

5.1

CREATIVE



BLASTER **AUDIGY 2**
PLATINUM **eX**



User's Guide





如何使用本手冊

Creative Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX

本檔案中的資訊如有變化，恕不另行通知；本檔案中的資訊也不代表 Creative Technology Ltd. 的承諾。未經 Creative Technology Ltd. 的事先書面許可，任何輝構或個人不得以任何形式隨意複製或傳播此手冊內容。本檔案中提到的軟體已經過軟體協議的許可，只有在符合許可協議的前提下才可以使用或複製。除非經過許可協議的特許，在其他任何媒體複製軟體都屬違法行爲。被許可人可以將軟體複製一次僅用作備份。

軟體許可協議可在這個安裝光碟的另一個資料夾中找到。版權和否認承諾聲明，包括商標問題，可在同一個資料夾中找到。

重要提示： 本使用者手冊（光碟版）能讓您對產品有完整的認識。下面的內容告訴您怎樣透過開啓應用程式和說明檔來有效的使用本手冊，以及透過一些特殊準備的連接訪問相關網站。

- 要開啓應用程式、說明檔或訪問相關網站，請單按藍色文字，或者出現在物件或文字上的標籤  或 。
- 在預設的設定爲“Fit Width”的情況下可最好的查看這個 PDF，每頁上的所有內容都可以看到。如果你無法清楚的閱讀文字，請按下 Ctrl + <+> 放大或 Ctrl + <-> 縮小。全螢幕查看請按下 Ctrl + <L>。

注意： 要存取應用程式和說明檔，您必須首先將手冊和應用程式安裝到您的電腦。否則您會收到出錯資訊。當您單按一個連接開啓一個應用程式時，一個對話方塊出現，通知您 Adobe Acrobat 將啓動這個應用程式。單按 **All** 按鈕執行下面的應用程式，沒有資訊再次出現。要訪問連接的網站，您的電腦必須接至 Internet。

CREATIVE

Sound
BLASTER

AUDIGY2

目錄



目錄

簡介

高品質數位音效娛樂	vii
何謂 EAX ADVANCED HD?	viii
盒內元件	ix
系統需求	x
Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 硬體	x
SB1394/FireWire 應用程式、遊戲、DVD-Audio 和 Video	x
Internet 多媒體和娛樂	xi
尋求更多資訊	xi
訪問 Soundblaster 網站	xi
客戶支援	xi
文件慣例	xi
1 關於 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 硬體	
使用須知	1-1
Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡	1-2
Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外接 I/O 模組	1-3
調整耳機和麥克風音量級數	1-7
使用控制旋鈕	1-7
使用 Creative Surround Mixer	1-8
使用遙控器	1-8
遙控功能	1-9
2 安裝硬體	
安裝步驟	2-1
步驟 1：準備好 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 硬體	2-1
步驟 2：使您的電腦做好安裝準備	2-2
步驟 3：安裝聲霸卡	2-3
步驟 4：安裝搖桿連接埠	2-3
步驟 5：安裝連接線	2-4



數位 CD 音效摘錄	2-5
步驟 6：連接 AC 電源插座	2-6
連接相關週邊裝置	2-7
連接相關週邊裝置（續）	2-8
連接喇叭系統	2-11
擺放您的喇叭	2-12
3 安裝軟體	
安裝驅動程式和應用程式	3-1
使用 Creative 軟體自動更新	3-2
Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示	3-2
解除安裝和重新安裝應用程式和裝置驅動程式	3-3
重新安裝所有音效驅動程式及應用程式	3-3
解除安裝所有音效驅動程式及應用程式	3-4
安裝 / 解除安裝選定的音效驅動程式及應用程式	3-5
更新 Windows 2000 (Service Pack 3)	3-6
安裝數位影像更新	3-6
4 使用 Audigy 2 軟體	
Creative Sound Blaster Audigy 2 應用程式	4-1
演示	4-2
Sound Blaster Audigy 2 使用入門演示	4-2
Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示	4-2
Sound Blaster Audigy 2 套裝軟體的簡介	4-3
Creative MediaSource Go!	4-3
Creative MediaSource Go! Launcher	4-3
Creative MediaSource 播放器	4-4
“您聽到的聲音” 多聲道錄音	4-4
Creative MediaSource 編排器	4-5
查找與編排歌曲	4-5
不斷更新您的曲庫	4-5



傳輸歌曲	4-5
自動播放多媒體內容	4-5
摘錄和轉換歌曲	4-6
在 CD-R 上儲存音樂	4-6
Creative MediaSource DVD-Audio 播放器	4-6
Creative EAX 控制	4-7
音效：環境聲音處理	4-7
CMSS 3D: 類比環繞聲音	4-8
音效清除：去除噪音和失真	4-8
時序變換：改變播放速度	4-8
Creative Surround Mixer	4-9
Creative 喇叭設定	4-9
Creative 喇叭校準器	4-9
Creative MiniDisc Center	4-9
Creative SoundFont Bank Manager	4-10
Creative Audio Stream Recorder 2	4-10
Creative Wave Studio	4-11
診斷程式與疑難排解工具	4-11
Creative Diagnostics	4-11
Creative 喇叭設定	4-11

附錄

A 一般規格說明

特性	A-1
PCI 匯流排	A-1
Audigy 2 處理器	A-1
豐富的音效功能	A-1
專業級數位音效處理	A-1
靈活的混音程式控制	A-2
THX 認證	A-3
Dolby Digital (AC-3) 及 Digital Surround EX 解碼	A-3
Creative MultiSpeaker Surround (CMSS)	A-3
SB1394/FireWire 相容性	A-3
連接	A-4
Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡	A-4
音效輸出	A-4
SB1394/FireWire 連接埠	A-4
連接埠	A-4
Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外接 I/O 模組	A-5
前面板上的輸入和輸出	A-5
後面板上的輸入和輸出	A-5

B 疑難排解和常見問題解答

安裝軟體的問題	B-1
聲音的問題	B-1
在某些 VIA 晶片組主機板上出現檔案傳輸問題	B-5
SoundFont 快取記憶體不足	B-6
搖桿的問題	B-7
多個音效裝置的問題	B-8
使用 Sound Blaster Live! 系列聲霸卡的問題	B-9
解決 I/O 衝突	B-10



使用 Encore DVD 播放程式的問題	B-11
使用軟體 DVD 播放程式的問題	B-11
在 Windows 98 SE/2000/Me/XP 使用 DV 驅動程式的問題	B-12
XP 中出現的問題	B-13
多個數位音效裝置的問題	B-14

CREATIVE

Sound
BLASTER

AUDIGY2

簡介

簡介

高品質數位音效娛樂



MLP(Meridian Lossless Packing) 是 DVD-AUDIO 音效資料壓縮的方法，該方法減少檔案大小並不丟失原先錄製的任何資訊。聆聽的觀眾會感覺在聽原始錄音一般的效果。其他靠移除資料進行部份壓縮的壓縮方式稱為「損耗壓縮」。

感謝您購買 Sound Blaster® Audigy™ 2 Platinum eX，包括 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡，Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外接 I/O 模組以及一個紅外線遙控。這是現今您在市場上可以找到的價格最爲使用者所接受的高品質的數位音效娛樂解決方案。

Sound Blaster Audigy 2 已經過 THX 多媒體認證，對苛求在電腦上實現完美音樂與電影音效的發燒友來說是理想之選。

Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 具有 24 位元 /192 kHz 音效播放，提供 24 位元 /96 KHz 音效的高品質震撼聲音效果，並可以從所有 Line In 及 SPDIF 輸入錄音。Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 支援電腦上的 6.1 聲道 Dolby® Digital Surround EX 環繞音效，並使用 MLP 無損壓縮，支援 96 kHz 取樣率的 DVD Audio 的 5.1 輸出。

外接 I/O 模組提供直接從前面板和後面板到達麥克風、耳機、輸入 / 輸出以及 MIDI 連接的方式 - 而這些裝置都存在於距離您的電腦較遠的工作區。Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 是唯一針對 24 位元 /96 kHz 錄音而具備 ASIO 驅動程式支援的 Audigy 2 產品 - 音樂家由此可以製作出高品質的音樂。此外，還提供了用於同 NOMAD® 便攜式數位音樂播放機、外接 CD-RW 讀寫式光碟機和其他 IEEE 1394 相容裝置如攝影機、印表機、掃描器以及其他數位相機高速連接的 IEEE 1394- 相容 SBI394™/FireWire® 連接。

紅外線遙控裝置使您在和電腦有一定距離的時候（13 英尺之內）方便地控制它，讓其執行如播放音效或影音光碟等任務。

何謂 EAX ADVANCED HD?



EAX® ADVANCED HD™ 使電腦音效上升到一個全新境界。得益於 Sound Blaster Audigy 2 處理器增強的處理能力，EAX ADVANCED HD 又有了一系列新的功能，實現了高清晰度的音效，增強了遊戲和音樂體驗。

EAX ADVANCED HD 遊戲音效庫將遊戲音效和聲學類比提高到更新的水準。革新技術為遊戲者帶來高度的逼真效果和震撼力。

- **New Multi-Environment™** -- 多環境技術，同時實現多環境的音效即時效果。
- **Environment Panning™** -- 環境移位，使遊戲者在環境的變換過程中始終保持 3D 精確度，以及敵人或夥伴的位置和移動的聲音。這就使 Sound Blaster Audigy 2 遊戲者能夠更容易地“融入”遊戲的情節之中。
- **Environment Reflections™**-- 環境反射，再現早先生成的影像或回音，如峽谷或懸崖的影像。
- **Environment Filtering™** -- 環境濾波，模擬室內和戶外遊戲的聲音效果。
- **Environment Morphing™** -- 環境變換技術，讓您感受從一種環境效果轉換為另一種環境效果時的自然過渡。

EAX ADVANCED HD 音樂技術還確保聲學優越性。

- **音效清除**能夠將數位音效檔案中令人討厭的噪音清除。
- **時序變換**能夠在絲毫不改變音調和音質的情況下調節音樂播放的速度。
- **EAX ADVANCED HD 音樂效果**，專為音樂聆聽，以及進一步增強歌曲的播放而研製的。

EAX ADVANCED HD 提供了增強的 3D 音效效能和功能。帶給您高度的音效逼真度和複雜的回響效果，這些優越的數位娛樂體驗只能透過 Sound Blaster Audigy 2 系列產品獲得。

盒內元件



此處所列項目因國家或地區的不同而異。

包裝內有如下元件：

- Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡
- Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外接 I/O 模組以及紅外線遙控器
- AD_LINK 連接線
- 電源轉換器連接線
- 搖桿 /MIDI 支架
- 3.5 mm 迷你插孔至 1/4" 插頭轉換器
- 用於紅外線遙控器的 2 顆 AAA 電池
- Sound Blaster Audigy 2 安裝與應用程式光碟
- Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示光碟
- Creative DVD-Audio 樣片
- 快速安裝簡易手冊
- 使用者手冊（光碟版）
- 保固卡（印刷版或光碟版）
- 技術支援資訊（印刷版或光碟版）

系統需求

Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 硬體

- ❑ 真正 Intel® Pentium® II 350 MHz、AMD® K6 450 MHz 或更快的處理器
用於 SB1394/FireWire 應用程式或遊戲
- ❑ Intel、AMD 或 100% 相容的主機板晶片組
- ❑ Windows® 98 Second Edition (SE)、Windows Millennium Edition (Me)、Windows 2000 Service Pack 2 (SP2) 或 Windows XP
- ❑ 用於 Windows 98 SE 和 Windows Me 的 64 MB RAM
用於 Windows 2000 SP2 及 Windows XP 的 128 MB RAM
- ❑ 600 MB 空閒硬碟空間
- ❑ 空閒 PCI 2.1 相容插槽，用於聲霸卡
- ❑ 用於所包括的搖桿 /MIDI 支架（可選）的空餘空間
- ❑ 耳機或功率喇叭（可另行購買）
- ❑ 至少裝有一個 CD-ROM/CD-RW 或 DVD-ROM 光碟機

SB1394/FireWire 應 用程式、遊戲、DVD- Audio 和 Video

- ❑ 真正 Intel Pentium II 500 MHz 或 AMD 700 MHz 處理器，用於 SB1394/FireWire 應用程式或遊戲
- ❑ SB1394/FireWire：建議最小 128 MB RAM 和 1 GB 工作空間用於數位影像 (DV) 擷取和編輯，建議最少使用 6 GB 的 Ultra DMA 硬碟 (ATA-100, 7,200 rpm 型號) 用於 DV 應用程式
- ❑ 遊戲：至少使用 128 MB RAM，至少具有 8 MB 材質緩衝記憶體 3D 繪圖卡，300-500 MB 的空閒硬碟空間
- ❑ DVD：至少 DVD-ROM 光碟機和以下推薦的軟體 DVD 播放程式：InterVideo 的 WinDVD 2000 或 CyberLink 的 PowerDVD 3.0 以及更高版本
- ❑ DVD-Audio：建議使用 Pentium III/AMD Athlon 1 GHz 或更快的處理器。需要 256 MB RAM 用於 Windows 98 SE、Windows Me、Windows 2000 SP3 或 Windows XP SP1。還需要 6x 或更快的 DVD-ROM 光碟機。訪問 www.soundblaster.com 即可獲取特定作業系統的支援資訊。



建議 Windows 2000 SP3 和 Windows XP 使用者至少使用 256 MB RAM，用於遊戲和 DV 擷取和編輯。

Internet 多媒體和娛樂

Internet 廣播：Internet 廣播需要至少為 56 kbps 的數據機以及目前已經連接 Internet 其他的 Internet 應用程式可能有更高的系統需求或需要一個麥克風。詳細內容請參閱單獨的應用程式線上說明。

