el máximo que permita la ley, Creative rechaza todas las demás garantías y condiciones, ya sean expresas o implícitas, incluidas las condiciones de calidad, comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado, con respecto al uso de este producto. Creative rechaza también cualquier obligación con la compatibilidad de productos para todos los entornos operativos, por ejemplo, garantizando la interoperabilidad con versiones futuras del software o el hardware. Ni Creative ni las empresas que conceden sus productos bajo licencia serán responsables bajo ningún concepto de cualquier pérdida indirecta, accidental o consecuente ni del lucro cesante, ahorros no conseguidos o pérdida de datos que se produzcan como consecuencia del uso del producto o en relación con dicho uso, incluso si se ha notificado la posibilidad de dichas pérdidas a Creative o a las empresas que conceden sus productos bajo licencia.

Específicamente, esta garantía no cubre los fallos del producto que puedan producirse como consecuencia de accidentes, uso excesivo, uso incorrecto, alteraciones (por personas ajenas a Creative o a los agentes de reparación autorizados), humedad, entornos corrosivos, envío, picos de energía eléctrica o condiciones operativas anormales. Esta garantía no cubre el desgaste ni las roturas causadas por el uso normal. Se recomienda específicamente que realice una copia de seguridad del software recibido con el producto de Creative, para su seguridad.