

Creative 有限保修协议

感谢您惠顾 Creative 产品。Creative 一直致力于带给广大客户高品质，高技术的产品，让您真正觉得物有所值。

Creative Technology Ltd. (“Creative”) 向您 – 最终用户购买者和此保修卡的拥有者，做出承诺，您在购买时拿到的此处所述的硬件产品（包含 Creative 可能提供的电源或内置的电池）在作工和使用的材料方面毫无问题。万一自您购买日起的头 **12 个月**（对于 Creative 可能提供的充电电池，如果出现问题，则此期限为 90 天）内硬件产品出现问题，只要您提供购买凭证，都可以将硬件产品退还给我们，我们可以根据您的情况为您修理该产品，或为您更换一个相同型号的新产品（根据 Creative 自己的判断）。本保修不可转让，且不包括从未经授权的 Creative 经销商处获得的任何产品。另外，此保修仅适用于该产品购买的国家和地区内。对于随此产品附带的软件的货品保证，明示的或是暗示的，Creative 不承担其适用性。特别建议您将随产品附带的软件作一个备份。

为保证 Creative 能够为您提供快捷高效的服务，请您最好遵循此产品附带的技术支持说明文档中“产品返还”一节中所述。

Creative 还承诺经过修理或替换的产品自修理或替换日期起 90 天内，或者保修期剩余的时期内（无论哪个更长），不会出现工艺上或用料上的问题。如果 Creative 为您修理或更换产品，Creative 可能使用新的或者修复的元件，被更换下来的和被退还的旧元件或产品则成为 Creative 的财产。请注意：产品退还手续并不适用于未经过 Creative 零售包装处理的散件或随其他公司产品附送的 Creative 产品。

在适用法律的允许范围内，本保修协议不适用于以下各种情况：正常的磨损和老化；由于与目前和 / 或未来版本的操作系统或硬件的兼容性造成的数据丢失；擅自进行的改装（不是由 Creative 或其授权人进行）；由操作不当或未按照说明手册指示进行操作造成的损坏；由外因如洪水、风暴、火灾或地震造成的损坏；产品的序列号丢失；使用不当或野蛮使用；假冒产品；产品运输至 / 自 Creative 过程中丢失或损坏；电脑病毒造成的数据丢失；由于事故、野蛮使用造成的产品故障（包括但不限于不正确的安装、连接错误的电压、使用了并非 Creative 提供的产品）；由潮湿、腐蚀、电压过高、工作环境恶劣造成的损坏；使用了不匹配的电池或电源；使用了任何随产品附带但是不具备产品序列号的配件；在某地区 / 国家使用了与该地区 / 国家标准不一的通讯产品（参考该地区 / 国家的通讯使用许可说明）。

不管索赔形式如何，对于您或其他人造成的损害，公司的责任赔付绝对不会超过您购买产品的价格。

本包装中可能包含具有 DVD Audio 功能的软件，这样您可以播放具有合法内容的 DVD Audio 碟片。如果内容保护系统损坏的话，则此软件的该功能可能会丧失。此时，唯一的补救办法是从 Creative 的网站下载产品更新。

除此之外，Creative 否认其产品具有支持所有操作环境，如，与目前所有的和 / 或未来版本的硬件的兼容性的义务。

Creative 及其许可颁发者对于任何由于产品使用造成的间接的、偶然的、特殊或连带性的损坏，或人身伤害（包括死亡）、利润损失、数据丢失不负有任何责任，即使 Creative 及其许可颁发者已经被提示这些损害发生的可能性。

注意：本承诺给予您特定的法律权利。根据国家 / 地区的不同，您可能享有其他权利。本承诺中的某些限制在某些国家 / 地区司法部门没有获得许可，因此这些限制可能不适用于您。