尋求更多資訊

要得到有關 Creative 應用程式的詳細資訊，請參閱 [Sound Blaster Audigy 2 Getting Started demo](#) 和其他線上說明檔案。[Sound Blaster Audigy 2 Feature Showcase](#) 演示互動式的為您介紹了 Sound Blaster Audigy 2 並演示了它的功能。

訪問 Soundblaster 網站

請查看 Sound Blaster Audigy 2 安裝與應用程式光碟，其中有附加說明和軟體。請訪問 www.soundblaster.com 網站，獲得最新 Sound Blaster 新聞和產品。該網站還包括購買個技術幫助資訊，自動下載和安裝驅動程式請訪問 <http://www.soundblaster.com/support>。

客戶支援

請訪問 <http://www.soundblaster.com/support/faq/> 或 <http://www.creative.com> 獲得一般幫助。

文件慣例

本手冊使用下列慣例：



記事本圖像表明非常重要並在作業之前應加以考慮的資訊。



鬧鐘圖像表示注意或警告，可幫助您避免不必要的麻煩。



警告圖像表示不按指示作業可能會導致身體傷害或甚至危及生命。

Sound
BLASTER

AUDIGY 2

1

關於
硬體

Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX

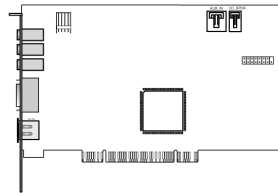
關於 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 硬體

使用須知

安裝之前，請準備好以下元件：



除此之外，您的電腦還需有一個空閒的 PCI 插槽以及另一個相鄰、空閒的插槽。



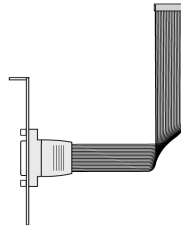
Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡



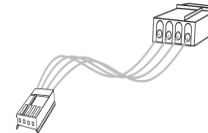
AD_LINK 連接線



Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外接 I/O 模組



搖桿 /MIDI 支架



電源分路器纜線



十字螺絲刀（不隨產品附帶）

圖 1-1: 使用須知

Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲 霸卡

您的聲霸卡備有如下插孔和連接埠，用於連接其他裝置：



單按圖表中任意一個圈住的編號查看該項目的說明。



Audigy 2 Platinum eX 卡可以作為獨立的聲霸卡使用。但是您需要將 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡連接到外接 I/O 模組才能獲得完全的功能支援。

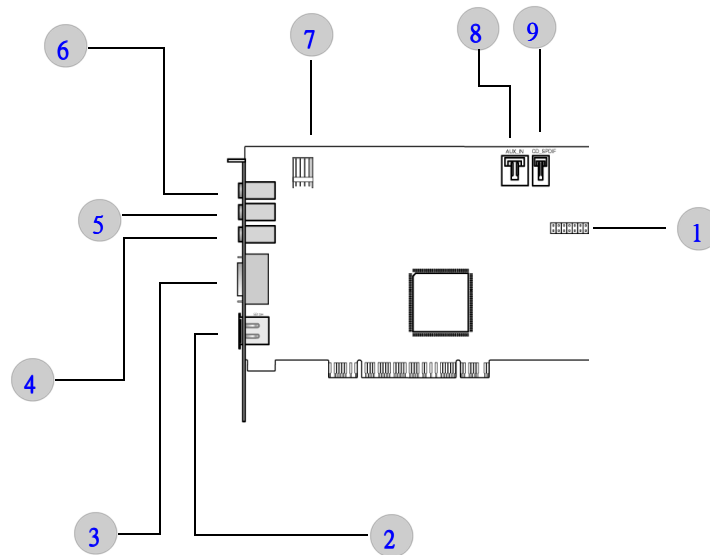


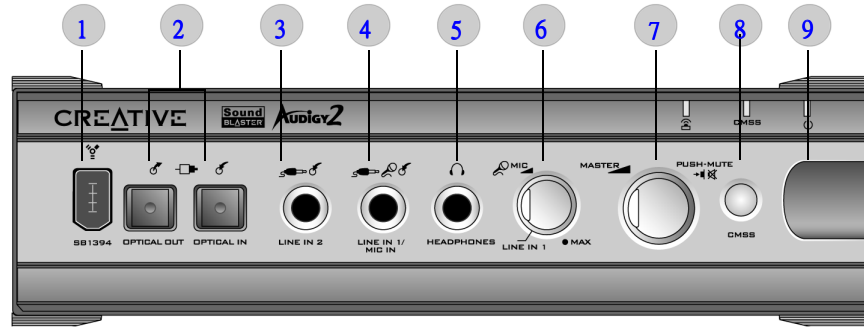
圖 1-2: 插孔以及連接埠。

Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外接 I/O 模組

Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外置 I/O 模組具有以下插孔、連接埠及控制裝置。



單按圖表中任意一個圈住的編號查看該項目的說明。



- 要使外接 I/O 模組和您電腦上的耳機及麥克風相連接，可以使用 3.5 毫米 (1/8") 迷你插孔至 1/4" 轉接頭。
- 在使用麥克風和耳機前請將麥克風輸入 2 插孔的增益水平設定為最小，這樣可以保護它們不致損壞。

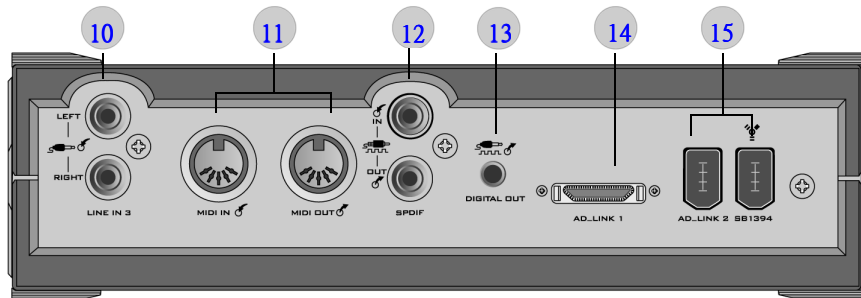


圖 1-3: 插孔、連接埠以及控制旋鈕

表 1: Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡



單按[此處](#)或任意說明文字以返回到 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡的圖示。

編號	說明
1	搖桿 /MIDI 連接埠 連接搖桿的搖桿 /MIDI 支架，及其他輸入和 MIDI 裝置。
2	AD_LINK 2 連接埠 連接 Audigy 2 Platinum eX 外接 I/O 模組的 AD_LINK2 連接埠來提供能源。
3	AD_LINK 1 連接埠 連接 Audigy 2 Platinum eX 外接 I/O 模組來傳輸資料。
4	Line Out 3 插孔 接至功率類比喇叭的前置中央聲道、重低音音箱和後置中央聲道或連接外接擴大機供音效輸出。
5	Line Out 2 插孔 接至功率類比喇叭後置左 / 右聲道或連接外接擴大機供音效輸出。也支援耳機。
6	Line Out 1 插孔 接至功率類比喇叭的前置左 / 右聲道或連接外接擴大機供音效輸出。該插孔還可以連接耳機。
7	電源連接埠 連接至提供的電源分路器纜線上的 4 pin 微型電源連接埠。
8	Aux_In 連接埠 連接至 CD 或 DVD-ROM 光碟機的類比輸出
9	CD_SPDIF 連接埠 連接至 CD 或 DVD-ROM 光碟機的數位輸出

表 2: Audigy 2 Platinum eX 外接 I/O 模組



單按[此處](#)或任意說明文字以返回到
外接 I/O 模組的圖示。

編號	說明
1	SB1394/FireWire 連接埠 接至 IEEE1394 相容週邊裝置 (如數位攝影機、數位相機、印表機或掃瞄器)。
2	光纖 SPDIF 輸出 / 輸入 用於帶光纖連接埠的錄音 / 播放裝置。
3	Line In 2 插孔 用於類比如音樂合成器以及其他線路級數音源的裝置。
4	Line In 1/ 麥克風輸入插孔 用於線路級數音源 (例如電吉他) 或動圈式麥克風。
5	¼ 英寸耳機插孔 用於連接耳機。(將停止喇叭的聲音輸出)。
6	麥克風輸入靈敏度控制旋鈕 控制麥克風訊號的輸入級數。
7	主音量 / 靜音旋鈕 控制整體輸出音量。按下即為聲音靜音。
8	CMSS 開關 開啓或關閉 Creative MediaSource MultiSpeaker Surround [®] 功能。

表 2: Audigy 2 Platinum eX 外接 I/O 模組



單按 [此處](#) 或任意說明文字以返回到
外接 I/O 模組的圖示。

編號	說明
9	紅外線接收裝置 使您可以透過 IR RemoteCenter 的遙控功能操縱您的電腦。
10	Line In 3 (輔助輸入) 插孔 連接至類比如 VCR、TV 及 CD 播放機等裝置。
11	標準 MIDI 輸入 / 輸出連接埠 透過標準 DIN 連接線同 MIDI 裝置連接。
12	SPDIF 輸入 / 輸出同軸插孔 用於數位音效錄音 / 播放裝置，如 DAT 和 MiniDisc 隨身聽。
13	SPDIF 數位輸出迷你 DIN 插孔 透過迷你 DIN 連接線輸出數位音效。
14	AD_LINK 1 連接埠 連接至 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡 AD_LINK 1 連接線的連接埠。
15	AD_LINK 2 連接埠 (SB1394/FireWire 連接埠) 透過提供的 1.8 米 AD_LINK 連接線連接至 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡的 AD_Link 2 連接埠。該連接埠為外接 I/O 模組提供電力。AD_LINK 2 旁邊是另一個 SB1394/FireWire 連接埠，用於連接 IEEE1394 相容裝置。



調整耳機和麥克風 音量級數

調整耳機音量和麥克風增益的方法有兩種。

使用控制旋鈕

在外接 I/O 模組的前面板上，轉動各自的控制旋鈕：

- 逆時針旋轉可以減小耳機音量級數或麥克風增益。
- 順時針旋轉可以增加耳機音量級數或麥克風增益。

使用 Creative Surround Mixer



要安裝 Creative Surround Mixer 和其他軟體，請看第 3-1 頁上的“安裝驅動程式和應用程式”。



- 為獲得最佳效果，請將耳機音量和麥克風增益在環繞混音程式上調整為 75%，然後使用外接 I/O 模組的控制旋鈕做進一步調整。
- 如果您在 Creative Surround Mixer 上將耳機音量或麥克風增益調整為 0 或將他們靜音，即使您把控制旋鈕開到最大，也將聽不到聲音。

調整耳機音量級數：

1. 單按**開始** -> **程式集** -> **Creative** -> **Sound Blaster Audigy 2** -> **Surround Mixer**。
2. 在 Creative Surround Mixer 的**主控制台**上，確保在**音量**捲軸下面的**喇叭**按鈕上沒有紅色“X”的標誌。否則，單按**喇叭**按鈕。這就將取消耳機音效輸出的靜音。
3. 向上或向下拖曳**音量**捲軸調整耳機音量級數。

調整麥克風增益：

1. 單按**開始** -> **程式集** -> **Creative** -> **Sound Blaster Audigy 2** -> **Surround Mixer**。
2. 在 Creative Surround Mixer 的**來源**面板上，單按帶向下箭號的音效輸入源按鈕，然後選擇**Line-In/ 麥克風**。
3. 確保 **Line-In 1/ 麥克風**捲軸下面的**喇叭**按鈕上沒有紅色“X”標誌。否則，單按**喇叭**按鈕。這就將取消音效輸入源的靜音。
4. 拖曳捲軸調整麥克風增益。

