

# Omezená záruka společnosti Creative

---

Blahopřejeme vám k zakoupení produktu společnosti Creative. Společnost Creative se snaží u svých produktů dodržovat maximální kvalitu a nejlepší zpracování, aby vám, zákazníkům, zhodnotila vaše finanční prostředky kvalitními produkty odpovídajícími standardu poskytovanému společností Creative.

Společnost Creative Technology Ltd. (“Creative”) zaručuje původnímu koncovému zákazníkovi a držiteli této záruky, že příslušný zakoupený hardwarový produkt (včetně veškerých napájecích zdrojů nebo vložených baterií, které byly případně společností Creative dodány) neobsahuje k datu zakoupení žádné vady materiálu nebo zpracování. V případě, že se hardwarový produkt projeví jako vadný během prvních **24 měsíců** (devadesátí (90) dnů v případě veškerých dobíjecích baterií, které byly případně společností Creative dodány) od data zakoupení (“záruční lhůta”), jste po předložení potvrzení o koupi oprávněni vrátit společnosti Creative hardwarový produkt, aby jej opravila s použitím nových nebo opravených součástí nebo aby jej vyměnila za nový nebo renovovaný model, který je shodný s původním modelem nebo je mu podobný (podle posouzení společnosti Creative). Tato záruka je nepřenosná a výslovně vylučuje veškeré produkty, které nebyly zakoupeny jako nové od oprávněného prodejce společnosti Creative. Tuto záruku lze použít POUZE v zemi nebo oblasti, kde byl produkt zakoupen. Společnost Creative se zřiká použitelnosti veškerých výslovných nebo vyplývajících záruk na instalační software dodávaný s tímto produktem. Zvláště je doporučeno, abyste si vytvořili záložní kopii veškerého softwaru dodávaného s tímto produktem.

Aby bylo možné zaručit účinné a rychlé služby ze strany společnosti Creative při poskytování přiměřené nápravy, žádá vás společnost Creative, abyste se řídili informacemi uvedenými v oddílu “Vracení produktu” dokumentu Technická podpora, který je dodáván s tímto produktem.

Společnost Creative dále zaručuje, že opravený nebo vyměněný produkt nebude obsahovat žádné vady materiálu ani zpracování po dobu devadesáti (90) dnů od data opravy či výměny, nebo po zbytek záruční lhůty, pokud je delší. Jestliže společnost Creative provede opravu nebo výměnu produktu, může použít nové nebo opravené součásti. Veškeré vámi vrácené součásti nebo produkty, které byly vyměněny, se stávají vlastnictvím společnosti Creative. Uvědomte si prosím, že postupy pro vracení se nevztahují na produkty společnosti Creative, které nebyly prodány v prodejním obalu společnosti Creative, ani na produkty společnosti Creative získané v důsledku zakoupení produktu jiného výrobce než společnosti Creative.

V rozsahu povoleném příslušnými zákony se vaše záruka nevztahuje na běžné opotřebení; poškození nebo ztrátu dat v důsledku interakce s aktuálními nebo budoucími verzemi operačního systému nebo jiného aktuálního nebo budoucího softwaru a hardwaru; změny (provedené osobami mimo společnost Creative nebo jinými osobami než oprávněnými servisními technikami); poškození způsobená chybou obsluhy nebo nedodržením pokynů uvedených v uživatelské příručce nebo jiné dodávané dokumentaci; poškození způsobená živelnými pohromami jako záplavami, bouřemi, požáry, zemětřeseními apod.; produkty, jejichž sériové číslo nese známky úprav nebo je odstraněno; nesprávné používání, nedbalost a nesprávné zacházení; poškození způsobená nepřiměřeným fyzickým nebo elektrickým napětím; padělané produkty; poškození nebo ztrátu produktu během přepravy do nebo od společnosti Creative; poškození nebo ztrátu dat způsobenou počítačovými viry, červy, trojskými koni nebo poškozením obsahu paměti; selhání produktu v důsledku pádu, hrubého zacházení, nesprávného používání (včetně, avšak nikoliv výlučně, nesprávné instalace, připojení k nesprávnému napětí nebo bodu napájení a poškození způsobených produkty, které nejsou dodávány společností Creative); poškození způsobená vlhkostí, korozními prostředky, přepětím vysokého napětí, přepravou nebo nestandardními pracovními podmínkami; poškození způsobená jakýmkoliv bateriemi nebo jiným napájecími zdroji, které nebyly dodány spolu s tímto produktem; jakékoliv

položky dodávané s produktem, na nichž není uvedeno společností Creative sériové číslo; nebo v případě telekomunikačních produktů na používání produktu mimo hranice země, která byla pro použití určena (jak je uvedeno na štítcích se schválením ze strany místních telekomunikací).

Odpovědnost společnosti Creative vůči vám nebo jakékoliv další osobě v žádném případě nepřekračuje pořizovací cenu, kterou jste za produkt zaplatili, bez ohledu na formu požadavku.

Toto balení může zahrnovat software s funkcemi DVD Audio, který umožňuje přehrávání zvukových disků DVD s chráněným obsahem. Tento software může přestat fungovat, pokud dojde ke změně systému ochrany obsahu. V takovém případě lze funkci softwaru obnovit pouze načtením aktualizace produktu z webové stránky společnosti Creative.

Společnost Creative se také zřiká veškerých závazků týkajících se podpory produktů pro všechna operační prostředí, například zajištění spolupráce se všemi aktuálními nebo budoucími verzemi softwaru a hardwaru.

Společnost Creative ani žádné společnosti či osoby s licencí společnosti Creative nejsou v žádném případě zodpovědné za žádné nepřímé, náhodné, zvláštní či následné škody, škody na zdraví či zranění (včetně smrti) libovolné osoby, ani za žádný ušlý zisk, ztrátu dat či ztrátu možnosti používání v důsledku nebo v souvislosti s používáním tohoto produktu, a to ani v případě, že společnost Creative nebo společnosti či osoby s licencí společnosti Creative byly o možnosti takových škod vyrozuměny.

**POZNÁMKA:** Tato záruka vám uděluje konkrétní zákonná práva. Můžete mít i další práva v závislosti na zemi, v níž se nacházíte. Některá omezení této záruky nejsou v některých zemích povolena zákonem, takže se na vás nemusejí vztahovat.

Verze 1.0, Září 2002