

Creative 有限保固協議

感謝您惠顧 Creative 產品。Creative 一直致力於帶給廣大客戶高品質，高技術的產品，讓您真正覺得物有所值。

Creative Technology Ltd. ("Creative") 向您 - 最終用戶購買者和此保固卡的擁有者，做出承諾，您在購買時拿到的此處所述的硬體產品（包含 Creative 可能提供的電源或內置的電池）在作工和使用的材料方面毫無問題。萬一自您購買日起的頭 **12 個月**（對於 Creative 可能提供的充電電池，如果出現問題，則此期限為 90 天）內硬體產品出現問題，只要您提供購買憑證，都可以將硬體產品退還給我們，我們可以根據情況為您修理該產品，或為您更換一個相同型號的新產品（根據 Creative 自己的判斷）。本保固卡不可轉讓，且不包括從未經授權的 Creative 經銷商處獲得的任何產品。另外，此保固僅適用於該產品購買的國家和地區內。對於隨此產品附帶的軟體的貨品保證，明示的或是暗示的，Creative 不承擔其適用性。特別建議您將隨產品附帶的軟體作一個備份。

為保證 Creative 能夠為您提供快捷高效的服務，請您最好遵循此產品附帶的技術支援說明文檔中 " 產品返還 " 一節中所述。

Creative 還承諾經過修理或替換的產品自修理或替換日期起 90 天內，或者保固期剩餘的時間內（無論哪個更長），不會出現工藝上或用料上的問題。如果 Creative 為您修理或更換產品，Creative 可能使用新的或者修復的元件，被更換下來的和被退還的舊元件或產品則成為 Creative 的財產。請注意：產品退還手續並不適用於未經過 Creative 零售包裝處理的散件或隨其他公司產品附送的 Creative 產品。

在適用法律的允許範圍內，本保固協議不適用於以下各種情況：正常的磨損和老化；由於與目前和 / 或未來版本的作業系統或軟硬體的交互作業性造成的資料丟失；擅自進行的改裝（不是由 Creative 或其授權人進行）；由作業不當或未按照說明手冊指示進行作業造成的損壞；由外因如洪水、風暴、火災或地震造成的損壞；產品的序列號丟失；使用不當或野蠻使用；假冒產品；產品運輸至 / 自 Creative 過程中丟失或損壞；電腦病毒造成的資料丟失；由於事故、野蠻使用造成的產品故障（包括但不僅限於不正確的安裝、連接錯誤的電壓、使用了並非 Creative 提供的產品）；由潮濕、腐蝕、電壓過高、工作環境惡劣造成的損壞；使用了不匹配的電池或電源；使用了任何隨產品附帶但是不具備產品序列號的配件；在某地區 / 國家使用了與該地區 / 國家標準不一的通訊產品（參考該地區 / 國家的通訊使用許可說明）。

不管索賠形式如何，對於您或其他人造成的損害，公司的責任賠付絕對不會超過您購買產品的價格。

本保裝中可能包含具有 DVD Audio 功能的軟體，這樣您可以播放具有合法內容的 DVD Audio 光碟。如果內容保護系統損壞的話，則此軟體的該功能可能會喪失。此時，唯一的補救辦法是從 Creative 的網站下載產品更新。

除此之外，Creative 否認其產品具有支援所有作業環境，如，與目前所有的和 / 或未來版本的軟硬體的交互作業性的義務。

Creative 及其許可頒發者對於任何由於產品使用造成的間接的、偶然的、特殊或連帶性的損壞，或人身傷害（包括死亡）、利潤損失、資料丟失不負有任何責任，即使 Creative 及其許可頒發者已經被提示這些損害發生的可能性。

注意：本承諾給予您特定的法律權利。根據國家 / 地區的不同，您可能享有其他權利。本承諾中的某些限制在某些國家 / 地區司法部門沒有獲得許可，因此這些限制可能不適用於您。