使用遙控器

外接 I/O 模組備有紅外線接收裝置，可使用遙控器操縱。遙控器使得您可以坐著或躺著、舒服愜意的操縱電腦，最遠距離可達 4 米。

遙控功能

遙控器功能介紹可以參考圖 1-4 和圖 1-5。



- * OSD - 螢幕顯示。
- 您的遙控器與此處的圖例可能有所不同。

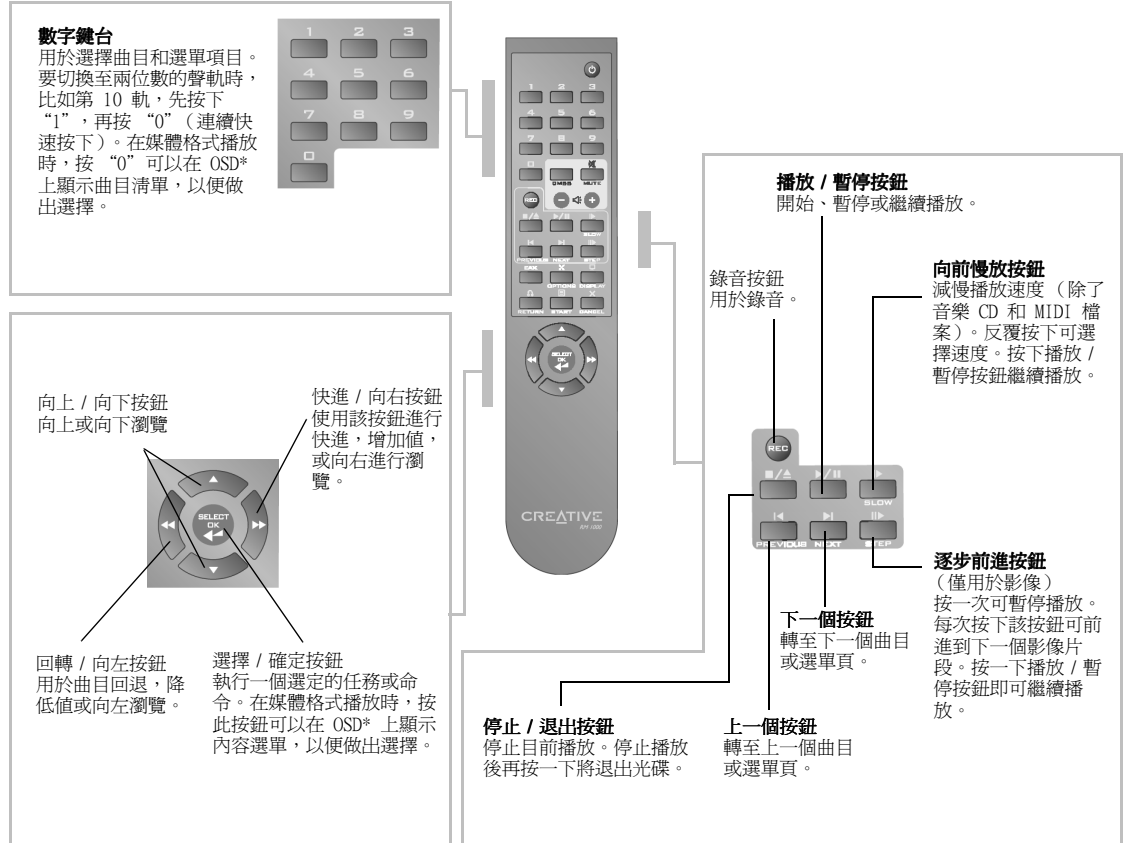


圖 1-4: 遙控器上的瀏覽按鈕。

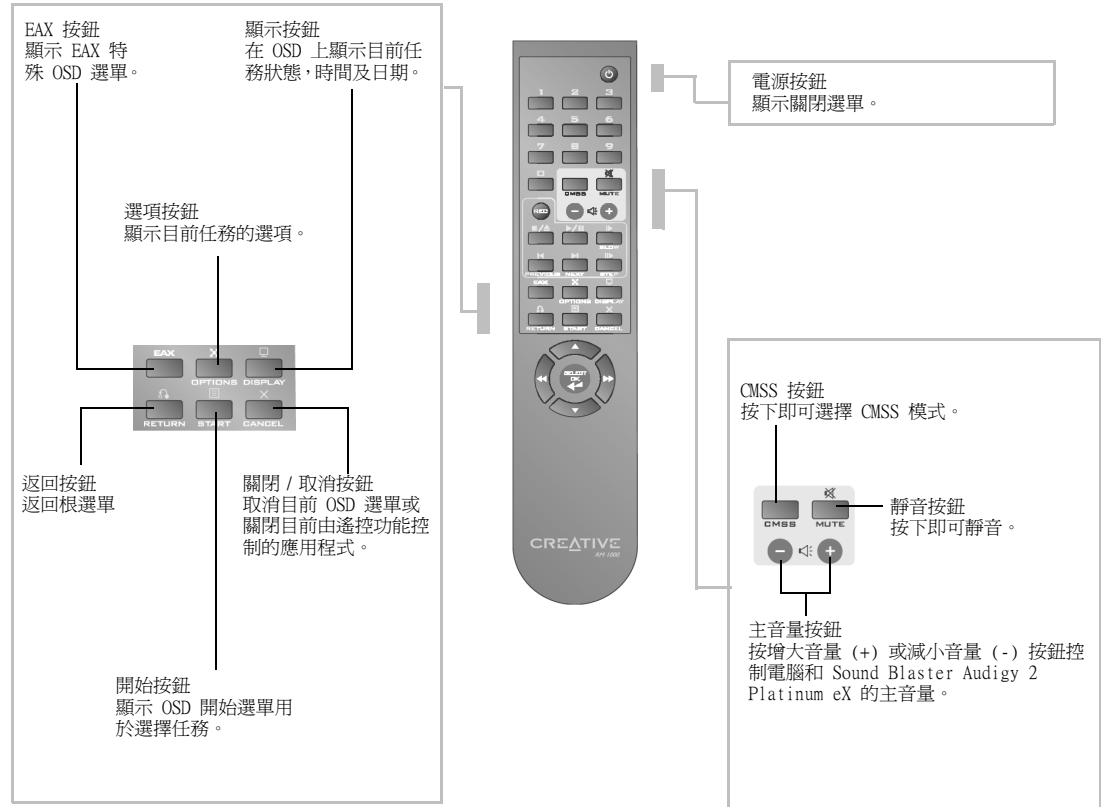


圖 1-5: 遙控器上的其他按鈕。

Sound
BLASTER

AUDIGY 2

2

安裝硬體

本章向您介紹 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 硬體的安裝方法

安裝硬體

安裝步驟

步驟 1：準備好 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 硬體



關閉主電源，拔下電腦的電源線。
使用帶有軟關機功能的 ATX 電源
的系統可能在 PCI 插槽內還有
電。當您將聲霸卡插入插槽時，
這種情況可能會損壞您的聲霸卡。

1. 將 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外接 I/O 模組放在您的電腦附近。
2. 找出連接外接式 I/O 模組和 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡的 AD_LINK 連接線。

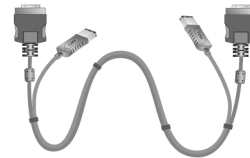


圖 2-1: 外接式 I/O 模組和 AD_LINK 連接線

步驟 2：使您的電腦做好安裝準備



移除目前使用的聲霸卡或禁用板上音效。詳情，請參見第 B-1 頁的“疑難排解與常見問題解答”

1. 關閉電腦及所有週邊裝置的電源。
2. 接觸一塊金屬片使自己接地釋放靜電，然後從牆壁插座拔下電源插頭。
3. 移開電腦的機箱蓋。
4. 從兩個相鄰的空閒 PCI 插槽移開金屬支架，如圖 2-2。

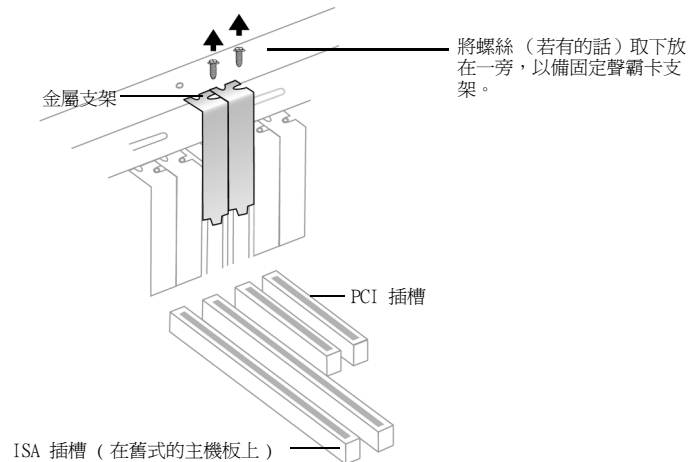


圖 2-2: 取出金屬支架

步驟 3：安裝聲霸卡

1. 將聲霸卡對準 PCI 插槽，如圖 2-3 所示輕輕將聲霸卡牢固地按入插槽。
2. 不要強行將聲霸卡插入槽中。在將聲霸卡插入 PCI 擴充槽前請確保卡的 PCI 連接埠的金色邊緣與主機板上的 PCI 匯流排連接埠已經對齊。如果不太吻合，小心將聲霸卡取出後再次嘗試。
3. 將聲霸卡固定在機箱上。

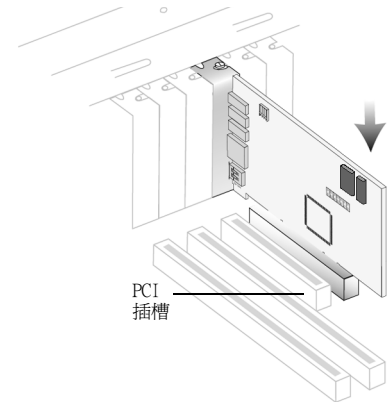


圖 2-3: 將聲霸卡與插槽對齊。

步驟 4：安裝搖桿連接埠

1. 將搖桿連接埠支架置於聲霸卡的旁邊。
2. 用螺絲固定搖桿支架（如果必要）。見圖 2-4。

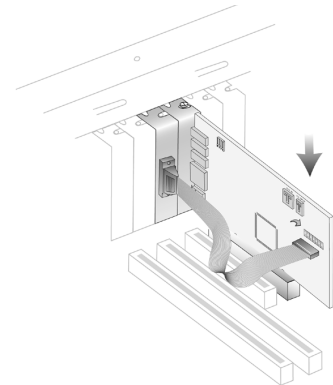


圖 2-4: 安裝搖桿連接埠

步驟 5：安裝連接線



要使用外接式 I/O 模組上的前置和後置的 SBI394/FireWire 連接埠，**必須**連接聲霸卡與 I/O 模組的 AD_LINK 1 和 AD_LINK 2 連接埠。



如果電腦的底板對 AD_LINK 連接線連接至聲霸卡造成了影響：

- 1) 在 PCI 插槽上將螺絲鬆動
- 2) 連接 AD_LINK 連接線
- 3) 重新將聲霸卡牢固插入插槽中。

如果 AD_LINK 連接線太長，將其輕卷起來以防損壞其內部脆弱的金屬絲。

1. 先連接 AD_LINK 連接線上的 AD_Link 連接埠。按下連接埠上的側面彈簧，將它固定在聲霸卡和外接式 I/O 模組上。
 2. 連接 AD_LINK 2 連接埠。見圖 2-5。
 3. 使用提供的電源轉換器纜線。將較小的白色連接埠插入聲霸卡的電源連接埠。
 4. 將電源轉換器的另一端連接至電腦。
- 注意：**確保其他裝置沒有共用連接到聲霸卡的電源線。
5. 將 CD-ROM 或 DVD 光碟機的類比音效輸出連接線連接至 Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡的 Aux_IN 連接埠。

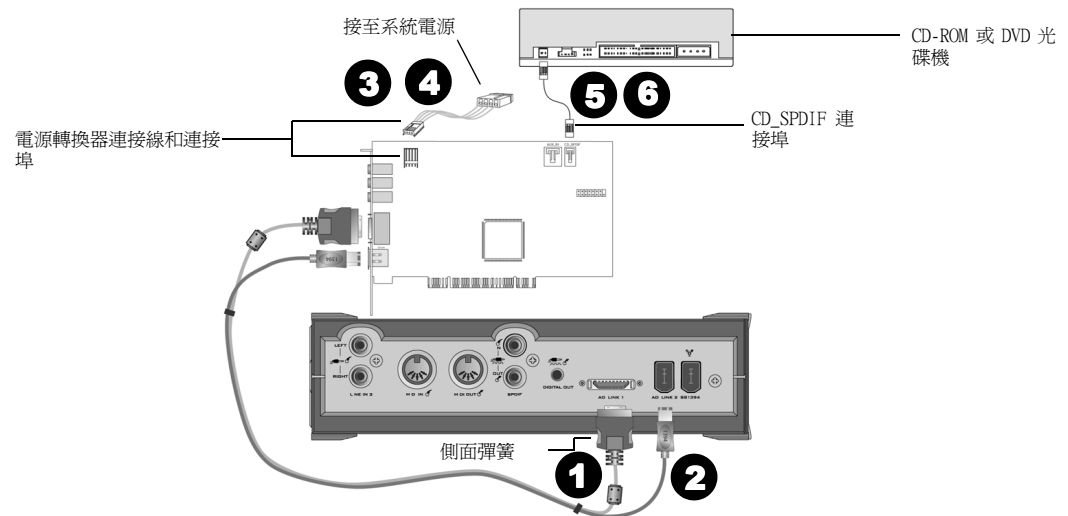


圖 2-5: 將連接線連接到聲霸卡。



Windows 98 SE 使用者可以透過 Windows Media Player 7.x 或更高版本，使用數位播放選項收聽音樂 CD。您的 CD-ROM/DVD-ROM 光碟機必須支援連續數位讀取。要瞭解更多資訊，請參考 Media Player 說明。

數位 CD 音效摘錄



第一次安裝 Windows Me 時，即使啓用了數位 CD 音效，您可能聽不到從 CD-ROM 光碟機發出的聲音。爲此，可以禁用數位 CD 音效，然後重新啓動電腦。系統重新啓動後，再啓用數位 CD 音效，而後再次重新啓動系統。

6. 如果 CD-ROM 或 DVD 光碟機具有數位 SPDIF 音效輸出連接埠，您可能想跳至步驟 5 並使用一根 2 pin 數位音源線（需另行購買）將光碟機連接至 Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡的 CD_SPDIF 連接埠，以獲取更好的聲音品質。

注意：音效訊號可以透過 CD 或 DVD 光碟機的 IDE 連接線傳送至電腦，採用一種稱爲數位 CD 音效摘錄的功能。如果您想使用此功能，請參見數位 CD 音效摘錄

要在 Windows Me 或 Windows 2000（在 Windows XP 中爲預設使用）啓用此功能，按以下步驟作業：

1. 在 Windows 2000/XP 或 Windows Me 中，單按 **開始 -> 設定 -> 控制台 -> 系統**。
2. 單按**裝置管理員**標籤。
3. 雙按 CD-ROM 或 DVD-ROM 光碟機圖像。雙按光碟機的名稱。
4. 在**內容**標籤中，單按“在這個 CD-ROM 裝置上啓用數位 CD 音效”核取方塊選中它。

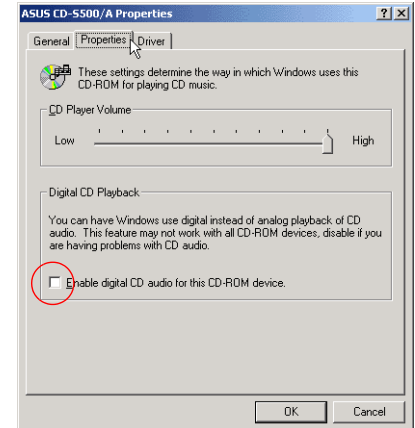


圖 2-6: 在 Windows 2000 下啓用數位 CD 音效



步驟 6：連接 AC 電源插座

1. 蓋上電腦的機箱蓋。
2. 將電源線插進 AC 牆壁插座，開啓電腦。

要將 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡和外接 I/O 模組連接到其他裝置，請看第 2-7 頁上的“連接相關週邊裝置”。

要安裝軟體，請參見第 3-1 頁的“安裝驅動程式和應用程式”。

連接相關週邊裝置

Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 會為您帶來無限聆聽樂趣。圖 2-7 向您顯示了將相關週邊裝置連接到您的 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 以使用您獲得最大視聽樂趣的方法。



單按圖表中任何加圓圈的數字，以檢視項目描述。



所提供的 AD_LINK 連接線兩端各有一個連接埠（AD_LINK 1 和 AD_LINK 2）。AD_LINK 2 透過 IEEE1394 提供電力，而 AD_LINK 1 傳輸資料。

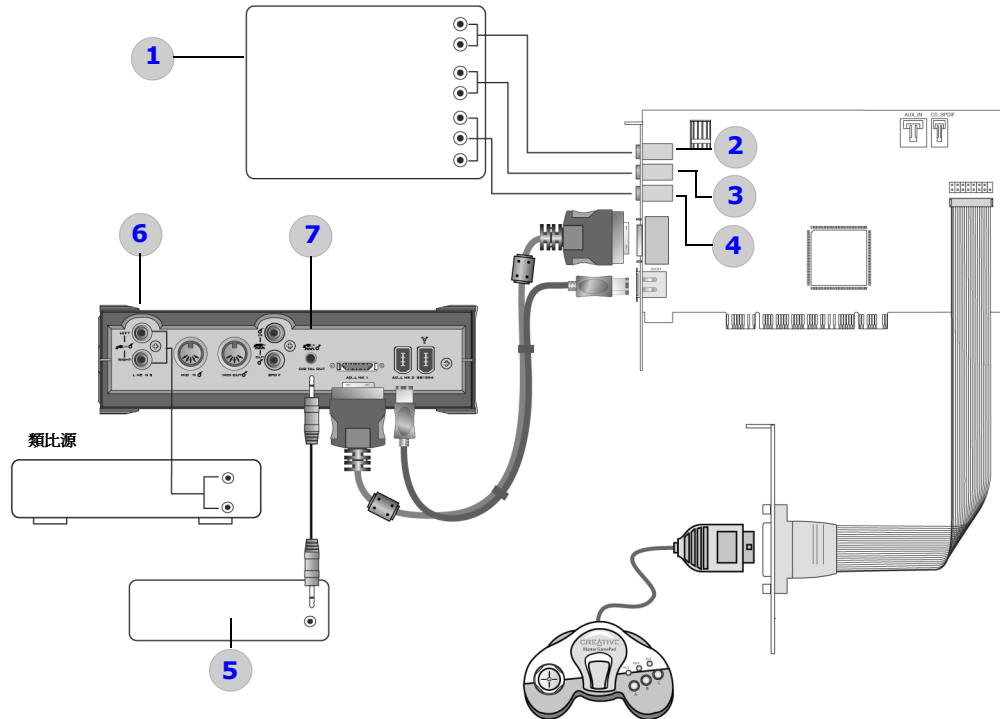


圖 2-7: 將 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 同其他裝置連接

連接相關週邊裝置 (續)



單按圖表中任何加圓圈的數字，以檢視項目描述。

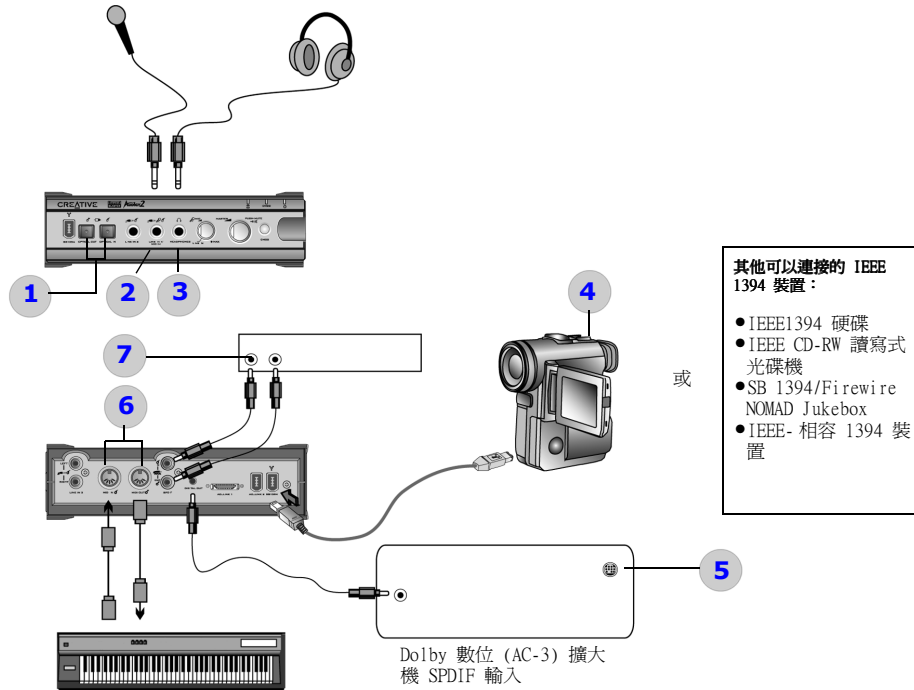


圖 2-8：將週邊裝置接至外接 I/O 模組。

表 1: 第 2-7 頁上的元件說明



單按 [此處](#) 或表中的任何說明即可返回主圖表。

編號	說明
1	環繞擴大機或功率喇叭 多聲道類比影音擴大機或 5.1/6.1 類比多喇叭系統，或普通立體聲擴大機。
2	Line Out 1 插孔 同功率立體聲喇叭或外接式擴大機連接。也支援耳機。輸出前左 / 右音效聲道。
3	Line Out 2 插孔 同功率環繞喇叭或具有環繞輸入的外接式環繞擴大機連接。輸出環繞左 / 右音效。
4	Line Out 3 插孔 三聲道類比插孔輸出重低音音箱、前置中央及後置中央訊號。需要 4 針 3.5 毫米插頭。
5	數位音效裝置 具有 3.5 毫米輸入插孔的裝置，如 DAT 或 MD 播放機。
6	同軸類比 Line In 插孔 連接至其他外接類比立體聲裝置，如卡帶錄音機，調諧器或其他 line-level 的音源。
7	SPDIF Digital Out 迷你插孔 用於數位環繞解碼器和擴大機，以及數位喇叭系統，如 Creative Inspire™ 5.1 喇叭系統的 6.1 聲道輸出及經過壓縮的 AC-3 SPDIF 輸出。

表 2: 第 2-8 頁上的元件說明



單按 [此處](#) 或表中的任何說明即可返回主圖表。

編號	說明
1	光纖輸入 / 輸出 接至帶 TOSLINK 光纖輸入和輸出連接埠的數位錄音 / 播放裝置。
2	Line In 1/Mic In 插孔 接至類比 line-level 裝置，如電吉他或麥克風。
3	1/4 英寸 耳機插孔 同具有 6.4 毫米 (1/4 英寸) 插孔的立體聲耳機連接。如果您的耳機採用的是較小的連接埠，可使用轉換器。
4	數位攝影機或其他 IEEE 1394 裝置 接至 IEEE 相容的 1394/Firewire 裝置，如數位攝影機，NOMAD Jukebox 等。
5	迷你 DIN SPDIF 連接埠 Creative 數位喇叭系統，如 Creative Inspire 5.1 具有該連接埠，它能夠透過一個迷你 DIN 至迷你插頭轉換器與外接 I/O 模組的 SPDIF 數位輸出連接。
6	MIDI 輸入 / 輸出連接埠 接至 MIDI 裝置，如合成器。如果 MIDI 裝置同時具有 MIDI 輸入和輸出插孔，則很容易串接。
7	數位錄音裝置 與外接數位播放及錄音立體聲裝置，如其他 Creative 聲霸卡或 DAT 錄音機連接。

連接喇叭系統

如果您擁有 5.1 或 6.1 聲道喇叭系統，您可以使用 Creative Multi Speaker Surround (CMSS) 技術將您的立體聲音源（例如 MP3、WMA、MIDI 和 Wave）混音到 6.1 聲道。為此，您需要在 EAX Console 中啓用 CMSS 功能。請參考 Creative EAX Console [線上說明](#)。



對於獨立 7 聲道擴大機，您可以使用一個 3.5 mm (立體聲) 音效 / 視訊至 RCA 連接線 (需另行購買) 將 Line Out 3 接至中置、重低音音箱和後置中央聲道。



在用 3.5mm (立體聲) - 至 -RCA 連接線或 3.5 mm (立體聲) 音效 / 視訊 - 至 -RCA 連接線 (需另行購買) 連接中央和重低音音箱聲道時，要將白色的 RCA 插孔連接到中央輸入，紅色 RCA 插孔連接到擴大機的重低音音箱輸入。

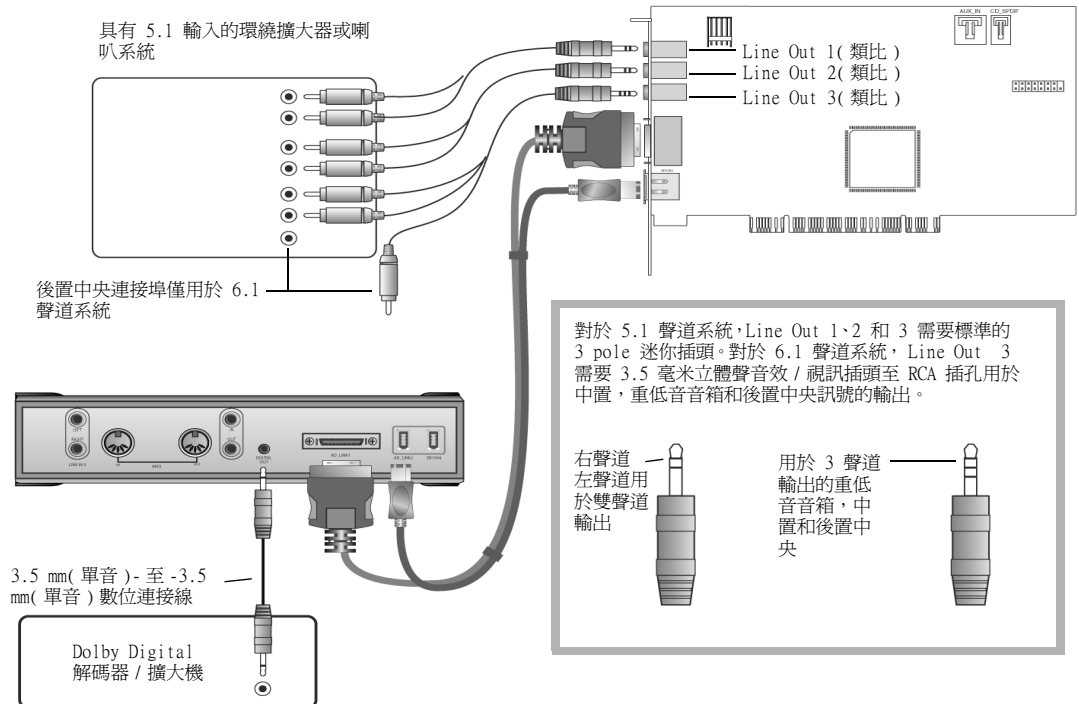


圖 2-9：將外部家用電子裝置連接到 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX。

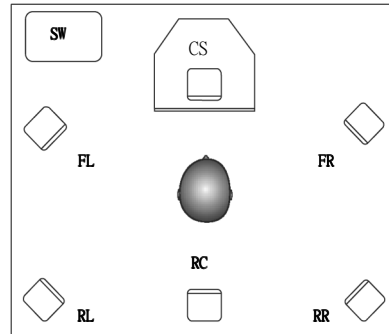
擺放您的喇叭



喇叭如果擺放得當，可以獲得非常好的效果，而擺放不當則使得好的音效系統失去優勢。有關喇叭佈局提示的詳情，請訪問 Dolby Laboratories 的網站 http://www.dolby.com/ht/co_br_0110_ListenersGuideEX.html

如果您使用 4 至 6 個喇叭，將它們圍繞著您、按一定角度擺放（如圖 2-10）。

確保顯示器不要擋住前置喇叭的聲音傳播路徑。您可能想調整喇叭的相對位置，直到獲得最佳音效體驗。如果您有重低音音箱，請將它放在房間的角落裏，這樣可獲得最佳低音效果。



喇叭定義

FL : 前左
 CS : 前置中央
 FR : 前右
 RL : 後左
 RC : 後置中央
 RR : 後右
 SW : 重低音音箱

圖 2-10: 推薦的喇叭擺放位置。

Sound
BLASTER

AUDIGY 2

3

安裝軟體

本章向您介紹 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 軟體的安裝方法。

安裝軟體

安裝驅動程式和應用程式



- 在安裝過程中，Windows 98 SE 的使用者可能會收到在 CD-ROM 光碟機中插入 Windows 98 SE 安裝 CD 的提示。按照提示作業，然後單按**確定**按鈕。
- 有些電腦可能沒有附帶 Windows 98 SE CD，但在其 C:\Windows\Options\Cabs (C: 代表您的 Windows 的磁碟機) 目錄下存有所需檔案。

您需要安裝裝置驅動程式和應用程式才能使用 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX。要安裝這些驅動程式和選定的應用程式，請遵循以下指示。這些指示適用於所有支援的 Windows 作業系統。

1. 安裝 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡和 Audigy 2 Platinum eX 外接 I/O 模組後，開啓電腦。Windows 自動偵測聲霸卡和裝置驅動程式。
2. 當系統提示安裝音效驅動程式時，單按**取消**按鈕。
3. 將 Sound Blaster Audigy 2 安裝與應用程式光碟放入 CD-ROM 光碟機中。如果您的系統中的 Windows 自動執行模式被啓用，CD 將會自動執行。如果沒有自動執行，您需要開啓 CD-ROM 光碟機的自動插入通知功能。詳情請看第 B-1 頁上的“安裝軟體的問題”。
4. 按照螢幕上的指示完成安裝。
5. 如果提示重新啓動電腦，請按照提示作業。

使用 Creative 軟體自動更新從 Internet 下載最新應用程式和驅動程式更爲方便快捷了。詳情請參見第 3-2 頁的“使用 Creative 軟體自動更新”。

使用 Creative 軟體自動更新



為保護您的個人隱私，在軟體升級過程中不會有任何您的個人資料被擷取並發送至 Creative。自動升級的分析僅需用到系統資訊和 Creative 產品資訊。這些資訊不會被 Creative 作為他用。

查找、下載和安裝針對 Creative 產品的升級，在使用了 Creative 軟體自動更新系統後，變得更為方便快捷了。

Creative 軟體自動更新系統為您節省大量寶貴時間，使您不必逐個搜尋要下載的檔案並逐一為每個產品進行安裝。

如果您已經透過 Internet 接至 Creative 軟體自動更新，網站可對您的電腦系統進行分析，以確定您的電腦使用的作業系統，語言和 Creative 產品。

線上分析後，您就可以從一套最為相關的軟體和驅動程式升級中進行選擇。必要的檔案將被動態擷取並安裝到您的系統中。由於檔案是特別針對您的作業系統，語言和 Creative 硬體，因此與透過非自訂軟體下載獲得的多語種檔案相比，體積小得多，需要的下載時間也少得多。

注意事項：

- 第一次使用 Creative 軟體自動更新的使用者可能被提示對系統檢查需要的瀏覽器元件下載進行確證。確保該內容是由 Creative 進行過確認的，然後單按是按鈕。
- 確保所有的 Creative 產品都已經連接和安裝到同一台電腦上。

有關 Creative 軟體自動更新的詳情，請訪問 <http://www.soundblaster.com>。

Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示

為充分體驗此聲霸卡卓越的遊戲、音樂製作以及家庭錄音室功能，請安裝 Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示。此演示需要安裝高品質的 5.1/6.1 喇叭才可獲得理想的聆聽效果。請見第 3-2 頁的“Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示”。

1. 將 Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示 光碟放入 CD-ROM 光碟機中。
如果您的光碟機支援自動執行模式，CD 即可自動開始執行。如果沒有自動執行，您需要開啓 CD-ROM 光碟機的自動插入通知功能。詳情請看第 B-1 頁上的“安裝軟體的問題”。
2. 按照螢幕上的指示完成安裝，執行演示。

解除安裝和重新 安裝應用程式和 裝置驅動程式

有些時候您可能需要解除安裝或重新安裝部份或所有的聲霸卡應用程式以及裝置驅動程式，以解決問題、變更組態或更新過期的驅動程式或應用程式。以下的指示告訴您在所有的 Windows 作業系統中如何作業。

開始之前，請關閉所有的聲霸卡應用程式。解除安裝時仍在執行的應用程式無法移除。

重新安裝所有音效 驅動程式及應用程 式

如果您的 Audigy 2 裝置驅動程式或應用程式出現問題，您可能希望重新安裝。為此：

1. 單按**開始** -> **設定** -> **控制台**。
2. 雙按**新增 / 移除程式**圖像。
3. 單按**安裝 / 解除安裝**標籤（或**變更 / 移除程式**按鈕）。
4. 選擇 **Sound Blaster Audigy 2** 項目，然後單按**新增 / 移除**（或**變更 / 移除**）按鈕。
5. 在 **InstallShield 精靈**對話方塊中，選擇**修復**選項。在得到提示後，在光碟機中放入 Sound Blaster Audigy 2 安裝與應用程式 CD，單按**確定**按鈕。
6. 單按**是**按鈕。
7. 如果提示您重新啓動系統，請按提示作業。

您現在可以查看一下電腦，看重新安裝的軟體是否執行正常。如果不正常，請見第 B-1 頁的“疑難排解和常見問題解答”。

解除安裝所有音效驅動程式及應用程式

在執行重新安裝之前，您可能想先解除安裝所有的音效驅動程式及其應用程式，請執行以下步驟：

1. 單按**開始** -> **設定** -> **控制台**。
2. 雙按**新增 / 移除程式**圖像。
3. 單按**安裝 / 解除安裝**標籤（或**變更 / 移除程式**按鈕）。
4. 選擇 **Sound Blaster Audigy 2** 項目，然後單按**新增 / 移除**（或**變更 / 移除**）按鈕。
5. 在 **InstallShield 精靈**對話方塊中，選擇**移除**選項。
6. 單按**是**按鈕。
7. 如果提示您重新啓動系統，請按提示作業。

要解除安裝 Creative MediaSource 及其所有的元件，請執行以下步驟：

1. 單按**開始** -> **設定** -> **控制台**。
2. 雙按**新增 / 移除程式**圖像。
3. 單按**安裝 / 解除安裝**標籤（或**變更 / 移除程式**按鈕）。
4. 選擇 **Sound Blaster Audigy 2** 項目，然後單按**新增 / 移除**（或**變更 / 移除**）按鈕。
5. 在 **InstallShield 精靈**對話方塊中，選擇**移除**選項。
6. 單按**是**按鈕。
7. 如果提示您重新啓動系統，請按提示作業。

安裝 / 解除安裝選定的音效驅動程式及應用程式

上述說明協助您安裝或解除安裝所有驅動程式或應用程式。但您也可以只安裝或解除安裝選定的應用程式或驅動程式。為此：

1. 單按**開始** -> **設定** -> **控制台**。
2. 雙按**新增 / 移除程式**圖像。
3. 單按**安裝 / 解除安裝**標籤（或**變更 / 移除程式**按鈕）。
4. 選擇 **Sound Blaster Audigy 2** 項目，然後單按**新增 / 移除**（或**變更 / 移除**）按鈕。
5. 在 **InstallShield 精靈**對話方塊中，選擇**修改**選項。出現應用程式的清單。
6. 要解除安裝應用程式，單按其旁邊的核取方塊，使得改選框變得清晰。要安裝應用程式，單按其旁邊的核取方塊，選框內出現打勾的標誌。
7. 單按**下一步**按鈕。在得到提示後，在光碟機中放入 Sound Blaster Audigy 2 安裝與應用程式 CD，單按**確定**按鈕。
8. 如果提示您重新啓動系統，請按提示作業。

要在 Creative MediaSource 中解除安裝一個選定的元件，執行以下步驟：

1. 單按**開始** -> **設定** -> **控制台**。
2. 雙按**新增 / 移除程式**圖像。
3. 單按**安裝 / 解除安裝**標籤（或**變更 / 移除程式**按鈕）。
4. 選擇 **Creative MediaSource** 項目，然後單按**新增 / 移除**（或**變更 / 移除**）按鈕。
5. 在 **InstallShield 精靈**對話方塊中，單按**自訂解除安裝**按鈕，然後單按**下一步**按鈕。
6. 單按您要解除安裝的應用程式的核取方塊以選擇它。
7. 單按**下一步**按鈕。
8. 如果提示您重新啓動系統，請按提示作業。



更新 Windows 2000 (Service Pack 3)

Windows 2000 現在提供了對用於軟體 DVD 觀看的 AC-3 SPDIF 輸出 (非 -PCM 透過 WaveOut) 的更好支援。單按下面的網站連接，下載 Windows 2000 Service Pack 3 就能得到此支援特性，解決 Windows 2000 OS 中發生的其他問題。

<http://www.microsoft.com/>

安裝數位影像更新

如果您已經安裝了 DirectX 8.0 或 8.0a run time，請安裝這個應用程式的最新更新。如果已經安裝 DirectX 8.1，使用者無需更新。

此更新提供了對 PAL 的支援以及經過改善的、對 1394 數位影像裝置使用者的裝置支援。適用於 Windows 98 SE 和 Windows 2000 使用者。這個更新提供了對 Windows Me 作業系統的細微改進。請訪問下面的網站獲取此更新的資訊。

<http://www.microsoft.com/>

Sound
BLASTER

AUDIGY 2

4

使用 Audigy 2 軟體

瞭解聲霸卡附贈軟體的使用方法

控制與自訂聲霸卡的功能，從而獲取最佳效能。

使用 Audigy 2 軟體

Creative Sound Blaster Audigy 2 應用程式



Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 包含的應用程式可能與這裏所提到的應用程式有所不同。Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 也可以同 Creative 之外的廠商生產的包含使用者手冊及其他說明檔的應用程式共用。

以下軟體讓您既能使用聲霸卡的基本功能也能利用其進階功能。建議您對這些功能進行充分的瞭解，這樣就可以充分利用 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 了。

演示：提供對 Sound Blaster Audigy 2 功能的一個綜述

- Sound Blaster Audigy 2 使用入門演示
- Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示

Sound Blaster Audigy 2 套裝軟體的簡介

- Creative MediaSource Go!
- Creative MediaSource Go! Launcher
- Creative MediaSource 播放器
- Creative MediaSource 編排器
- Creative MediaSource DVD-Audio 播放器
- Creative EAX 控制
- Creative Surround Mixer
- Creative 喇叭校準器
- Creative 喇叭設定
- Creative MiniDisc Center
- Creative SoundFont Bank Manager
- Creative Audio Stream Recorder 2
- Creative Wave Studio

診斷程式與疑難排解工具

- Creative Diagnostics
- Creative 喇叭設定



演示

這裏包含三個用於介紹 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 硬體基本和進階功能的演示光碟。我們建議您至少觀看一次該演示光碟，以便能更加瞭解該聲霸卡的功能。

Sound Blaster Audigy 2 使用入門演示

這是瞭解 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 的好的起點。Sound Blaster Audigy 2 使用入門演示由幾個包含豐富資訊的互動式的演示組成，強調了 Sound Blaster Audigy 2 各方面的效能：體驗數位音樂、數位遊戲、看電影、連接喇叭和執行任務。

Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示

為充分體驗此聲霸卡卓越的遊戲、音樂製作以及家庭錄音室功能，請觀看 Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示。

Sound Blaster Audigy 2 的重要功能如下：

- DVD-Audio 播放 - 深入瞭解這種新型、高解析度的音樂格式，播放 DVD-Audio 片段時注意其效果與其他媒體的差別。
- EAX ADVANCED HD 技術 - 進入虛擬 3D 世界後體驗複雜的多環境音效。執行此演示，體驗諸如環境移位、環境反射和環境變換這樣的 EAX ADVANCED HD 技術。比較採用和不採用 EAX ADVANCED HD 的場景，您就會知道為什麼越來越多的遊戲開發商將 EAX ADVANCED HD 技術運用到他們的遊戲體驗中。
- Dolby Digital Surround EX 支援 - 這個片段是包含了一個後置中央聲道的 THX 音效演示，聽聽看，比只有兩個後置聲道的系統音效豐富多了。

注意： Sound Blaster Audigy 2 特性 Showcase 演示用包裝盒內的特性 Showcase 演示光碟安裝。此演示只能在安裝了 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡後才可執行，因為該演示套用了聲霸卡的某些硬體功能。



Sound Blaster Audigy 2 套裝 軟體的簡介

這部份內容為您介紹一些重要的 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 軟體。

Creative MediaSource Go!

Creative MediaSource Go! 是一個方便的啟動台面，不僅可用於 Creative MediaSource 的元件，也可用於您自己常用的一些應用程式。如果您在桌面上放了一些常用程式的捷徑方式，您可以將他們挪動到一個位置，即 Creative MediaSource Go!。

按 Creative MediaSource Go! 按鈕可啟動 Creative MediaSource Go! Launcher。Creative MediaSource Go! 在您的桌面以一個輪廓條的形式出現。單按條上的某個按鈕即可將此條水平擴充為一個捷徑條。Creative MediaSource Go! Launcher 包含啟動用於控制 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 的多種 MediaSource 模式的圖像，您也可以在 Creative MediaSource Go 中新增您的捷徑方式。

有關 Creative MediaSource Go!，的詳情和使用細節，請參考其[線上說明](#)。

Creative MediaSource Go! Launcher

像 Windows 中的開始按鈕一樣，Creative MediaSource Go! Launcher 使您直接進入用於控制及自訂 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 所需的大多數程式。

Creative MediaSource Go! 啟動器包含 4 個標籤：**程式集**、**產品設定**、**產品支援**和**搭配產品**。

- 程式集**包含 Sound Blaster Audigy 2 應用程式的捷徑方式。您也可以將自己的捷徑方式加入到其他應用程式。
- 產品設定**包含特定程式捷徑方式，用於變更 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 的硬體設定。
- 產品支援**包括診斷程式、產品更新資訊、產品註冊表、演示軟體以及類似使用入門指南這樣的說明文檔。
- 搭配產品**為您介紹其他 Creative 產品、軟體套件的資訊。

要瞭解更多關於 Creative MediaSource Go! Launcher 的使用資訊，請參考[線上說明](#)。

Creative MediaSource 播放器 器

Creative MediaSource 播放器是一款用於音樂和多媒體娛樂的軟體。和其他媒體播放器不同，Creative MediaSource 播放器經過特別設計，專門用來發揮 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 硬體的強大威力。您可以用它：

- 播放音樂及多媒體檔案：MP3, WAV, WMA, NVF, MLP, 影音光碟等。
- 使用 EAX 為普通音樂新增環繞效果
- 在不改變音調的前提下變更音效播放的速度（時序變換）
- 使用智慧型音量管理會以相似音量來播放歌曲。即使原先錄製是在不同的音量
- 僅需單按滑鼠，就可以在 Creative MediaSource 編排器和 Creative MediaSource 播放器之間快速切換
- 使用內建 Creative MediaSource 錄音機錄製音效（見下面）

“您聽到的聲音”多 聲道錄音

使用 Creative MediaSource Recorder 以 24 位元 /96 kHz 從任何音源錄音。多聲道“您聽到的聲音”錄音模式允許您直接從聲霸卡的 6.1 聲道類比喇叭輸出錄製音效，而無需將任何連接線連接至線路輸出連接埠。隨後您可以擷取到環繞電影 / 遊戲音效，甚至是用 CMSS 和 EAX 效果處理過的音效內容。有關 Creative MediaSource 播放器和 Recorder 的詳情和使用細節，請參考其 [線上說明](#)。

Creative MediaSource 編排器

管理大量的 CD 和 MP3 檔案可能很麻煩。使用 Creative MediaSource 編排器就簡單多了。以下是 Creative MediaSource 編排器可以執行的任務。

查找與編排歌曲

Creative MediaSource 編排器對您的硬碟進行搜尋，編輯出一個歌曲庫，稱為“電腦曲庫”或 PCML。建立 PCML 後，您可以排序並搜尋歌曲。由於搜尋引擎功能先進以及使用了 3 種搜尋範圍，搜尋快速便捷：藝術家、曲風和專輯。

找到歌曲後，您可以建立**播放清單**，按自己想要的順序自動播放歌曲。對於帶有 ID3 標籤的 MP3 錄音，您還可以為其輸入、編輯額外資訊。

不斷更新您的曲庫

由於歌曲不斷的被加入電腦或儲存裝置，或者從其中刪除，PCML 也需要不斷更新。媒體探測器對硬碟上特定資料夾中檔案的變動進行監控，並做出相應的 PCML 更新。

傳輸歌曲

NOMAD 使用者可以使用 Creative MediaSource 編排器傳輸音樂檔案至 / 自電腦或其他相容裝置。

自動播放多媒體內容

媒體偵測器可讓使用者從各種內部和外部媒體中存取多媒體內容更為方便。播放不同類型的檔案不用愁了。

媒體偵測器自動辨識插入的 CD、影音光碟以及外部裝置，如 NOMAD Jukebox 和 NOMAD MP3 音樂播放機。辨識後，媒體中的內容將自動開始播放，無需使用者自己動手。

摘錄和轉換歌曲

在電腦上儲存大量歌曲要佔用很多硬碟空間。CD 聲軌製作的 WAV 檔案每一首歌曲可能達到 50 MB。為了減小硬碟佔用的空間，您可以將 CD 聲軌轉換為 MP3 檔案，每個最多只有 4 到 5 MB。Creative MediaSource 編排器的內建現在轉換模組可以從 CD 中輕鬆摘錄聲軌，然後將其轉換為 MP3 或 WMA 格式檔案，解析度分別高達 320 Kbps 和 160 Kbps。

為省去手工輸入曲目資訊的麻煩，CDDB 功能 (Gracenote 的 CDDB 服務) 在您的電腦連接 Internet 後自動擷取曲目名稱和其他有用的資訊。

在 CD-R 上儲存音樂

如果您具有 CD 燒錄機，您也可以將音樂曲目燒錄到 CD-R 或 CD-RW 光碟供多種家用 hi-fi 裝置播放，這樣能節省硬碟空間。Creative MediaSource 編排器的燒錄 CD 模組讓您用 WAV、MP3 和 WMA 檔案製作自己的 CD。燒錄 CD 功能讓您輕鬆設計、製作與列印與 CD 相配的封面以及 CD 的內封文字。

有關 Creative MediaSource 編排器的詳情和使用詳情，請參考其[線上說明](#)。

Creative MediaSource DVD- Audio 播放器



在播放 DVD-Audio 內容時，根據版權保護規定，錄音功能將被禁用。

使用此應用程式可以播放目前具有最高聲音品質的 DVD-Audio 光碟。您可以欣賞 24 位元 /96 kHz 多聲道環繞聲音效，或高達 24 位元 /192 kHz 解析度的立體聲錄音。建議使用 Pentium III/AMD Athlon 1 GHz 或更快的處理器。需要至少 256 MB RAM 用於 Windows 98 SE、Windows Me、Windows 2000 SP3 或 Windows XP SP1。還需要 6x 或更快的 DVD-ROM 光碟機。訪問 www.soundblaster.com 即可獲取特定作業系統的支援資訊。

Creative EAX 控制

EAX 控制允許您組態 Audigy 2 處理器的效果引擎。

EAX ADVANCED HD 它讓您感受到幾乎可以觸摸到的、逼真的聲音。它是業界第一個能夠在遊戲、音樂或其他應用程式中創造出媲美真實環境、互動式的聲音系統。這些音效效果使您的電腦達到了與家庭影院一較短長的水準，讓您盡情體驗“觸手可及”的聲音。這些效果還超越了目前的環繞音效和 3D 定位音效，透過對房間大小、聲學特性、殘響和回聲等參數的計算為您建立一個環境範本，從而模擬出亂真的聲效。

EAX 控制包括 4 個部份：**音效特效**、**CMSS 3D**、**音效清除**和**時序變換**。

音效：環境聲音處理

在聲音效果中，您可以選擇提高所有普通雙聲道聲音效果的方式。

- **進階 EQ** 可以用來增強或降低中高低頻聲音以適應不同的參數或裝置特性。選擇各種預設，如爵士或搖滾，以適應您所喜歡的音效特徵。
- **特效**用來修改帶有重新編程算法的聲音，效果就是男聲可以變成女聲，或人類的講話變成“花栗鼠”的聲音。這樣您透過 Internet 與他人交流時樂趣無窮。
- **錄音室效果**可以為電吉他或其他樂器新增標準的失真效果、哇音和合聲效果。
- **環境效果**類比了某些典型的聲學環境，如體育館、音樂廳和爵士俱樂部。透過選擇“音樂廳”這樣的效果，您可以使任何音樂聽起來像是在音樂廳中演奏出的，聲學特性和殘響精確模擬音樂廳效果。多種不同的設定使您可以創造出不同類型的效果、套用的效果的量和其他。如果您將後置喇叭接至電腦，EAX 會讓您覺得您身處音樂廳或爵士俱樂部。隨著更多喇叭的連接，EAX 也將顯現出更出色的效果。支援多達 6 個喇叭和 1 個重低音音箱。
- **卡拉 OK 效果**讓歌手在歌唱時新增回聲效果，使自己的歌聲聽起來更豐滿。使用者也可以自行調整音樂的音高來適合自己的音域範圍。

CMSS 3D：類比環繞聲音

Creative MultiSpeaker Surround (CMSS) 3D 將普通 2 聲道（左右立體聲）處理成爲類似環繞的效果，即使在 2 個喇叭上也能實現。對於使用 5.1 或 6.1 多聲道喇叭系統的使用者，CMSS 也能從普通立體聲類比出環繞聲。這對於觀看僅帶有立體聲伴音的 DVD 或影音光碟是十分有用的。

4/4.1, 5.1 或 6.1 喇叭系統的多聲道音效增強可選用 CMSS，電影可選用 CMSS2。

注意：對於 4/4.1 喇叭系統，重低音音箱的音效由喇叭系統自行處理。

音效清除：去除噪音和失真

音效清除可以對預先錄製的或即時的音效進行處理，去掉其中的噪音和其他雜音。比如，從老式大唱片錄製音樂時，其中的“雜音”可以用音效清除功能加以去除。雜音狀態表提示您錄音過程中何時啓動音效清除功能以及去掉雜音的量。

時序變換：改變播放速度

喜歡唱卡拉 OK 的人與搞音樂的人有時可能需要將歌曲速度放慢（或加快）以便聽清歌詞或與音樂同步演奏。但是，改變歌曲速度常常導致歌曲音調變形。時序變換功能使 Sound Blaster Audigy 2 使用者可以在保持歌曲音調的前提下改變歌曲的播放速度。

有關 EAX 控制的詳情，請參考 Creative EAX 控制[線上說明](#)。

Creative Surround Mixer

使用 Creative Surround Mixer 選擇要聆聽的裝置或錄音源裝置。作業以兩種模式進行。單按 **基本模式**或**進階模式**來回切換兩種模式：

在基本模式下，您可以：

- 播放或錄音時混合各種音效輸入源的聲音
- 低音和高音、音量控制

在進階模式下，您可以：

- 控制平衡和改變前置 / 後置喇叭（fader）的響度比率。
- 控制前置中央、後置中央以及重低音音箱（如果有）之間的相對響度。

有關 Creative Surround Mixer 的詳情，請參考其[線上說明](#)。

Creative 喇叭設定

用於下列任務的主要應用程式：

- 指定要用到的喇叭組態和數目
- 測試喇叭
- 啓動或禁用數位輸出
- 透過選擇重低音音箱分頻和音量來管理低音輸出

Creative 喇叭校準器

Creative 喇叭校準器協助使用者最佳化喇叭設定以及進行喇叭最佳擺位。

Creative MiniDisc Center

Creative MiniDisc Center 可以播放 CD 歌曲或支援的音效格式，也可以將音樂錄製到 DAT 錄音機或 MD 隨身聽。

使用 MiniDisc Center，您可以：

- 爲自己喜愛的歌曲建立一個專輯，每一首歌曲都具有不同的格式
- 自動在每個曲目間插入靜默的預設時段。
- 播放您的個人專輯並錄製到您的 MD 錄音機。

有關 Creative MiniDisc Center 的詳情，請參考其[線上說明](#)。

Creative SoundFont Bank Manager

使用 Creative SoundFont Bank Manager 可以輕鬆的在多個 SoundFont 庫之間切換。此模組已經過最佳化，使用者可較迅速的試聽各種預設、重設 MIDI 裝置，或建立 / 修改 / 儲存各種電腦 RAM 的 SoundFont 庫。Creative SoundFont Bank Manager 還能夠在 Midi Channel 10 切換鼓件。

提供的虛擬鍵盤讓使用者既可以使用電腦鍵盤也可用滑鼠試聽 SoundFont 庫或播放透過 MIDI 裝置產生的音符。要在 SoundFont 庫中對預設進行編輯，可使用 Vienna SoundFont Studio，這個軟體可從 <http://www.SoundFont.com> 處下載。

您可以使用外部 MIDI 輸入裝置試聽您的 MIDI 庫和樂器。首先，將一個 MIDI 輸入裝置連接到聲霸卡，然後在 Creative SoundFont Bank Manager 中選擇此裝置。一旦您瞭解了 SoundFont 技術的威力，您肯定將對其聲音創造與設計能力而嘖嘖稱奇。

有關 Creative SoundFont Bank Manager 的詳情，請參考其[線上說明](#)。

Creative Audio Stream Recorder 2

通常，如果想聆聽 Internet 上的歌曲，您需要將整首歌曲下載到硬碟上。

Internet 廣播電台則可以讓您的下載更方便。它們採用的“streaming”技術是讓音樂資料直接流入聲霸卡，*跳過永久硬碟儲存*。因此，在資料流的一部份到達聲霸卡後，歌曲即開始播放。Streaming 技術不利的一面是您無法將音樂錄製到硬碟上供日後參考。

Audio Stream Recorder 2 (ASR2) 則能解決此問題，它可以將串列音效以標準 MP3 或 WMA 的形式錄製到硬碟上。

要使用 ASR2，從預設的電台中選擇聆聽。您可以單按紅色的錄製按鈕將音樂錄製到硬碟上，或使用計劃功能對電腦進行編程，自動錄製流音樂。您可以使用 ASR2 聆聽選定的廣播電台廣播，單按藍色的播放按鈕即可。

有關 Creative Audio Stream Recorder 2 的詳情，請參考其[線上說明](#)。

Creative Wave Studio

使用 Creative Wave Studio 編輯聲音檔案。此應用程式支援常用的檔案格式，如 WAV 和 AIFF。使用錄音大師，您可以在檔案格式之間轉換並編輯聲音的任意部份。套用效果，如淡入 / 淡出。您也可以使用它將兩首或更多歌曲混合成一個檔案。

有關 Creative 錄音機的詳情，請參考其[線上說明](#)。

診斷程式與疑難排解工具

Creative Diagnostics

使用 Creative 診斷程式對聲霸卡的波型檔案、MIDI 或 CD 的播放、錄音功能及喇叭輸出進行快速測試。有關 Creative 診斷程式的詳情，請參考其[線上說明](#)。

Creative 喇叭設定

用於管理喇叭和與喇叭組態有關的疑難排解問題的主要應用程式。見第 4-10 頁的“Creative 喇叭設定”。

Sound
BLASTER

AUDIGY 2

A

一般規格說明

Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡及 Audigy 2 Platinum eX 外接 I/O 模組的詳細技術說明

一般規格說明

Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡及 Audigy 2 Platinum eX 外接 I/O 模組的詳細技術說明。

特性

PCI 匯流排

- ❑ PCI 規格第 2.1 版相容
- ❑ 匯流排控制縮短了延遲時間，提升了系統效能

Audigy 2 處理器

- ❑ 先進的硬體加速數位效果處理過程
- ❑ 32 位元數位處理，同時可維持理論上 192 dB 的動態範圍
- ❑ 專利技術、8 點式插入算法，將失真降低到人耳無法察覺的水平
- ❑ 64 發聲數硬體波型表合成器
- ❑ 專業級、高品質數位混音及均衡處理

豐富的音效功能

- ❑ 播放 64 音效聲道，取樣率隨意
- ❑ Audigy 2 數位混音程式內部的 32 位元所有數位音源混音
- ❑ 24 位元類比至數位轉換，類比輸入取樣率可達 96 kHz
- ❑ 24 位元數位至類比轉換，數位音源至類比 6.1 喇叭輸出的轉換取樣率可達 96 kHz
- ❑ 立體聲數位音源至立體聲輸出的 24 位元數位至類比轉換，轉換取樣率可達 192 kHz
- ❑ 16 位元至 24 位元錄音取樣率：8, 11.025, 16, 22.05, 24, 32, 44.1, 48 和 96 kHz，包括 ASIO2 支援，最高可達 24 位元，96 kHz 解析度。

專業級數位音效處理

- ❑ 支援 Sony/Philips 數位連接埠 (SPDIF) 格式，最高可達 24 位元 /96 kHz
- ❑ SPDIF 輸出可選取樣率可達 48 或 96kHz



注意：SPDIF 輸出在播放經由 DRM（數位版權管理）技術編輯過的被保護數位音效檔案時無法使用

- 可選、6 聲道 SPDIF 至相符的數位喇叭系統的輸出
- 軟體切換 SPDIF 輸入至輸出（Bypass），簡化連接線連接
- ASIO 2 支援的多軌錄音，延遲時間短

靈活的混音程式控制

- 可選的錄音輸入源或各種音源混合
- 可調整的主音量控制
- 獨立低音和高音控制
- 前置及後置平衡控制
- 混音程式源的靜音及移位控制

THX 認證

Sound Blaster Audigy 2 已經過 THX 多媒體認證，對苛求在電腦上實現完美音樂與電影音效的發燒友來說是理想之選

Dolby Digital (AC-3) 及 Digital Surround EX 解碼

- 將 Dolby Digital Surround EX 解碼為 6.1 或 5.1 聲道或將壓縮的 SPDIF 比特流直接輸入外接解碼器
- 低音重新定向增強小型環繞喇叭系統的重低音音箱低音輸出
- 低頻分頻點 (10-200 Hz)：可針對獨立重低音音箱進行調整，以獲得希望的低頻級
- 可調整的中置、後置中央及 LFE 水平控制

Creative MultiSpeaker Surround (CMSS)

- 多喇叭環繞技術
- 將單音或立體聲音源上混至 6,1 聲道
- 專業品質的移位及混音算法

SB1394/FireWire 相容性

- 符合 IEEE1394a 規格
- 支援 100、200 和 400 Mbps 的資料速率
- 以串接形式支援多達 63 個 IEEE1394 相容裝置
- 對 IEEE1394 相容裝置，最多支援 3 瓦輸出功率

連接

Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸 卡

音效輸出

- 經由後部支架上立體聲插孔的 2x 個線性級的類比輸出：前置及後置 Line Out 1 和 2
- Line Out 1 的立體聲耳機（32 歐姆阻抗）支援
- 經由後部支架上 4 pin 3.5 毫米迷你插孔的 1x 個線性級數三聲道類比輸出用於前置中央、後置中央和重低音音箱聲道

SB1394/FireWire 連 接埠



6 pin SB1394/FireWire 接插裝置 / 連接埠的最大輸出為 3 瓦。此連接埠不支援連接一個以上的耗電量大的裝置如 IEEE1394 硬碟或 CD-RW 燒錄機，除非此連接埠是自備電源的。

- 後部支架上用於為外接 I/O 模組提供能源的 AD_LINK 2 連接埠

連接埠

- 用於連接外接 I/O 模組的 AD_LINK 1 連接埠
- 用於連接聲霸卡的搖桿 /MIDI 連接埠



Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 外接 I/O 模組

前面板上的輸入和輸出

- 備有自動偵測和音量控制的耳機輸出，經由 1/4" 立體聲插孔
- 共用的線性級類比線路 / 麥克風輸入 (Line Out 1/ 麥克風輸入)，經由 1/4" 立體聲插孔。經由旋鈕的共用可選輸入麥克風增益 / 級數控制
- 一個獨立的線性級數類比輸入 (Line-In 2)
- 用於光纖 SPDIF 輸入輸出的兩個光纖連接埠
- 一個用於 IEEE1394 相容裝置的 SB1394/FireWire 連接埠
- 用於接收遙控器訊號的紅外線接收裝置傳輸範圍是中心軸 15 度之內的 4 米以內。

後面板上的輸入和輸出

- 用於連接聲霸卡的 AD_LINK 1 連接埠
- AD_LINK 2 連接埠用於為外接 I/O 模組提供能源
- 用於 MIDI 工具的 1x 標準 MIDI 輸出和 1x 標準 MIDI 輸入插孔
- 一個用於連接 IEEE1394 相容裝置的 SB1394/FireWire 連接埠
- 一個迷你 DIN SPDIF 數位輸出
- 兩個用於輔助 Line Out (Line-In 3) 的 RCA 插孔
- 用於同軸 SPDIF 輸入輸出的兩個 RCA 連接埠

Sound
BLASTER

AUDIGY2

B 疑難排解和常見問題解答

本小節對於在安裝或正常使用過程中可能出現的問題提供解決方法。

疑難排解和常見問題解答

本附錄對於在安裝或正常使用過程中可能出現的問題提供解決方法。

安裝軟體的問題

將 Sound Blaster Audigy 2 安裝與應用程式光碟插入光碟機後安裝沒有自動執行。

透過我的電腦捷徑選單手動執行安裝程式：

1. 雙按 Windows 桌面上的**我的電腦**圖像。
2. 在**我的電腦**視窗雙按 CD-ROM 光碟機圖像。
3. 在檔案總管視窗中，找到名稱爲 Setup.exe 的檔案並雙按。

聲音的問題



要查看您的聲霸卡是否能發聲，您可以連接一副耳機。如果有聲音，則問題在於喇叭或連接；如果沒有聲音，問題可能在於聲霸卡或軟體組態。

在播放一個音效檔案時突然出現過強的環境音響或效果。

上一次選定的環境預設不適用於目前的音效檔案。

切換至一個適當的環境：

1. 在 EAX 控制中單按**音效**標籤。
2. 單按**啓用 / 禁用音效**核取方塊清除它。

注意：根據您選擇的效果，預設方塊的標題可能變化。

耳機沒有聲音。

查看下列各項：

- 耳機要連接到耳機插孔。
- 在 Creative 喇叭設定的**喇叭選項**標籤，應該已經在**喇叭 / 耳機**方塊中選定了**耳機**選項。
- 在 Creative Surround Mixer 的**基本**標籤上，錄音源選定爲“**您聽到的聲音**”。

單獨的類比錄音源在 Creative Surround Mixer 中沒有顯示。

下列類比錄音源集中在一個稱為類比混音 (Line/CD/Aux/PC) 的錄音控制中，它位於基本標籤的錄音面板中：

- Line-In
- CD 音效
- 輔助
- PC 喇叭

單獨的類比錄音源在 Creative Surround Mixer 中無法選定。

5 個類比錄音源在類比混音 (Line/CD/Aux/PC) 下結合在一起。詳情請參見第 B-2 頁的“單獨的類比錄音源在 Creative Surround Mixer 中沒有顯示。”

錄製一個單獨的類比源：

- 在 Creative Surround Mixer 基本標籤的錄音面板中，確保選定的錄音源為類比混音 (Line/CD/Aux/PC)。
- 在音源面板中，透過單按喇叭按鈕將不想錄製的類比音源靜音，這時按鈕上將出現一個紅色叉號。

喇叭沒有聲音。

查看下列各項：

- 您是否已經將喇叭連接到聲霸卡的輸出。
- 您是否已經在 Creative Surround Mixer 的音源面板中選定了正確的音源。
- 如果上述條件都已達到，您仍然聽不到任何聲音，請單按音量控制上方的紅色加號，檢查是否選擇了僅使用數位輸出核取方塊。如果您選擇了該核取方塊，您就位於僅使用數位輸出模式中，所以必須接至數位喇叭以聽到來自聲霸卡的聲音，有關詳情，請參見 Creative Speaker Setting 線上說明中關於喇叭選項設定這一節。

在播放諸如 .WAV、MIDI 檔案或 AVI 剪輯時沒有聲音輸出。

查看下列各項：

- 喇叭的音量控制旋鈕，如果有的話，被置於中間位置。如果必要，使用 Creative Surround Mixer 來調整音量。
- 功率喇叭或外接擴大機接至卡的 Line Out 或後置輸出插孔。
- 卡與週邊裝置之間沒有硬體衝突。請參見第 B-11 頁上的“解決 I/O 衝突”。
- Creative 喇叭設定的喇叭選項對應您的喇叭或耳機組態。

在播放 CD 或者播放需要 CD-ROM 的 DOS 遊戲時沒有聲音輸出。

要解決這個問題，按照如下作業啓用數位 CD 播放功能。

針對 Windows 98 SE

- 單按**開始** -> **設定** -> **控制台**。
- 在**控制台**視窗中，雙按**多媒體**圖像。
- 在**多媒體內容**對話方塊中，單按**CD 音樂**標籤。
- 單按在此 CD-ROM 裝置上啓用**數位 CD 音訊**核取方塊即可選中它。
- 單按**確定**按鈕。

針對 Windows Me

- 單按**開始** -> **設定** -> **控制台**。
- 在**控制台**視窗中，雙按**系統**圖像。
- 在**系統內容**對話方塊中，單按**裝置管理員**標籤。
- 雙按 DVD/CD-ROM 光碟機圖像。將出現您的電腦的磁碟機圖像
- 右按 CD 光碟機圖像。出現一個選單。
- 單按**內容**。
- 在下一個對話方塊的**數位 CD 播放**方塊中，單按在此 CD-ROM 裝置上啓用**數位 CD 音訊**核取方塊。
- 單按**確定**按鈕。

針對 Windows 2000 和 Windows XP

- 單按**開始** -> **設定** -> **控制台**。
- 在**控制台**視窗中，雙按**系統**圖像。
- 在**系統內容**對話方塊中，單按**硬體**標籤。
- 單按**裝置管理員**按鈕。
- 雙按 DVD/CD-ROM 光碟機圖像。將出現您的電腦的磁碟機圖像
- 右按 CD 光碟機圖像。出現一個選單。
- 單按**內容**。
- 在下一個對話方塊的**數位 CD 播放**方塊中，單按在此 CD-ROM 裝置上啓用**數位 CD 音訊**核取方塊。

移位音源時有時會關閉其聲音。

如果您在僅使用數位輸出模式下，且音源的左右平衡經過軟體混音程式程式而不是 Creative Surround Mixer 的處理（如 Windows 音量控制程式），其處理後的位置位於使用 Creative Surround Mixer 的**基本**標籤移動音源位置的另一端，就會發生這種問題。例如在 Windows 音量控制中的 CD 音效位於左側，而在 Creative Surround Mixer 中，您將 CD 音效移到右側。

解決問題的步驟：

開啓該混音程式，將所有音效輸入源的平衡居中。

這確保了您在移位 Creative Surround Mixer 中的類比音源時，它不會沒有聲音。

在某些 VIA 晶片組主機板上出現檔案傳輸問題

當您在 VIA 晶片組主機板上安裝 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡之後，您可能遇到以下情況。

當傳輸大量資料時，電腦當機或重新啟動了，或者從另一個磁碟機傳輸過來的檔案缺失或損壞。

只有一小部份採用 VIA VT82C686B 控制器晶片組主機板的電腦會發生這種問題。

驗證您的主機板是否採用了 VT82C686B 晶片組：

- 請參考電腦或主機板的手冊，或
- 在 Windows 中：
 - i. 單按**開始** -> **設定** -> **控制台**。
 - ii. 雙按**系統**圖像。
 - iii. 單按**裝置管理員**或**硬體**標籤。
 - iv. 單按**系統裝置**圖像。
 - v. 在出現的清單中，查看是否出現如圖 B-1 中顯示的加亮項目。
 - vi. 如果出現該項目，移開電腦的機箱蓋，在主機板上找到 VIA 晶片組。(請注意第 2-1 頁中提到的安全使用說明) VT82C686B 晶片組的型號刻在晶片上。

如果使用的是 VT82C686B 晶片組：

某些使用者也可以透過以下措施解決問題：

- 從 <http://www.viatech.com>* 下載最新的 VIA 4in1 驅動程式*。
- 從製造商的網站獲取最新的主機板 BIOS*。

* 這些網站的內容由其他公司控制。Creative 對從上述網站獲得或下載的資訊不承擔責任。此資訊僅為您提供便利之用。

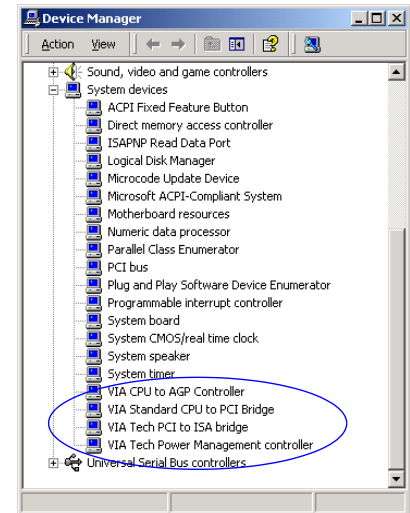


圖 B-1: 裝置管理員標籤。

SoundFont 快取 記憶體不足

沒有足夠的記憶體載入 SoundFonts 音色庫。

當分配給 Creative SoundFont Bank Manager 的記憶體不足時，在載入或播放 SoundFonts 相容的 MIDI 檔案時，也許會發生這種情況。

要獲得更多的 SoundFont 快取記憶體：

□ 從您的 SoundFont 快取記憶體移除一個現有的 SoundFont 音色庫。執行以下步驟：

1. 單按**音色庫**按鈕。
組態音色庫對話方塊出現。
2. 單按**選擇音色庫**下拉選單，然後選擇一個庫索引組態。
3. 反白顯示該音色庫，單按**移除**按鈕。
4. 單按**確定**按鈕，完成庫的組態。

□ 載入較小的 SoundFont 音色庫；或者增加您的系統的 RAM。執行以下步驟之一：

- 在 Creative SoundFont Bank Manager 的**組態音色庫**對話方塊中，如果有的話，從**選擇音色庫**方塊中選擇一個較小的 SoundFont 庫。
- 增加電腦的系統 RAM。詳情請參閱 www.soundblaster.com 以便獲得技術幫助。

注意：分配給 SoundFont 緩衝記憶體的量取決於可用的系統 RAM。如果使用的緩衝記憶體量過高，您的電腦執行速度可能會慢下來。



較小的 SoundFont 檔案的缺點就是它的聲音品質較低。

搖桿的問題

搖桿連接埠無法工作。

聲霸卡的搖桿 /MIDI 連接埠可能與系統的搖桿連接埠有衝突。

解決問題的步驟：

禁用聲霸卡的搖桿 /MIDI 連接埠，使用系統連接埠。執行下列步驟：

1. 單按**開始** -> **設定** -> **控制台**。
2. 在**控制台**視窗中，雙按**系統**圖像。
3. 在**系統內容**對話方塊中，單按**裝置管理員**標籤。
4. 雙按**音效、視訊和遊戲控制卡**，然後選擇 **Creative Audigy 2 Gameport (Creative Game Port 用於 Windows 2000)**。
5. 單按**內容**按鈕。
6. 在內容對話方塊中：
 - 如果您有一個 **Original Configuration (目前)** 核取方塊：
 - 撤消選擇該核取方塊以禁用它。
 - 如果出現的是在**此硬體組態檔案中禁用**核取方塊：
 - 確保選定此核取方塊以禁用它。
7. 單按**確定**重新啓動 Windows 使改動生效。

當 Gameport Joystick 連接埠被禁用後，裝置管理員中的該項目有一個紅色叉號。

搖桿在某些程式中無法正常工作。

程式可能使用系統處理器定時來計算搖桿位置。當處理器快速運作時，程式可能錯誤的確定搖桿的位置，認為該位置超出了範圍。

解決問題的步驟：



要是您對系統軟體不是非常熟悉，請不要試圖在 BIOS 中進行改動。

增加系統 BIOS 設定的 8 位元 I/O 恢復時間，通常位於 Chipset Feature Settings 一節之下。或者，如果可能的話，將 AT 匯流排調至較慢的時脈。如果問題仍然存在，嘗試使用另一個搖桿。

多個音效裝置的問題

安裝的其他聲霸卡無法正常工作。

您的電腦中可能已經安裝了一個音效裝置。此音效裝置有可能是聲霸卡或板上音效晶片組。在安裝 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡之前，系統會提示您完全解除安裝和移除目前的音效裝置。在您的電腦中使用多個音效裝置可能導致使用的問題。

另外，在安裝聲霸卡的過程中，執行下列步驟：

- 如果電腦偵測到了已安裝的 Sound Blaster Live! 系列聲霸卡，這時將出現一個訊息方塊建議您將其他聲霸卡完全解除安裝和移除。單按**是**按鈕並按照螢幕指示完成移除舊裝置的過程。從電腦中移除舊聲霸卡
- 如果電腦偵測到其他安裝的聲霸卡，將出現一個訊息方塊建議您將它們解除安裝。單按**是**按鈕繼續安裝 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 聲霸卡。
聲霸卡安裝完畢後，徹底解除安裝目前聲霸卡，並把它從電腦中拆下。

板上音效晶片組無法正常工作。

執行以下步驟禁用板上音效晶片組：

1. 重新啓動您的系統。

2. 在記憶體檢查時，按下 <F2> 或 <Delete>，具體情況取決於您的主機板。BIOS 設定選單出現。
3. 選擇 **Chipset Features Setup**，按 <Enter>。
4. 選擇 **Onboard Legacy Audio**，按 <Enter> 禁用板上音效晶片組。
5. 按 <Esc> 返回到 BIOS 設定選單。
6. 選擇 **Save & Exit Setup**，按 <Enter>。
7. 按 <Y>，然後按 <Enter>。

使用 Sound Blaster Live! 系列聲霸卡的問題

Sound Blaster Live! 應用程式無法工作。

除了正常的播放及錄音功能外，舊的音效裝置在安裝了 Sound Blaster Audigy 2 Platinum eX 後無法進行其他工作。

解決問題的步驟：

從電腦中將舊的聲霸卡解除安裝和移除。否則，您可以選擇禁用 Sound Blaster Live! 聲霸卡：

1. 單按**開始 -> 設定 -> 控制台**。
2. 在**控制台**視窗中，雙按**系統**圖像。
3. 在**系統內容**對話方塊中，單按**裝置管理員**標籤。
4. 雙按**音效、視訊和遊戲控制卡**，然後選擇 **Creative Sound Blaster Live! Series**。
5. 單按**內容**按鈕。
6. 在內容對話方塊中：

如果您有一個 **Original Configuration (目前)** 核取方塊：

- 撤消選擇該核取方塊以禁用它。

如果出現的是在**此硬體組態檔案中禁用**核取方塊：

- 確保選定此核取方塊以禁用它。

7. 單按**確定**重新啓動 Windows 使改動生效。

當 Sound Blaster Live! 系列被禁用後，裝置管理員中的該項目有一個紅色叉號。

解決 I/O 衝突



您還可以參考 Windows 98 SE/Me 線上說明中的疑難排解一節。

如果您的卡和其他裝置被設定為使用同一個 I/O 地址，卡和其他週邊裝置有可能發生衝突。

若要解決 I/O 衝突，請在 98 SE/Me 下使用裝置管理員改變聲霸卡或有衝突的週邊裝置的資源設定。

如果您不清楚是哪一塊卡導致衝突，可以先移除所有卡，只留下聲霸卡和其他主要的卡（如軟碟控制器和繪圖卡）。然後逐一新增卡直到裝置管理員標明發生衝突為止。

在 Windows 98 SE/Me 下解決硬體衝突：

1. 單按**開始** -> **設定** -> **控制台**。
2. 在**控制台**視窗中，雙按**系統**圖像。
3. 在**系統內容**對話方塊中，單按**裝置管理員**標籤。
4. 在**音效、視訊和遊戲控制卡**項目下，選擇發生衝突的聲霸卡驅動程式 - 由驚歎號 (!) 標明，然後單按內容按鈕。
5. 在內容對話方塊中，單按**資源**標籤。
6. 確保選定**使用自動設定**核取方塊，單按**確定**按鈕。
7. 重新啓動系統讓 Windows 98 SE/Me 重新為聲霸卡和 / 或衝突裝置分配資源。

使用 Encore DVD 播放程式的 問題

在光碟機中插入一張 DVD 後，Encore DVD 播放程式沒有啟動。

解決問題的步驟：

1. 右按 Windows 系統駐留程式中的光碟偵測器圖像，然後單按**內容**。
2. 在 Creative 光碟偵測器對話方塊的一般標籤頁，確保已選定**啓用光碟偵測器**核取方塊。
3. 單按**播放程式**標籤。
4. 選擇 DVD 光碟項，單按**選擇播放程式**按鈕。
5. 在**播放程式內容**對話方塊中，單按**瀏覽**按鈕。
6. 查找並選擇 C:\Program Files\Creative\PC- DVD Encore (C: 代表您的 CD-ROM 光碟機) 然後雙按項目 **ctdvdply**。
名稱方塊即可顯示 *ctdvdply* 項。
7. 單按**確定**按鈕兩次。

使用軟體 DVD 播放程式的問題

變更音效組態（如，從多聲道模式切換至 SPDIF 輸出模式或相反）的同時觀看 DVD 影片似乎無法實現，即使軟體 DVD 播放程式和 Creative Surround Mixer 的所有設定都正確無誤也是如此。

解決問題的步驟：

關閉並重新啟動軟體 DVD 播放程式。

在 Windows 98 SE/2000/Me/XP 使用 DV 驅動程 式的問題

DV 攝影機無法正常工作。

MSDV 攝影機驅動程式可能不是最新版本 (v4.10.2226 或以後的版本)。

解決問題的步驟：

1. 請查看網站：<http://www.microsoft.com> 並為 DirectX 8.0 檔案 (dx80bda.exe) 下載數位影像更新。
2. 將上述檔案安裝到您的電腦中。

注意：您需要先行安裝 DirectX 8.0 或 8.0a run time。

如果問題依然存在，可能因為 MSDV 攝影機驅動程式沒有針對 DV 攝影機進行完全最佳化處理。

解決問題的步驟：

1. 開啓 DV 攝影機。
2. 將 Sound Blaster Audigy 2 安裝與應用程式光碟放入 CD-ROM 光碟機中。
結束歡迎螢幕。
3. 使用 Windows 資源管理器在 CD-ROM 中找到 **1394** 資料夾，執行 DVConnect 240.exe 檔案。
按照螢幕上的指示完成安裝。
如果您在 Windows 98 SE 中，可能系統會提示您先插入 Windows 98 SE CD-ROM。按照螢幕上的指示完成安裝。
4. 單按**完成**按鈕。
5. 關閉，然後再開啓 DV 攝影機。

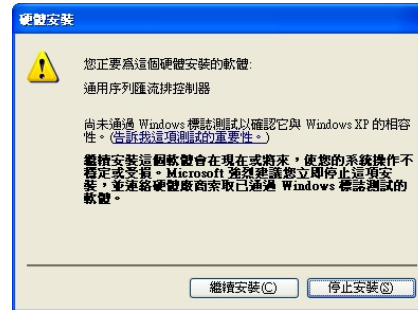
XP 中出現的問題



1394 DVConnect 驅動程式在 Windows XP 下不執行。

安裝非 Creative 的應用程式時，在 Windows XP 作業系統中出現一則硬體安裝錯誤訊息。

產品發行的時候，Microsoft 建議有關公司提交他們的硬體解決方案進行認證。如果不提交硬體裝置的驅動程式，或沒有經過 Microsoft 的認證，將出現類似下面的警告訊息。



如果您安裝的不是 Creative 的硬體驅動程式，您可能會看到一則訊息。這時，您可以選擇單按 **繼續安裝** 按鈕。未在 Microsoft 註冊的裝置驅動程式在 Windows XP 也許可以使用，而且不會對您的電腦造成危害。

如果您需要關於 XP 的資訊或幫助，您可以與該軟體的開發者聯繫，瀏覽該公司網頁或電話垂詢均可。

多個數位音效裝置的問題

數位喇叭發出斷續的嘶嘶聲，或沒有聲音。

確保選擇您的數位輸出連接器的 PCM SPDIF 輸出取樣率，使它能與接收裝置的需要相符。您可能需要選擇一個較低的數位輸出取樣率。您可以在 48 kHz 和 96 kHz 中選擇。

解決問題的步驟：

在 Windows 98SE/Windows Me 下：

1. 單按**開始** -> **設定** -> **控制台**。
2. 在**控制台**視窗中，雙按**系統**圖像。
3. 在**系統內容**對話方塊中，單按**裝置管理員**標籤。
4. 雙按**磁碟機**圖像。
電腦磁碟機將出現。
5. 雙按**硬碟磁碟機**圖像。
6. 在出現的對話方塊中，單按**設定**標籤。
7. 單按 **DMA**（直接記憶體存取）核取方塊，並選擇。
一個警告訊息方塊出現。
8. 單按**確定**按鈕。
9. 單按下一個方塊中的**確定**按鈕。
10. 單按系統內容對話方塊中的**關閉**按鈕。
11. 當提示您重新啓動電腦時，單按**是**按鈕。
12. 如果您有其他磁碟機，例如，其他硬碟磁碟機，CD-ROM，CD-RW，或 DVD-ROM 光碟機，重覆步驟 4 到 11。在步驟 4 中，雙按各自的光碟機圖像。

針對 Windows 2000 和 Windows XP：

1. 單按**開始** -> **設定** -> **控制台**。
2. 在**控制台**視窗中，雙按**系統**圖像。
3. 在**系統內容**對話方塊中，單按**硬體**標籤。
4. 單按**裝置管理員**按鈕。



5. 雙按 **ATA/ATAPI IDE 控制器** 圖像。
您的 IDE 聲道將會出現。
6. 右按 **主 IDE 聲道** 圖像。
7. 單按 **內容**。
8. 在 **內容** 對話方塊中，單按 **進階設定** 標籤。
9. 單按 **DMA** 核取方塊，如果有的話，並選擇。
10. 單按 **確定** 按鈕。